

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๗๕๖๔



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปผลการประชุมการติดตามการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๕ (ลน)/๑๔๑๓๑  
ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (ศปก.นรม.) ได้จัดประชุมวิดิทัศน์ทางไกล (Video Tele Conference : VTC) ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด กลุ่มที่ ๓ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม โดยมี นายประทีป กิริติเรขา รองปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานในส่วนของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และ พันเอก ัญญากร เตียตระกูล หัวหน้าฝ่ายสังคม ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในส่วนของศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี สำหรับผลการประชุมของกลุ่มที่ ๓ โดยภาพรวมนั้นจำแนกออกได้ ๒ ประเภท คือ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และโครงการตามนโยบายของรัฐ นั้น

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีมีหนังสือแจ้งว่า นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรม และส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่ร่วมกันแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้สำเร็จเป็นอย่างดี หากเรื่องใดต้องใช้เวลาหรือกฎหมาย ขอให้ดำเนินการอย่างรวดเร็ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ศูนย์ดำรงธรรมมีผลการดำเนินงานที่ดีเด่นเผยแพร่ต่อประชาชนอย่างต่อเนื่อง จึงให้จังหวัดรวบรวมรายงานผลการดำเนินงานที่ดีเด่น (Best Practice) เป็นประจำทุกสัปดาห์ เพื่อจะได้นำไปประชาสัมพันธ์และเป็นแบบอย่างให้จังหวัดอื่น ๆ เป็นแนวทางปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกษฎา บุญราช)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

*[Handwritten mark]*

สำนักงานรัฐมนตรี
รับที่ 8058
วันที่ ๒๑ ส.ค. ๒๕๕๘
เวลา ๑๑.๑๑
กระทรวงมหาดไทย



ที่ นร ๐๔๐๕ (สน)/ ๑๕๐๓๑

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐
วันที่ - 3 ธ.ค. 2558
เลขรับ 48636
เวลา

*[Signature]* พฤศจิกายน ๒๕๕๘

สำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์
เลขรับ 17468
วันที่ 3 ธค 58

เรื่อง ขอบขอบคุณการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่  
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกข้อความศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ที่ ศปก.นายกรัฐมนตรี/๒๔๓๐ ลงวันที่  
๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

ด้วย นายกรัฐมนตรีรับทราบผลการประชุมติดตามการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของ  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกลุ่มที่ ๓ ผ่านระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Tele Conference) เมื่อวันที่  
๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี ความละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ ขอนำเรียนบัญชานายกรัฐมนตรี ดังนี้ นายกรัฐมนตรีขอบขอบคุณเจ้าหน้าที่ของ  
ศูนย์ดำรงธรรมและส่วนราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทุกท่านที่ร่วมกันแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้สำเร็จได้เป็น  
อย่างดี หากเรื่องใดต้องใช้เวลาหรือกฎหมาย ขอให้ดำเนินการอย่างรวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ ๑๗๑๗
วันที่ ๕ ธ.ค. ๕๘

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก *[Signature]*  
(วิลาศ อรุณศรี)  
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ที่มท ๑1๐๐/ 6874  
เวียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย  
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี  
โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๒๑  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๒๕, ๔๐๒๐

*[Signature]*  
(นายราเชนทร์ ศวงษ์วัฒนาเสรี)  
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี  
- 1 ธ.ค. 2558



# สำเนา

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ปฏิบัติการ นายกรัฐมนตรี (ศปก.นรม.) โทร. ๐-๒๒๘๘-๔๐๒๑  
 ที่ ศปก.นายกรัฐมนตรี / ๒๕๓๐ วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘  
 เรื่อง การติดตามการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกลุ่มที่ ๓  
 กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ศปก.นรม. ได้จัดประชุมวิดิทัศน์ทางไกล (Video Tele Conference : VTC) ติดตามการดำเนินงาน ร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกลุ่มที่ ๓ เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยมี พ.อ.ธัญญากรณ์ เตียตระกูล เป็นประธาน พอ.คทาวุฒิ ขจรกิตติยุทธ เป็นเลขานุการฯ ร่วมกับ สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัดอุดรธานี หนองคาย สกลนคร นครพนม มุกดาหาร หนองบัวลำภู เลย ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด ชัยภูมิ ยโสธร อำนาจเจริญ และจังหวัดบึงกาฬ สรุปผลการประชุมพอสังเขปได้ดังนี้

๑. รองปลัดกระทรวงมหาดไทย (นายประทีป กิริติเรขา) ศูนย์ดำรงธรรมมีความสำคัญในการ ร่วมกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ในกรณีที่จังหวัดประสานหน่วยงานส่วนกลาง หากมีความล่าช้า ขอได้สำเนาไปที่ศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลางช่วยประสานอีกทางหนึ่ง

๒. กรุงเทพมหานคร จัดทำโครงการ “หญิงชายใจกล้าเผชิญหน้า เผชิญหน้า” และให้การอบรม ประชาชน ข้าราชการ ในการบริหารเงินออม บริหารจัดการรายจ่าย และเทคนิคการปลดหนี้สิน โดยแบ่งเป็น ๖ กลุ่มเขต ออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการแก้ไขและให้คำแนะนำประชาชน ในชื่อ “หมอน้ำอาสา”

๓. สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนในภาพรวม ๗๖ จังหวัด ระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๕๘

	ร้องเรียน ร้องทุกข์	บริการ เบ็ดเสร็จ	บริการ ส่งต่อ	บริการ ข้อมูล	บริการให้ คำปรึกษา	เดือดร้อน เฉพาะหน้า	หนี้นอก ระบบ
เรื่องทั้งหมด	๑๐๙,๙๒๘	๑,๗๐๒,๕๐๙	๕๗,๔๘๐	๓๔๘,๒๒๓	๑๒๙,๕๔๕	๔,๖๕๒	๘,๔๐๖
ดำเนินการแล้ว	๔๖,๔๔๗	๑,๗๐๒,๕๐๙	๕๑,๑๖๒	๓๔๗,๕๓๒	๑๒๙,๕๔๕	๔,๓๔๖	๔,๖๐๘
คิดเป็นร้อยละ	๔๒.๒๕	๑๐๐	๘๙.๐๐	๙๙.๘๐	๑๐๐	๙๓.๔๒	๕๔.๘๑

จากผลสรุปในภาพรวมจะเห็นว่าศูนย์ดำรงธรรมสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนได้ร้อยละ ๔๒.๒๕ ความเดือดร้อนเฉพาะหน้าได้ร้อยละ ๙๓.๔๒ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี ปัญหาหนี้นอกระบบสามารถแก้ไขปัญหาได้ร้อยละ ๕๔.๘๑ ส่วนการบริการเบ็ดเสร็จ การบริการข้อมูลและให้คำปรึกษาสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จในทันที

นรม. 851A  
 เข้า 14-41  
 20 พ.ย. 58  
 ออก 15-06

/๔. สรุปผู้ประกอบการ ....



๔. สรุปผู้ประกอบการ SMEs ที่ขึ้นทะเบียนใหม่/ปรับปรุงข้อมูล โดยจังหวัด/ศตธ./OSS ระหว่างวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ - ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เป็นนิติบุคคล ๒,๔๑๗ ราย ไม่นิติบุคคล ๓,๒๑๖ ราย

๕. การดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกลุ่มที่ ๓ ในภาพรวม

๕.๑ ปัญหาความเดือดร้อน

- จังหวัดมหาสารคาม กรณีประธานและกรรมการกองทุนหมู่บ้านชุมชนสงัด ได้พิจารณาอนุมัติเงินกู้ตามโครงการกองทุนหมู่บ้านละ ๑ ล้านบาท ให้แก่พวกพ้อง เครือญาติ และคนในครอบครัว คนละจำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท ส่วนผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนได้กู้เพียงคนละ ๒,๐๐๐ - ๓,๐๐๐ บาท ได้ดำเนินการสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการไปตามระเบียบแล้ว รวมทั้งให้คณะกรรมการชี้แจงสรุปรายรับรายจ่ายให้แก่สมาชิกทราบเป็นประจำ

- จังหวัดสกลนคร ประชุมเจรจาไกล่เกลี่ยปลุกปั้นฝรั่งกับบริษัท เป๊ปซี่ - โคล่า (ไทย) เทรดตั้งจำกัด กรณีบริษัทฯไม่รับซื้อมันฝรั่งของเกษตรกร ผลการเจรจาสามารถตกลงกันได้และมีความพึงพอใจทั้งสองฝ่าย

- จังหวัดอำนาจเจริญ ศูนย์ดำรงธรรมได้รับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปล่อยเงินกู้นอกระบบในอัตราร้อยละ ๔๐ ต่อวัน โดยร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าจับกุมได้ผู้ต้องหา ๒ คน สมุดบัญชีรายชื่อกู้ ๑ เล่ม และดำเนินคดีต่อไป

- จังหวัดหนองบัวลำภู เตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยแล้ง ได้สำรวจเครื่องจักรกลยานพาหนะ เครื่องมืออุปกรณ์ ประเมินความเพียงพอของแหล่งน้ำต้นทุนผลิตน้ำประปา จัดหาแหล่งน้ำสำรองสำหรับประปาหมู่บ้าน บำรุงรักษาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร และการดำเนินการขุดเจาะบ่อบาดาล ๑,๐๑๙ แห่ง

- จังหวัดกาฬสินธุ์ ร่วมกับกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประชุมการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หมู่ที่ ๔ ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ กรณีนายทุนในพื้นที่อำเภอสมเด็จ ถมที่ดินปิดกั้นทางระบายน้ำ (ที่ดินส่วนตัว) ทำให้ไม่สามารถระบายน้ำสู่แหล่งน้ำตามธรรมชาติและท่วมขังบ้านเรือนประชาชนบริเวณใกล้เคียง ผลการเจรจา ผู้ถูกร้องขอเวลา ๑๕ วัน ในเบื้องต้น สนง.ปภ. ได้สนับสนุนเครื่องสูบน้ำเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนดังกล่าว

- จังหวัดชัยภูมิ ร่วมกับกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีที่ดินทำกินของประชาชน ๒๓ ราย ตำบลดงบัง อำเภอกอนสาร เนื้อที่ประมาณ ๓๘๖ ไร่ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลดงบังอ้างว่าเป็นที่สาธารณประโยชน์ ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ

๕.๒ โครงการตามนโยบายของรัฐ

- จังหวัดอุดรธานี กลุ่มอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมจังหวัดอุดรธานี จัดเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นปัญหาเศรษฐกิจและการดำเนินโครงการเหมืองแร่โปแตช ศตธ. ได้ประสานงานให้อุตสาหกรรมจังหวัดชี้แจงและทำความเข้าใจให้กลุ่มอนุรักษ์ฯ ทราบถึงขั้นตอนการให้เขตพื้นที่การทำเหมืองแร่โปแตชในเขตตำบลห้วยสามพาดออกจากการพิจารณาคำขอประทานบัตรโครงการเหมืองแร่โปแตชจังหวัดอุดรธานี

- จังหวัดยโสธร กลุ่มราษฎรบ้านนาสะอาด ตำบลเสนางคนิคม ประมาณ ๓๐ คน ขอรับทราบนโยบายการแก้ไขปัญหาการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้ในเขตพื้นที่อุทยานแห่งชาติภูสระดอกบัว และแผนดำเนินการในพื้นที่อื่น ๆ ศตธ. ได้มอบหมายให้หัวหน้าอุทยานแห่งชาติภูสระดอกบัว ประสานหน่วยทหารจากกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยฯ ออกชี้แจงเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนโดยรอบ

- จังหวัดชัยภูมิ กรณีประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการทวงคืนผืนป่าในเขตอุทยานแห่งชาติตาเดโตน อุทยานแห่งชาติไทรทอง และอุทยานแห่งชาติภูแลนคา เรียกร้องที่ดินทำกิน ซึ่ง ศตธ. ได้ส่งให้คทช.จังหวัด พิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้ว

- ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำโปร่งขุนเพชร อำเภอหนองบัวระเหว จังหวัดชัยภูมิ ขอให้เร่งรัดการจ่ายเงินค่าชดเชยที่ดินและทรัพย์สินให้แก่ราษฎร

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พลตรี 

(เฉลิมชนม์ ดวงกลาง)

หัวหน้าสำนักงาน ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี

ทราบ



พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)  
นายกรัฐมนตรี

๑๕ พ.ย. ๕๘

ทราบ



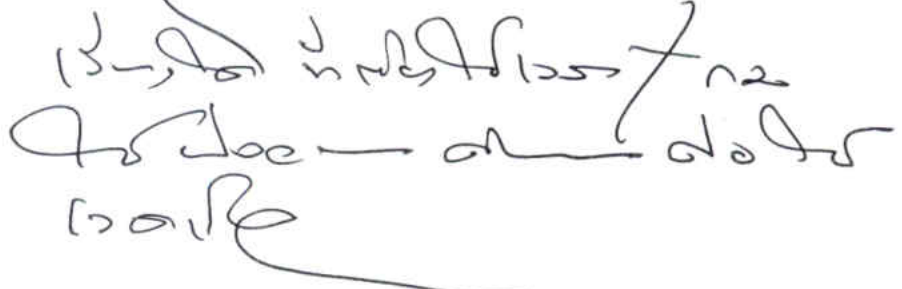
ร.๒๖ ๑๙

(นางฐะปาณีย์ อาจารย์วงศ์)

รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายบริหาร

รักษาราชการแทน เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ทราบ



- ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ - ส่วนราชการ ทุกคน ที่ช่วยกันแก้ปัญหา ถ้าเร็ว  
เร็วได้ตั้งแต่ใช้เวลาก่อน + ทุนอะไร ให้หน่วยงาน ถ้าเห็นพรค่อให้รวดเร็ว