



สรุปผลการดำเนินงาน  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศ

๑. ผลการดำเนินงานภาพรวมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศ

ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเภทให้บริการ	ผลการดำเนินงาน				
	จำนวนเรื่องเข้า	แล้วเสร็จ	ยุติร้อยละ	คงเหลือ	คงเหลือร้อยละ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๓๐,๓๖๖	๓๒๖,๙๑๔	๙๘.๙๖	๓,๔๕๒	๑.๐๔
บริการเบ็ดเสร็จ	๓,๔๒๓,๑๐๐	๓,๔๒๓,๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐
บริการส่งต่อ	๑๐๔,๐๖๒	๑๐๑,๙๕๙	๙๗.๙๘	๒,๑๐๓	๒.๐๒
บริการข้อมูล	๖๑๕,๕๓๓	๖๑๕,๐๑๒	๙๙.๙๒	๕๒๑	๐.๐๘
บริการให้คำปรึกษา	๓๑๓,๒๓๖	๓๑๓,๒๓๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐
หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๕๐,๘๑๓	๔๔,๐๕๒	๘๖.๖๙	๖,๗๖๑	๑๓.๓๕
หนี้ออกระบบ**	๕๕,๕๗๒	๔๓,๖๘๘	๗๘.๖๒	๑,๘๘๔	๓.๓๙
รวม	๔,๘๙๒,๖๘๒	๔,๘๖๗,๙๖๑	๙๙.๕๙	๒๔,๗๒๑	๐.๕๐

๒. ผลการดำเนินงานภาพรวมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทั่วประเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

ประเภทให้บริการ	ผลการดำเนินงาน				
	จำนวนเรื่องเข้า	แล้วเสร็จ	ยุติเรื่อง	คงเหลือ	คงเหลือร้อยละ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๖๔,๙๔๓	๖๒,๓๗๒	๙๖.๐๔	๒,๕๗๑	๓.๙๕
บริการเบ็ดเสร็จ	๒๖๓,๗๓๐	๒๖๓,๗๓๐	๑๐๐	๐	๐
บริการส่งต่อ	๑๐,๖๕๓	๑๐,๖๕๓	๑๐๐	๐	๐
บริการข้อมูล	๓๘,๘๑๙	๓๘,๘๑๙	๑๐๐	๐	๐
บริการให้คำปรึกษา	๒๖,๒๕๖	๒๖,๒๕๖	๑๐๐	๐	๐
หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๑,๙๕๔	๑,๙๕๕	๙๙.๕๓	๙	๐.๔๖
รวม	๔๐๖,๓๕๕	๔๐๓,๗๗๕	๙๙.๓๖	๒,๕๘๐	๐.๖๓

หมายเหตุ : จำนวนเรื่องหนี้ออกระบบ\*\*เป็นจำนวนเรื่องที่รวมกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเป็นเรื่องเฉพาะที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรับเรื่องเท่านั้น