



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

คู่มือการใช้งาน

ระบบรับและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนสำหรับผู้ร้องเรียน

ร้องทุกข์ Online ของศูนย์ดำรงธรรม

โดย



Solutions Digital Co.,Ltd.



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การใช้งาน Web Portal	3 - 4
ระบบสมัครสมาชิก	4 - 7
ระบบบันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ Online	7 - 26
ระบบติดตามเรื่องร้องเรียน	27 - 28
เมนูข่าวสาร	29 - 31
คู่มือการใช้งาน	31
การใช้งาน Mobile Application	33 - 62



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

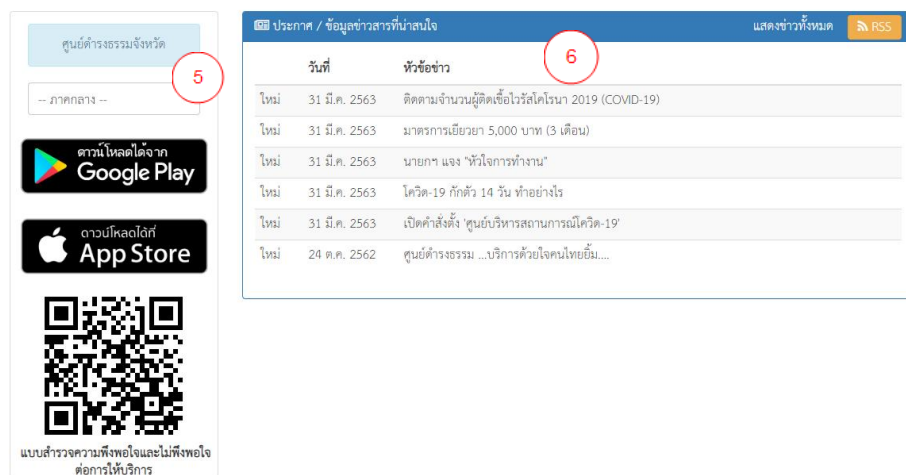
คู่มือการใช้งานระบบรับและติดตามเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน (สำหรับผู้ร้องเรียนเรื่องทุกข์ Online)

ระบบสารสนเทศฐานเพื่อบันทึกข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้ร้องเรียนทั่วประเทศ ซึ่งสามารถใช้งานในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันที่

www.damrongdham.moi.go.th ได้ตามรูปภาพที่ ๑



ศูนย์ดำรงธรรม 1567 ยินดีให้บริการ



Copyright © 2016 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

รูปภาพที่ ๑ หน้าจอหลัก



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

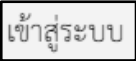
คำอธิบายรูปภาพ

๑. แสดงรูปภาพโลโก้ของเว็บไซต์
๒. ไอคอนเมนูหลักของเว็บไซต์
๓. ไอคอนสำหรับลงชื่อเข้าใช้งานระบบ
๔. แสดงรูปภาพแบนเนอร์ของเว็บไซต์
๕. แสดงเมนูการค้นหาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในประเทศไทย
๖. แสดงเมนูประกาศ/ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
๗. แสดงส่วน Footer ของเว็บไซต์

ระบบได้มีการแบ่งระบบงานย่อยสำหรับประชาชนผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

๑. ระบบสมัครสมาชิก
๒. ระบบบันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ Online
๓. ระบบติดตามเรื่องร้องเรียน

๑. ระบบสมัครสมาชิก

๑. เมื่อผู้ใช้งานต้องการร้องเรียนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น สมัครเป็นสมาชิกเข้าใช้งานระบบ จะต้องทำการเข้าสู่ระบบหรือสมัครสมาชิกก่อนเข้าใช้งาน
๒. คลิกไอคอน  (๓) ตามรูปภาพที่ ๑ หน้าจอหลัก จะพบกับหน้าจอเข้าสู่ระบบหรือสมัครสมาชิกตามรูปภาพที่ ๒



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

รูปภาพที่ ๒ หน้าจอเข้าสู่ระบบ

หมายเหตุ : การกำหนดรหัสผ่านต้องกำหนดอย่างน้อย ๖ ตัวขึ้นไป

กรณีลืมรหัสผ่าน กดปุ่ม

ลืมรหัสผ่าน



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

กรณีเป็นสมาชิกแล้ว ให้กรอก ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน จากนั้นคลิกไอคอน [เข้าสู่ระบบ](#) เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ ระบบจะแสดงหน้าหลักของเว็บไซต์ ตามรูปภาพที่ ๓ หน้าหลักที่ทำการลงชื่อเข้าใช้แล้ว

รูปภาพที่ ๓ หน้าหลักที่ทำการลงชื่อเข้าใช้แล้ว



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓. กรณียังไม่ได้เป็นสมาชิก ให้ผู้ใช้งานคลิกที่เมนู **เข้าสู่ระบบ** จากนั้นให้เลือกคลิกที่เมนู **สมัครสมาชิก** เพื่อทำการสมัครสมาชิกก่อนใช้งาน ระบบจะแสดงหน้ากรอกข้อมูลส่วนตัว ตามรูปภาพที่ ๔ หน้าสมัครสมาชิก

ลงทะเบียน

เลขบัตรประชาชน *	หมายเลขหนังสือเดินทาง	
<input type="text" value="1720400014372"/>	<input type="text" value="หมายเลขหนังสือเดินทาง"/>	
โปรระบบชื่อผู้ใช้นานกว่า 6 ตัวอักษร และใช้ตัวอักษร (a-z) และตัวเลขเท่านั้น *	รหัสผ่านนานกว่า 6 ตัวอักษร และใช้ตัวอักษร (a-z) และ (A-Z) และตัวเลขเท่านั้น *	ยืนยันรหัสผ่านนานกว่า 6 ตัวอักษร และใช้ตัวอักษร (a-z) และ (A-Z) และตัวเลขเท่านั้น *
<input type="text" value="ชื่อผู้ใช้"/>	<input type="text" value="รหัสผ่าน"/>	<input type="text" value="ตรวจสอบรหัสผ่าน"/>
คำนำหน้า *	ชื่อ ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ *	นามสกุล ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ *
<input type="text" value="คลิกเพื่อเลือก"/>	<input type="text" value="ชื่อจริง"/>	<input type="text" value="นามสกุล"/>
เพศ	วันเดือนปีเกิด ตัวอย่าง (1-10-2555) พ.ศ. ไทย	เบอร์โทรศัพท์ *
<input type="text" value="คลิกเพื่อเลือก"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="เบอร์โทรศัพท์"/>
อีเมล	บ้านเลขที่	หมู่ที่
<input type="text" value="อีเมล"/>	<input type="text" value="ที่อยู่"/>	<input type="text" value="ที่อยู่"/>
ซอย	ถนน	
<input type="text" value="ที่อยู่"/>	<input type="text" value="ที่อยู่"/>	
จังหวัด *	เขต / อำเภอ *	แขวง / ตำบล *
<input type="text" value="คลิกเพื่อเลือก"/>	<input type="text" value="ท่านไม่ได้เลือกรายการ"/>	<input type="text" value="ท่านไม่ได้เลือกรายการ"/>
<input type="button" value="ลงทะเบียน"/>		<input type="button" value="ลบข้อมูลที่กรอก"/>

รูปภาพที่ ๔ หน้าสมัครสมาชิก

หมายเหตุ : ข้อความที่เครื่องหมาย * จะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

๔. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกไอคอน **ลงทะเบียน** เพื่อทำการลงทะเบียนใช้งาน

หมายเหตุ : กรณีต้องการยกเลิกการสมัครสมาชิกให้คลิกที่ไอคอน **ลบข้อมูลที่กรอก** ระบบจะทำการลบข้อมูลของผู้ใช้งานได้กรอกมาข้างต้น



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒.ระบบบันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ Online

๕. เมนู ร้องเรียน/ร้องทุกข์ คลิกไอคอน **ร้องเรียน/ร้องทุกข์** (๑) ตามรูปภาพที่ ๑ หน้าจอจะแสดงผล

ความประสงค์ในการดำเนินการดำเนินการ

ตามรูปภาพที่ ๕ ความประสงค์ในการดำเนินการ

ความประสงค์ในการดำเนินการ ผู้ร้องทุกข์ จุดเกิดเหตุ หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

ความประสงค์ในการดำเนินการ

* ประเภทงานบริการ

ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก

ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย

* ชื่อเรื่อง

รายละเอียด

ลักษณะเรื่อง

หน้าถัดไป

รูปภาพที่ ๕ ความประสงค์ในการดำเนินการ



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๕.๑ ประเภทงานบริการ สามารถเลือกได้ ๙ รายการ ดังนี้ ตามรูปภาพที่ ๖

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
๒. การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ
๓. บริการด้านข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
๔. บริการให้คำปรึกษา
๕. บริการรับ - ส่งต่อ
๖. ดำเนินการตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล
๗. แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเฉพาะหน้า
๘. โทรศัพท์ท่อกวน
๙. เรื่องร้องเรียนผ่านสื่อ

ความประสงค์ในการดำเนินการ ผู้ร้องทุกข์ จุดเกิดเหตุ หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

ความประสงค์ในการดำเนินการ

* ประเภทงานบริการ ท่านไม่ได้เลือกรายการ

ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก |

ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย |

* ชื่อเรื่อง |

รายละเอียด |

ลักษณะเรื่อง |

หน้าถัดไป

รูปภาพที่ ๖



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑) ร้องเรียนร้องทุกข์

หากท่านต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ให้เลือกที่ประเภทงานบริการการร้องเรียนร้องทุกข์กรอกข้อมูลรายละเอียด ตามรูปภาพที่ ๗

Progress bar: ความประสงค์ในการดำเนินการ (Active) | ผู้ถูกร้องทุกข์ | จุดเกิดเหตุ | หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

ความประสงค์ในการดำเนินการ

* ประเภทงานบริการ: เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก: ท่านไม่ได้เลือกรายการ

ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย: ท่านไม่ได้เลือกรายการ

* ชื่อเรื่อง:

รายละเอียด:

ลักษณะเรื่อง:

[หน้าถัดไป](#)

รูปภาพที่ ๗



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

จากนั้นเลือกประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก ตามรูปภาพที่ ๘ มีให้เลือก ๖ รายการดังนี้

- ขอความช่วยเหลือ
- ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด
- ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล
- ร้องเรียนโครงการของรัฐ
- ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ

ความประสงค์ในการดำเนินการ

ผู้ร้องทุกข์

จุดเกิดเหตุ

หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

ประเภทงานบริการ

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก

ท่านไม่ได้เลือกรายการ

ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย

ท่านยังไม่ได้เลือกการ

ชื่อเรื่อง

รายละเอียด

ลักษณะเรื่อง

ขอความช่วยเหลือ

ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ

แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล

หน้าถัดไป

รูปภาพที่ ๘



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

จากนั้นเลือกรายการประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย ตามรูปภาพที่ ๙

ความประสงค์ในการดำเนินการ

ผู้ถูกร้องทุกข์

จุดเกิดเหตุ

หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

ความประสงค์ในการดำเนินการ

* ประเภทงานบริการ: เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก: ขอความช่วยเหลือ

ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย: สงเคราะห์ผู้ป่วย/ผู้พิการ/เด็ก/คนชรา

* ชื่อเรื่อง:

รายละเอียด:

ลักษณะเรื่อง:

ท่านไม่ได้เลือกรายการ

ทุนประกอบอาชีพ

ทุนการศึกษา

สงเคราะห์ผู้ป่วย/ผู้พิการ/เด็ก/คนชรา

รูปภาพที่ ๙



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

จากนั้นเลือกรายการ “หัวข้อเรื่อง” ตามรูปภาพที่ ๑๐

รูปภาพที่ ๑๐

จากนั้นเลือกรายการ “ลักษณะเรื่อง” ตามรูปภาพที่ ๑๑

รูปภาพที่ ๑๑

๒) แสดงความคิดเห็น

กรณีเลือกหัวข้อแสดงความคิดเห็น สามารถกรอกรายละเอียดตรงหัวข้อเรื่อง ตามรูปภาพที่ ๑๒



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

ความประสงค์ในการดำเนินการ ผู้ร้องเรื่องทุกข์ จุดเกิดเหตุ หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

ความประสงค์ในการดำเนินการ

* ประเภทงานบริการ เรื่องร้องเรียนเรื่องทุกข์ ▼

ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก ขอความช่วยเหลือ ▼

ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย สงเคราะห์ผู้เฒ่า/ผู้พิการ/เด็ก/คนชรา ▼

* ชื่อเรื่อง

รายละเอียด

ลักษณะเรื่อง

หน้าถัดไป

รูปภาพที่ ๑๒

หมายเหตุ : กรณีการเลือกหัวข้อแสดงความคิดเห็นในช่องปัญหาให้ข้ามไปจากประเภทเรื่องร้องเรียนหลักและสามารถเข้าไปกรอกตรงหัวข้อเรื่องได้เลยไม่ต้องกรอกในช่องประเภทเรื่องร้องเรียนเรื่องทุกข์



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

กรณีที่ผู้ร้องไม่ประสงค์ออกนามในการแจ้งเรื่อง ให้คลิกช่อง
ตามรูปภาพที่ ๑๓ ระบบจะย่อหน้าต่างข้อมูลผู้ร้องเรียน

☐ ไม่ประสงค์ออกนาม

ศูนย์ดำรงธรรม

ยินดีต้อนรับ คุณ อู๋ตินันท์ คล้ายสุบรรณ
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ออกจากระบบ

ร้องเรียน/งานบริการต่างๆ ติดตามเรื่อง ข่าวสาร บทบาทภารกิจศูนย์ดำรงธรรม ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ผลการดำเนินงาน คู่มือการใช้งาน

บันทึกเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน Online

☐ ไม่ประสงค์ออกนาม

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	1720400143722	ชื่อผู้ร้องทุกข์ :	อู๋ตินันท์ คล้ายสุบรรณ	อายุ :	23 ปี
ที่อยู่ปัจจุบัน :	168	ตำบล/แขวง :	สองพี่น้อง	อำเภอ/เขต :	สองพี่น้อง
จังหวัด :	สุพรรณบุรี	รหัสไปรษณีย์ :	0	เบอร์โทรศัพท์ :	0995037984



ความประสงค์ในการดำเนินการ

* ประเภทงานบริการ

ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก

ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย

* ชื่อเรื่อง

รายละเอียด

ลักษณะเรื่อง

หน้าถัดไป



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๖. เมื่อกรอกข้อมูลในขั้นตอนแรกครบถ้วนแล้ว **คลิกไอคอน** [หน้าถัดไป](#) ตามรูปภาพที่ ๑๓ เพื่อทำการกรอกข้อมูลในหน้าต่อไป

๗. ในหน้านี้จะแสดงหน้าจอการกรอกข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียน ตามรูปภาพที่ ๑๔ ซึ่งจะมีทั้งหน่วยงานรัฐ หน่วยงานเอกชน และบุคคล ด้านบนจะเป็นตัวเลือกบางส่วนที่นำขึ้นมาให้ผู้ร้องเรียน สะดวกในการใช้งาน

ความประสงค์ในการดำเนินการ ผู้ถูกร้องทุกข์ จุดเกิดเหตุ หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

ผู้ถูกร้องทุกข์

* เลือกข้อมูลผู้ถูกร้องทุกข์

<input type="checkbox"/> สำนักงานนายกรัฐมนตรี	หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	<input type="checkbox"/> การไฟฟ้านครหลวง
<input type="checkbox"/> กรมการปกครอง	<input type="checkbox"/> การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
<input type="checkbox"/> กรมการพัฒนาชุมชน	<input type="checkbox"/> การประปานครหลวง
<input type="checkbox"/> กรมที่ดิน	<input type="checkbox"/> การประปาส่วนภูมิภาค
<input type="checkbox"/> กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	<input type="checkbox"/> องค์การตลาด
<input type="checkbox"/> กรมโยธาธิการและผังเมือง	ท้องถิ่น
<input type="checkbox"/> สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<input type="checkbox"/> องค์การบริหารส่วนจังหวัด
	<input type="checkbox"/> เทศบาล
	<input type="checkbox"/> องค์การบริหารส่วนตำบล
	<input type="checkbox"/> กรุงเทพมหานคร
	<input type="checkbox"/> พัทยา

* เลือกหรือเพิ่มข้อมูลผู้ถูกร้องทุกข์เพิ่มเติมโดยสามารถคลิกที่ปุ่มด้านล่างนี้

เพิ่มหน่วยงาน +	เพิ่มบุคคล +	เพิ่มนิติบุคคล +
-----------------	--------------	------------------

[หน้าก่อนหน้า](#) [หน้าถัดไป](#)

รูปภาพที่ ๑๔ หน้ากรอกผู้ถูกร้องทุกข์



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๘. คลิกที่เพิ่มหน่วยงานเพื่อเพิ่มหน่วยงานที่ต้องการ
รูปภาพที่ ๑๕

เพิ่มหน่วยงาน +

* เลือกหรือเพิ่มข้อมูลผู้ถูกร้องทุกข์เพิ่มเติมโดยสามารถคลิกที่ปุ่มด้านล่างนี้

เพิ่มหน่วยงาน +	เพิ่มบุคคล +	เพิ่มนิติบุคคล +
กระทรวง <input type="text"/>	กรม <input type="text"/>	
<input type="button" value="Q"/>	<input type="button" value="Q"/>	<input type="button" value="ลบ X"/>

๙. จะแสดงตัวเลือกหน่วยงานขึ้นมาให้คลิกที่ แวนช่าย เพื่อเลือกกระทรวงและกรม
ตามรูปภาพที่ ๑๖

Q

* เลือกหรือเพิ่มข้อมูลผู้ถูกร้องทุกข์เพิ่มเติมโดยสามารถคลิกที่ปุ่มด้านล่างนี้

เพิ่มหน่วยงาน +	เพิ่มบุคคล +	เพิ่มนิติบุคคล +
กระทรวง <input type="text"/>	กรม <input type="text"/>	
<input type="button" value="Q"/>	<input type="button" value="Q"/>	<input type="button" value="ลบ X"/>

รูปภาพที่ ๑๖ เมื่อกดเพิ่มหน่วยงาน



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๐.เลือกกระทรวง ตามรูปภาพที่ ๑๗

สังกัดกระทรวง
สำนักงานนายกรัฐมนตรี
กระทรวงกลาโหม
กระทรวงการคลัง
กระทรวงการต่างประเทศ
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
กระทรวงคมนาคม
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กระทรวงศึกษาธิการ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กระทรวงพลังงาน
กระทรวงพาณิชย์
ทบวงมหาวิทยาลัย
กระทรวงมหาดไทย
กระทรวงยุติธรรม
กระทรวงแรงงาน
กระทรวงวัฒนธรรม
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
กระทรวงสาธารณสุข
กระทรวงอุตสาหกรรม
ส่วนราชการที่ไม่สังกัดสำนักงานนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง
หน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ
อื่นๆ
หน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี

ปิดหน้าต่าง

บันทึกข้อมูล

รูปภาพที่ ๑๗ หน้าต่างเลือกกระทรวง



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๑. เลือกกรม ตามรูปภาพที่ ๑๘

ค้นหาหน่วยงาน ×

หน่วยงาน
กรมการค้าภายใน
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์
กรมการค้าต่างประเทศ
กรมการประกันภัย
กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ
กรมทรัพย์สินทางปัญญา
กรมส่งเสริมการส่งออก
องค์การคลังสินค้า

[ปิดหน้าต่าง](#) [บันทึกข้อมูล](#)

รูปภาพที่ ๑๘ หน้าต่างเลือกหน่วยงาน

๑๒. คลิกที่

เพิ่มบุคคล +

หรือ

เพิ่มนิติบุคคล +

๑๓. จะแสดงช่องเพิ่มขึ้นมาจากด้านล่างให้คลิกที่เครื่องหมายบวกเพื่อเลือกกระทรวงและกรม

บุคคล

+ [ลบ X](#)

รูปภาพที่ ๑๙ ช่องเพิ่มบุคคลที่ต้องการร้องเรียน



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๔. จะแสดงหน้าต่างกรอกข้อมูลของผู้ถูกร้องทุกข์ ตามรูปภาพที่ ๒๐

เพิ่มข้อมูลนิติบุคคล ×

* ชื่อ	<input type="text"/>	ประเภท	ท่านไม่ได้เลือกรายการ "
ที่อยู่	<input type="text"/>	จังหวัด	กรุงเทพมหานคร "
อำเภอ	พระนคร "	ตำบล	พระบรมมหาราชวัง "
รหัสไปรษณีย์	<input type="text"/>	เบอร์โทรศัพท์	<input type="text"/>
แฟกซ์	<input type="text"/>		

รูปภาพที่ ๒๐ หน้าต่างกรอกข้อมูลผู้ถูกร้องทุกข์

๑๕. เมื่อกรอกเสร็จคลิก

บันทึกข้อมูล

๑๖. เมื่อกรอกข้อมูลในขั้นตอนแรกครบถ้วนแล้ว คลิกไอคอน **หน้าถัดไป** เพื่อทำการกรอกข้อมูลในหน้าต่อไป **ต้องมีรูปภาพแสดงข้อมูลของผู้ถูกร้องเรียน**



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๗. ในหน้านี้จะแสดงหน้าจอการกรอกข้อมูลจุดเกิดเหตุของเหตุการณ์ที่ต้องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามรูปภาพที่ ๒๑

ความประสงค์ในการดำเนินการ ผู้ร้องทุกข์ จุดเกิดเหตุ หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

จุดเกิดเหตุ

จังหวัด

อำเภอ

ตำบล

วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ

สถานที่เกิดเหตุ

เหตุการณ์

รูปภาพที่ ๒๑ หน้าแจ้งเรื่องจุดเกิดเหตุ

๑๘. ในหน้านี้จะสามารถค้นหาสถานที่จุดเกิดเหตุหรือกำหนดจุดเกิดเหตุได้โดยการปิกหมุดลงใน Google Map

๑๙. ในบางครั้งหน้าเว็บจะมีการถามว่าต้องการใช้ตำแหน่งที่อยู่หรือไม่ **คลิก “ใช่”** เพื่อใช้งานตำแหน่ง

ให้ 104.199.182.57 ใช้ตำแหน่งที่ตั้งของคุณหรือไม่

รูปภาพที่ ๒๒ ต้องการให้ใช้ตำแหน่งหรือไม่



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๐.สามารถค้นหาสถานที่

จังหวัด กรุงเทพมหานคร

อำเภอ ยานนาวา

ตำบล ข้องนนทรี

รูปภาพที่ ๒๓ ค้นหาสถานที่

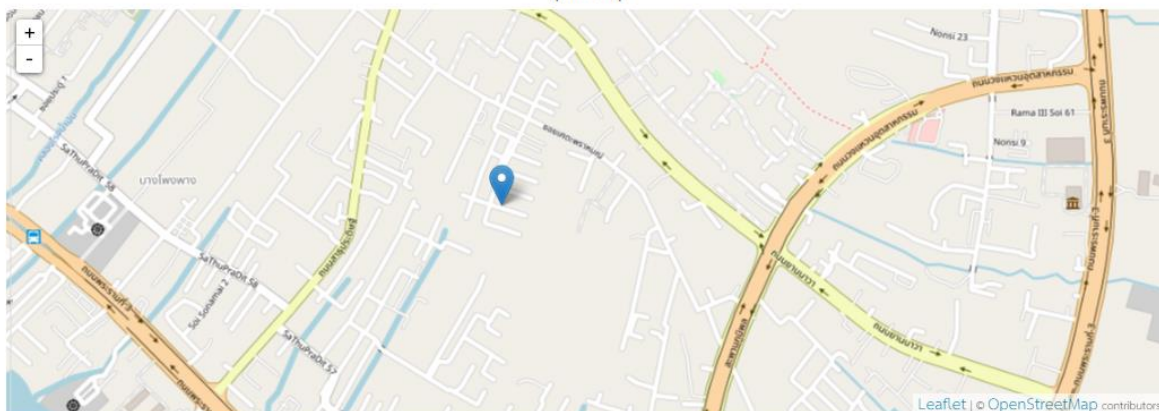


๒๑.ถ้าต้องการขยายแผนที่เข้า-ขยายแผนที่ออก กด (โดยไอคอนจะอยู่ด้านบนขวา)

๒๒.เมื่อทำการเลือกสถานที่เกิดเหตุเสร็จ ระบบจะปิดหน้าต่างอัตโนมัติ



จุดเกิดเหตุ



รูปภาพที่ ๒๔ ปักหมุดเพื่อกำหนดจุดเกิดเหตุ



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๓. เลือกวันที่เกิดเหตุคลิกที่ช่องจะมีปฏิทินแสดงขึ้นมาให้เลือก

วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ

สถานที่เกิดเหตุ

เหตุการณ์

ปฏิทิน: มิถุนายน 2563

อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

หน้าถัดไป

รูปภาพที่ ๒๕ หน้าต่างเลือกปฏิทินวันที่เกิดเหตุ

๒๔. เมื่อกรอกข้อมูลในขั้นตอนแรกครบถ้วนแล้ว คลิกไอคอน [หน้าถัดไป](#) เพื่อทำการกรอกข้อมูลในหน้าต่อไป

๒๕. ในหน้านี้จะแสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลรูปภาพเหตุการณ์ที่ต้องการแจ้งเหตุหรือร้องเรียนร้องทุกข์

ผู้ถูกร้องทุกข์	
กระทรวง	
กรม	
นิติบุคคล	
บุคคล	

จุดเกิดเหตุ	
วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ	04-06-2020
สถานที่เกิดเหตุ	ทดสอบระบบ
เหตุการณ์	ทดสอบระบบ

[ย้อนกลับไปแก้ไข](#) [บันทึกคำร้องเรียน](#)

รูปภาพที่ ๒๖



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๖.สามารถคลิกที่เรียกดู... เพื่อเลือกไฟล์ที่ต้องการแนบ

ความประสงค์ในการดำเนินการ ผู้ร้องทุกข์ จุดเกิดเหตุ หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

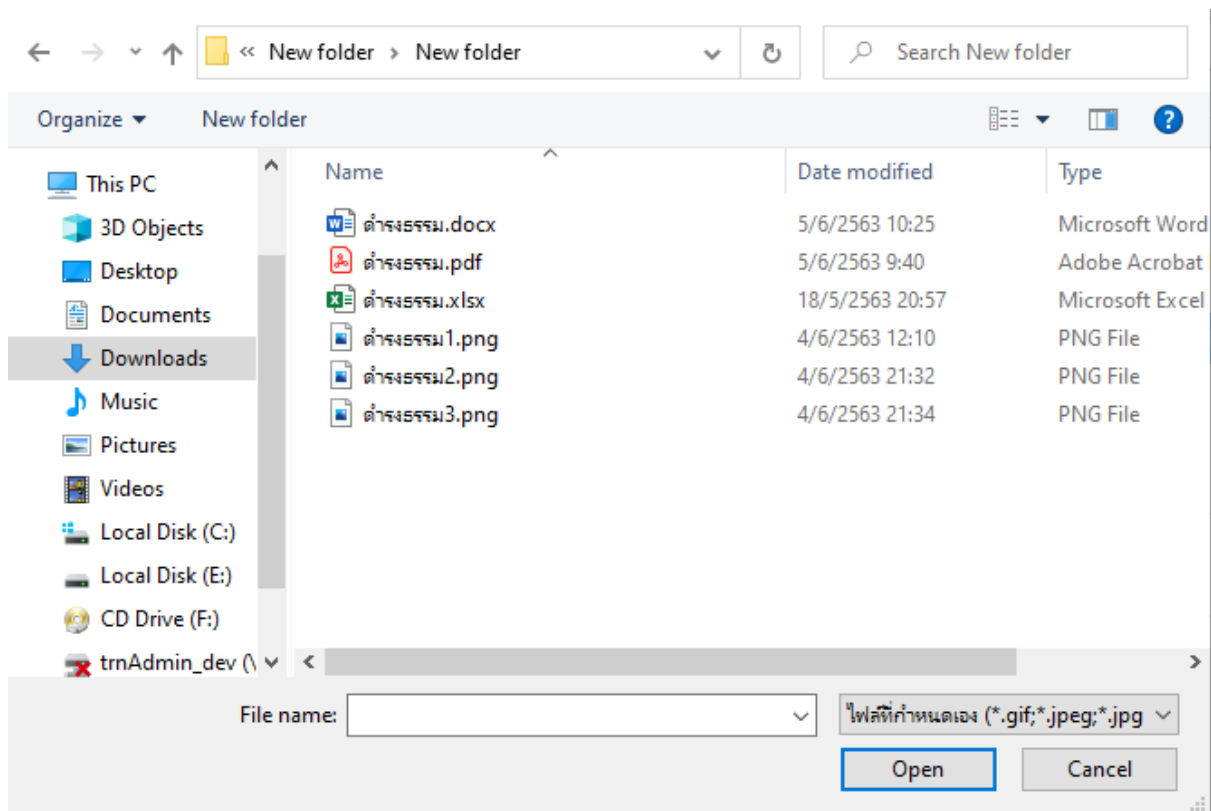
หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

* สามารถเลือกได้หลายไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รูปภาพที่ ๒๗ หน้าแนบไฟล์หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

๒๗. จะแสดงหน้าต่างเลือกไฟล์



รูปภาพที่ ๒๘ หน้าต่างเลือกไฟล์

๒๘.สามารถเลือกได้หลายไฟล์โดยกด เพื่อต้องการเพิ่มไฟล์ต่อไป



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๙. เมื่อกรอกข้อมูลในขั้นตอนแรกครบถ้วนแล้ว คลิกไอคอน **หน้าถัดไป** ตามรูปภาพที่ ๒๗ เพื่อทำการกรอกข้อมูลในหน้าต่อไป

๓๐. ในหน้านี้จะแสดงรายละเอียดของเรื่องที่เรากรอกร้องเรียนร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรม
ร้องเรียน/งานบริการต่างๆ ติดตามเรื่อง ข่าวสาร บทบาทภารกิจศูนย์ดำรงธรรม **ช่องทางกรอกร้องเรียน** ผลการดำเนินงาน คู่มือการใช้งาน

ยินดีต้อนรับ คุณ วิฑิตนันท์ คล้ายสุบรรณ
แก้ไขข้อมูลส่วนตัว ออกจากระบบ

บันทึกเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน Online ไม่ประสงค์ออกนาม

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	1720400143722	ชื่อผู้ร้องทุกข์ :	วิฑิตนันท์ คล้ายสุบรรณ	อายุ :	23 ปี
ที่อยู่ปัจจุบัน :	168	ตำบล/แขวง :	สองพี่น้อง	อำเภอ/เขต :	สองพี่น้อง
จังหวัด :	สุพรรณบุรี	รหัสไปรษณีย์ :	0	เบอร์โทรศัพท์ :	0995037984

ความประสงค์ในการดำเนินการ ผู้ถูกร้องทุกข์ จุดเกิดเหตุ หลักฐานประกอบการร้องทุกข์

ตรวจสอบข้อมูล

ความประสงค์ในการดำเนินการ

ชื่อเรื่อง	ทดสอบระบบ
ประเภทงานบริการ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย	ได้รับผลกระทบจากการบริการ/การปฏิบัติงานของรัฐ
รายละเอียด	
ลักษณะเรื่อง	

ผู้ถูกร้องทุกข์

กระทรวง	
กรม	
นิติบุคคล	
บุคคล	

จุดเกิดเหตุ

วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ	05-06-2020
สถานที่เกิดเหตุ	ถนนชลบทสาย 3211 ช่วงวัดบางขอ
เหตุการณ์	ถนนเป็นสภาพน้ำมา 1 ปีแล้ว

ย้อนกลับไปยังแก้ไข บันทึกคำร้องเรียน

Copyright © 2016 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

รูปภาพที่ ๒๙ หน้าตรวจสอบข้อมูลแจ้งเรื่อง



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓๑. เมื่อตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องทั้งหมดแล้ว ให้คลิกไอคอน **บันทึกคำร้องเรียน** เพื่อทำการบันทึก

ข้อมูลเข้าสู่ระบบ หากต้องการกลับไปแก้ไขข้อมูล ให้คลิกไอคอน **ย้อนกลับไปแก้ไข** เพื่อกลับแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

๓๒. เมื่อบันทึกข้อมูลแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอรายการร้องเรียนร้องทุกข์

รายการติดตามเรื่องร้องเรียน				เรื่องร้องทุกข์ของคุณ : ฐิตินันท์ คล้ายสุบรรณ	
รหัสเรื่อง	วันที่แจ้งเรื่อง	เรื่อง	ประเภทบริการ	สถานะหลัก	สถานะรอง
MOI305936	06/05/2563	ทดสอบระบบ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์		

รูปภาพที่ ๓๐ หน้าแสดงเรื่องที่ได้มีการแจ้งไว้ทั้งหมด



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓. ระบบติดตามเรื่องร้องเรียน

๓๓. เมนู ติดตามเรื่อง เป็นเมนูที่ใช้ติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อดูสถานะว่ามีการดำเนินการแล้วหรือยังโดยคลิกไอคอน **ติดตามเรื่อง** ตามรูปภาพที่ ๓๑

ศูนย์ดำรงธรรม

เรื่องเรียน/งานบริการต่างๆ | ติดตามเรื่อง | ข่าวสาร | บทบาทภารกิจศูนย์ดำรงธรรม | ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน | ผลการดำเนินงาน | คู่มือการใช้งาน

บันทึกเรื่องร้องทุกข์/เรื่องเรียน Online | ไม่ประสงค์ออกนาม

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	1720400143722	ชื่อผู้ร้องทุกข์ :	อุดินันท์ คล้ายสุบรรณ	อายุ :	23 ปี
ที่อยู่ปัจจุบัน :	168	ตำบล/แขวง :	สองพี่น้อง	อำเภอ/เขต :	สองพี่น้อง
จังหวัด :	สุพรรณบุรี	รหัสไปรษณีย์ :	0	เบอร์โทรศัพท์ :	0995037984

รูปภาพที่ ๓๑ หน้าแสดงติดตามเรื่อง

๓๔. ถ้าไม่ได้เข้าสู่ระบบจะมีการแสดงหน้าจอให้ค้นหาจากรหัสเรื่องและรหัสบัตรประชาชน

ติดตามเรื่อง

รหัสเรื่อง : TT49049

รหัสบัตรประชาชน : 1209900073458

ค้นหา

รูปภาพที่ ๓๒ หน้าต่างค้นหาเรื่องที่เคยมได้แจ้งไว้

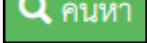


Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160


Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓๕. เมื่อกรอกข้อมูลรหัสเรื่องและรหัสบัตรประชาชนแล้ว **คลิกไอคอน**  ตามรูปภาพที่ ๓๒ เพื่อทำการค้นหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีพบเรื่องดังกล่าว ระบบจะแสดงหน้าจอข้อมูลของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น

Q ติดตามเรื่อง

รหัสเรื่อง

รหัสบัตรประชาชน



รหัสเรื่อง	วันที่แจ้งเรื่อง	เรื่อง	ประเภทบริการ	สถานะหลัก	สถานะรอง
MOI305936	2020-06-05	ทดสอบระบบ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ตรวจสอบ	

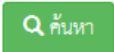
รูปภาพที่ ๓๓ หน้าแสดงผลลัพธ์ที่เคยทำการแจ้งไว้

๓๖. กรณีไม่พบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น ระบบจะแสดงข้อความว่าไม่พบเรื่องที่ค้นหา

Q ติดตามเรื่อง

รหัสเรื่อง

รหัสบัตรประชาชน



* ไม่พบเรื่องร้องเรียน

รูปภาพที่ ๓๔ ตัวอย่างเมื่อค้นหาเรื่องร้องเรียนไม่พบ



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓๗.เมนู ข่าวสาร คลิกไอคอน

ข่าวสาร

จะเป็นเมนูที่แสดงข่าวสารต่างๆจากศูนย์ดำรงธรรม ตาม

รูปภาพที่ ๓๕

ศูนย์ดำรงธรรม

1567

เรื่องเรียน/งานบริการต่างๆ ติดตามเรื่อง ข่าวสาร บทบาทภารกิจศูนย์ดำรงธรรม ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ผลการดำเนินงาน คู่มือการใช้งาน

บันทึกเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน Online ไม่ประสงค์ออกนาม

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :	1720400143722	ชื่อผู้ร้องทุกข์ :	ฐิตินันท์ คล้ายสุบรรณ	อายุ :	23 ปี
ที่อยู่ปัจจุบัน :	168	ตำบล/แขวง :	สองพี่น้อง	อำเภอ/เขต :	สองพี่น้อง
จังหวัด :	สุพรรณบุรี	รหัสไปรษณีย์ :	0	เบอร์โทรศัพท์ :	0995037984

รูปภาพที่ ๓๕

๓๘.คลิกที่



เมื่อใช้การรับข่าวสารแบบ RSS

ประกาศ / ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ



กระทรวงสาธารณสุข
MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

ติดตามจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

วันที่ : 31 มี.ค. 2563 อ่านต่อ

มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน)
มาตรการชดเชยรายได้แก่ลูกจ้างของสด

วันที่ : 31 มี.ค. 2563 อ่านต่อ

ศูนย์บริหารสถานการณ์ โควิด-19 (ศบค.)
Center for COVID-19 Situation Administration (CCSA)

นายกฯ แจง "หัวใจการทำงาน"

วันที่ : 31 มี.ค. 2563 อ่านต่อ

รูปภาพที่ ๓๖ หน้าข่าวสาร



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓๙. จะแสดงหน้าต่างโค้ด RSS ถ้าโปรแกรมไม่รองรับ

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <rss version="2.0" xmlns:a10="http://www.w3.org/2005/Atom">
  - <channel>
    <title>ข่าวประชาสัมพันธ์ [ศูนย์ดำรงธรรม]</title>
    <link>https://104.199.182.57/portal</link>
    <description>ศูนย์ดำรงธรรม</description>
    + <item>
    - <item>
      <title>กระทรวงมหาดไทยสั่งการผู้ว่าฯ ทุกจังหวัด น้อมนำแนวทางพระราชดำริเรื่องการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาหน้าท่วม </title>
      <link>https://104.199.182.57/portal/news?id=2 </link>
      - <description>
        - <![CDATA[
          <div class="single-post-thumb" style="padding:0px;list-style:none;border:0px none;color:rgb(51,51,51);font-family:'Droid Sans'
          <div class="post-inner" style="padding:20px;margin:0px;list-style:none;border:0px none;color:rgb(51,51,51);font-family:'Droid Sans'
          <h1 class="name post-title entry-title" style="padding:0px;margin:0px 0px 10px;list-style:none;border:0px none;font-weight:normal
          <p class="post-meta" style="padding:0px 0px 5px;margin:7px 0px 10px;list-style:none;border-width:0px 0px 1px;border-style:none
          <div class="clear" style="padding:0px;margin:0px;list-style:none;border:0px none;clear:both;"> </div>
          <div class="entry" style="padding:0px;margin:0px;list-style:none;border:0px none;line-height:22px;">
          <p style="padding:0px;margin:0px 0px 20px;list-style:none;border:0px none;"><a href="http://news.km.moi.go.th/wp-content/u
          </div>
          </div>
        ]]>
      </description>
    </item>
    - <item>
      <title>ทดสอบข่าว </title>
      <link>https://104.199.182.57/portal/news?id=1 </link>
      - <description>
        - <![CDATA[
          
        ]]>
      </description>
    </item>
  </channel>
</rss>
```

รูปภาพที่ ๓๙ ตัวอย่างแสดงเมื่อโปรแกรมไม่รองรับการใช้งาน RSS



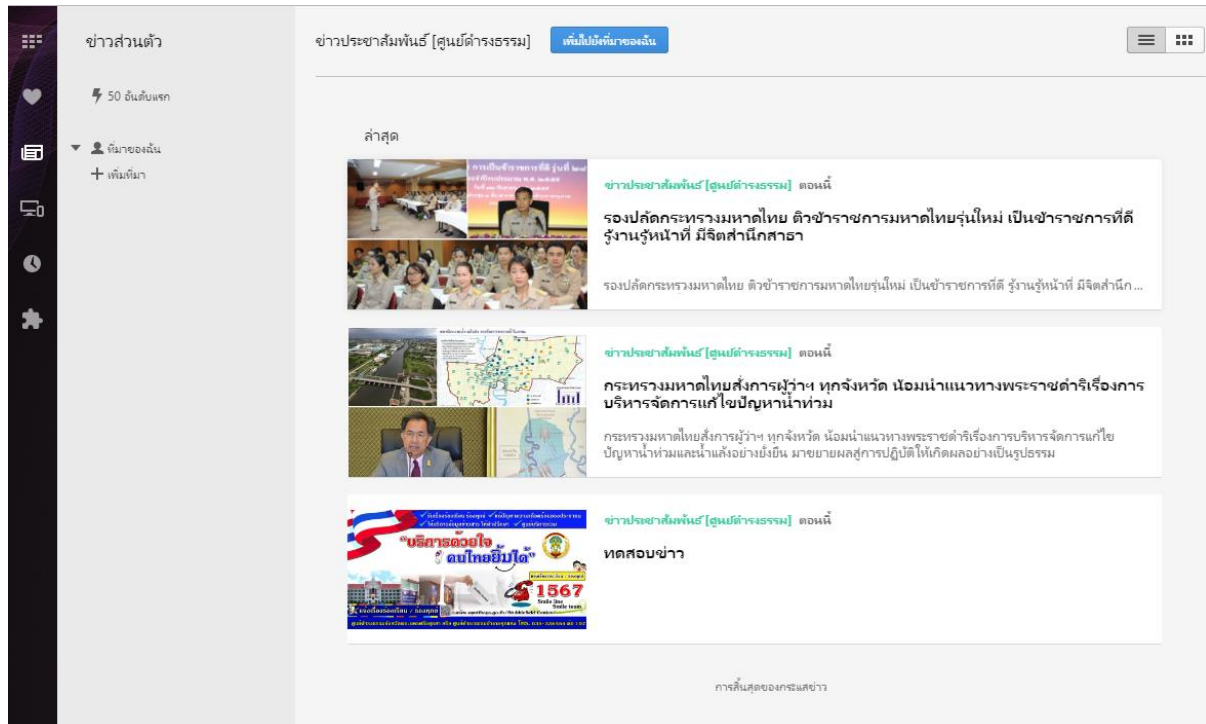
Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

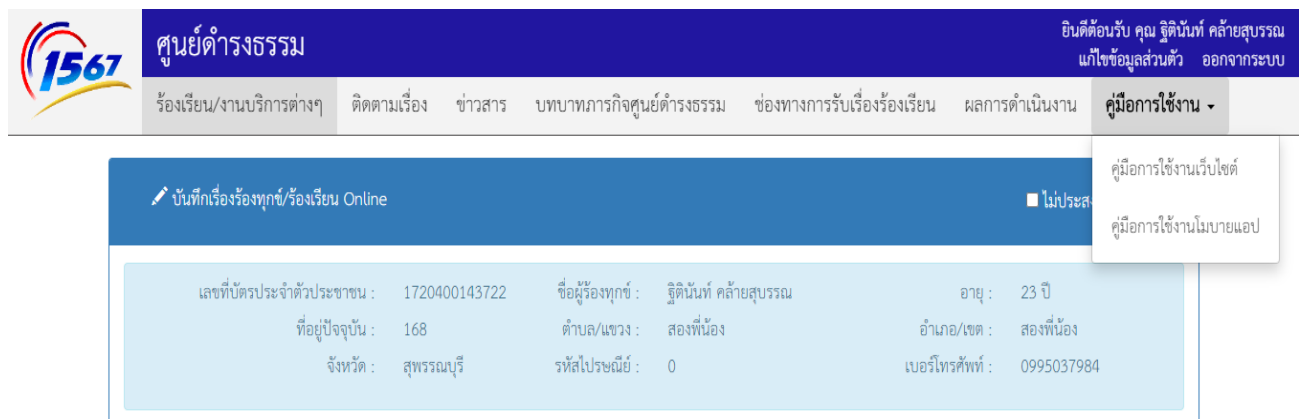
Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๔๐. หน้านี้แสดงถึงตัวอย่างโปรแกรมที่รองรับการใช้งาน RSS



รูปภาพที่ ๓๘ ตัวอย่างแสดงถึงโปรแกรมที่สามารถใช้งาน RSS

๔๑. เมนู คู่มือการใช้งาน **คลิกไอคอน** คู่มือการใช้งาน จะเป็นเมนูที่แสดงคู่มือการใช้งานระบบ ซึ่งจะมีทั้งคู่มือการใช้งานเว็บไซต์ คู่มือการใช้งาน Mobile App และคู่มือการใช้งานหน้าติดตามเรื่อง



รูปภาพที่ ๓๙



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

คู่มือการใช้งาน
ระบบรับและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนสำหรับการใช้
งานบน Mobile Application ของศูนย์ดำรงธรรม
โดย



Solutions Digital Co.,Ltd.



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

การใช้งาน Mobile Application

- กรณียังไม่ได้สมัครสมาชิก
๑. ผู้ใช้งานดาวน์โหลด Application จาก Google Store หรือ Apple Store มาติดตั้ง
 ๒. เมื่อผู้ใช้เปิด Application แล้วจะพบกับหน้าแรก



รูปภาพที่ ๔๐



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

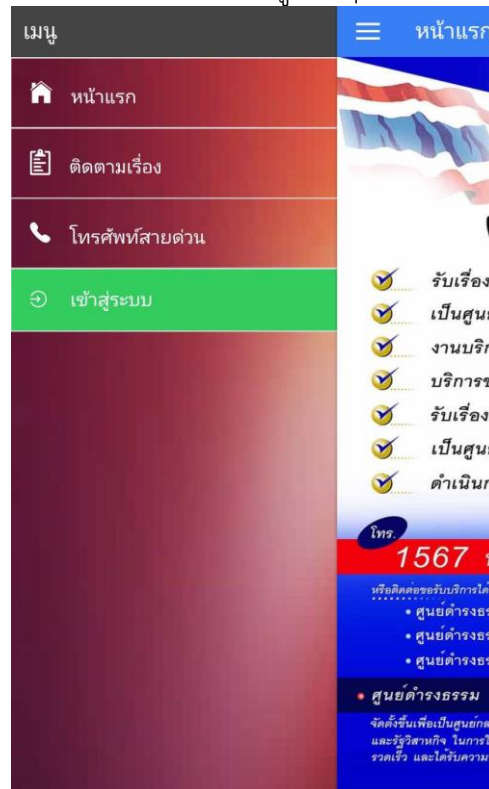
79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓. คลิกไอคอน



จะพบกับหน้าเมนูต่าง ๆ



รูปภาพที่ ๔๑

๔. คลิกเมนู



จะพบกับหน้าหลักของ Application ที่แสดงข้อมูลของศูนย์ดำรงธรรม



รูปภาพที่ ๔๒




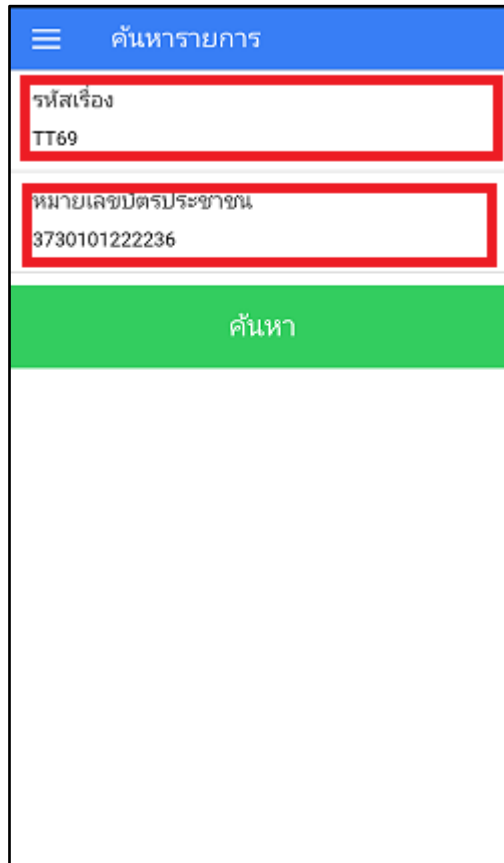
Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๕. คลิกเมนู  ติดตามเรื่อง จะแสดงหน้าจอการค้นหารายการที่ร้องเรียนร้องทุกข์ โดยค้นหาจาก รหัสเรื่องและหมายเลขบัตรประชาชน



รูปภาพที่ ๔๓



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๖. คลิกไอคอน **ค้นหา** Application จะทำการแสดงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เราค้นหา

ค้นหารายการ

หมายเลขบัตรประชาชน
3160400065294

ค้นหา

ขอความช่วยเหลือเรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ บ้านเลขที่
วันที่ 2020-06-04 16:46:50

ประเภทเรื่อง :: ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประเภทเรื่องย่อย ::

รายละเอียด ::

สถานหลัก :: อยู่ระหว่างดำเนินการ

สถานะเรื่องร้อง :: รับเรื่อง

รูปภาพที่ ๔๔



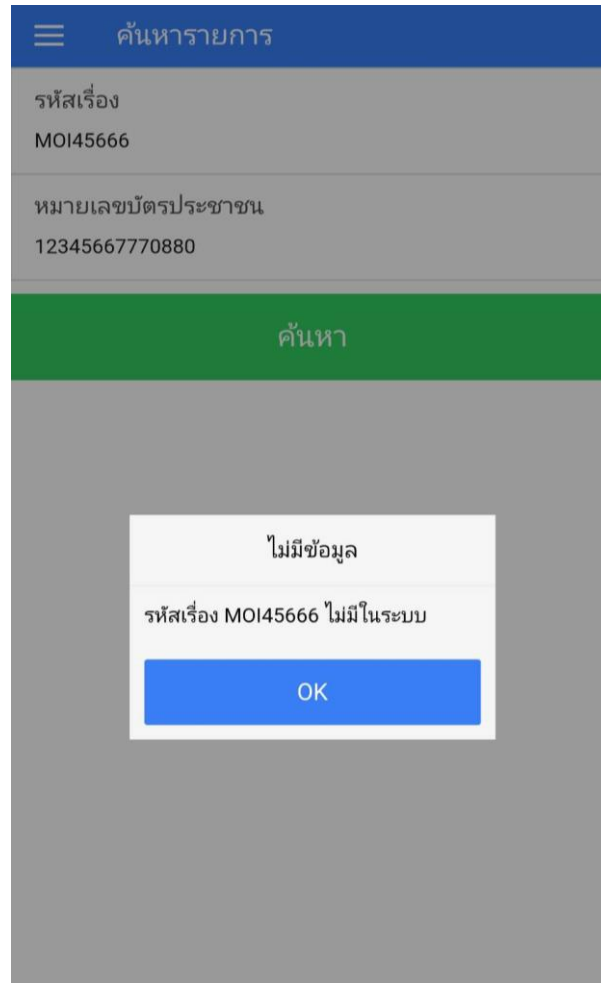
Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด


79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๗. กรณีที่ Application ไม่พบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์นั้นๆ จะแสดงหน้าจอแจ้งเตือนว่าค้นหาไม่พบ



รูปภาพที่ ๔๕

๘. คลิกเมนู  คู่มือการใช้งาน จะแสดงหน้าจอคู่มือการใช้งาน Application



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๙. คลิกเมนู [↪ เข้าสู่ระบบ](#) เพื่อทำการเข้าสู่ระบบหรือสมัครสมาชิกก่อนเข้าใช้งาน

เข้าสู่ระบบ

ปิด

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียน

รูปภาพที่ ๔๖



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๐.คลิกไอคอน

ลงทะเบียน

จะพบกับหน้าเมนูลงทะเบียน

สมัครสมาชิก	ปิด
<p>* โปรดระบุชื่อผู้ใช้อย่างน้อย 6 ตัวอักษร และใช้ตัวอักษร (a-z) และตัวเลขเท่านั้น</p> <p>ชื่อผู้ใช้</p>	
<p>* รหัสผ่านมากกว่า 6 ตัวอักษร และใช้ตัวอักษร (a-z) และ (A-Z) และตัวเลขเท่านั้น</p> <p>รหัสผ่าน</p>	
<p>* ยืนยันรหัสผ่านมากกว่า 6 ตัวอักษร และใช้ตัวอักษร (a-z) และ (A-Z) และตัวเลขเท่านั้น</p> <p>ยืนยันรหัสผ่าน</p>	
<p>* เลขบัตรประชาชน</p> <p>เลขบัตรประชาชน</p>	
<p>หมายเลขหนังสือเดินทาง</p> <p>หมายเลขหนังสือเดินทาง</p>	
<p>คำนำหน้า</p>	
<p>* ชื่อ ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ</p> <p>ชื่อ</p>	
<p>* นามสกุล ภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ</p> <p>นามสกุล</p>	
<p>เพศ</p>	
<p>อีเมล</p> <p>อีเมล</p>	
<p>วันเดือนปีเกิด</p> <p></p>	
<p>* เบอร์โทรศัพท์</p> <p>เบอร์โทรศัพท์</p>	
<p>ที่อยู่</p>	
<p>บันทึก</p>	

รูปภาพที่ ๔๗

๑๑.เมื่อทำการใส่ข้อมูลส่วนตัวเพื่อทำการสมัครสมาชิกเรียบร้อยแล้ว คลิกไอคอน **บันทึก** เพื่อทำการบันทึกข้อมูล



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

- กรณีสมัครสมาชิกแล้ว

๑๒. เมื่อทำการสมัครสมาชิกแล้ว หน้าจอของ Application จะแสดงในรูปแบบของสมาชิก ซึ่งมีเมนูที่สามารถใช้งานได้



รูปภาพที่ ๔๘

๑๓. คลิกเมนู



จะพบกับหน้าหลักของ Application ที่แสดงข้อมูลของศูนย์ดำรงธรรม



รูปภาพที่ ๔๙



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๔.คลิกเมนู



ร้องเรียนร้องทุกข์

จะพบกับหน้ารับแจ้งเหตุ

☰

ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ถัดไป >

ความประสงค์ในการดำเนินการ

* ประเภทงานบริการ

เลือกข้อมูล ▼

ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก

เลือกข้อมูล ▼

ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย

เลือกข้อมูล ▼

* ชื่อเรื่อง

ชื่อเรื่อง

รายละเอียด

รูปภาพที่ ๕๐



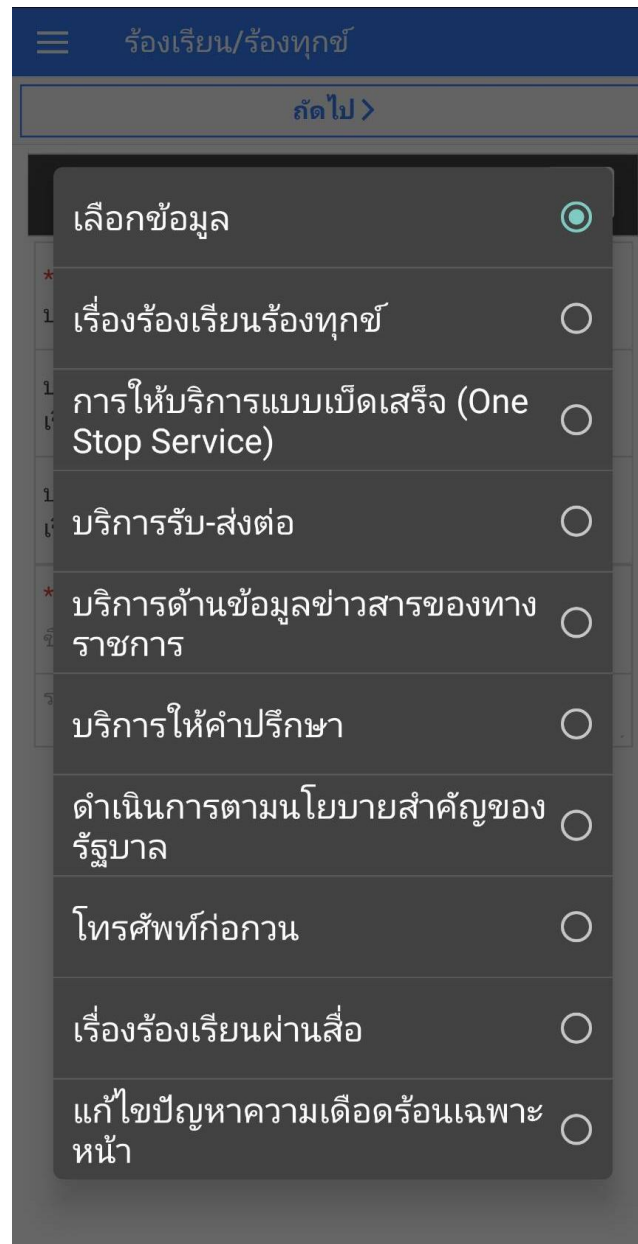
Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๕.คลิกที่ ประเภทงานบริการ จะแสดงหน้าจอประเภทงานบริการต่าง ๆ ที่ต้องการแจ้งเหตุ



รูปภาพที่ ๕๑



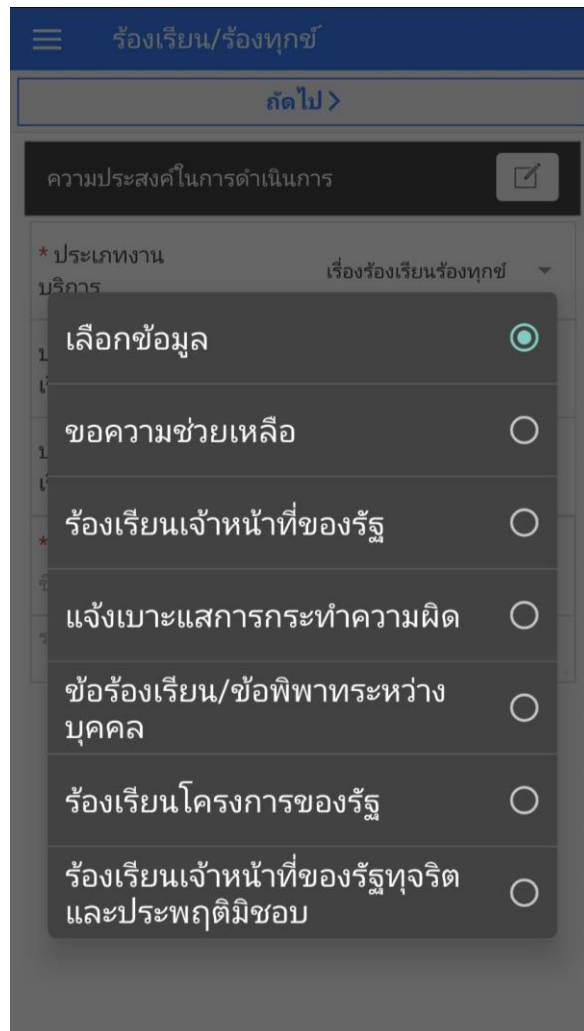
Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๖. คลิกที่ **ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก** จะแสดงหน้าจอประเภทเรื่องร้องเรียนหลักต่าง ๆ ที่ต้องการแจ้งเหตุ



รูปภาพที่ ๕๒



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๗.คลิกที่ **ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย** จะแสดงหน้าจอประเภทเรื่องร้องเรียนย่อยต่าง ๆ ที่ต้องการแจ้งเหตุ

เลือกข้อมูล

ขอที่ดินทำกิน/ที่อยู่อาศัย

ทุนประกอบอาชีพ

ทุนการศึกษา

สงเคราะห์ผู้ป่วย/ผู้พิการ/เด็ก/คนชรา

การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย

การต่อสู้คดี/เร่งรัดคดี/ประกันตัว/ช่วยเหลือทางกฎหมาย

การแก้ไขปัญหาผลผลิตทางการเกษตร

หนี้สิน (ยกเว้นหนี้นอกระบบ)

สาธารณูปโภค/โครงสร้างพื้นฐาน

ขอความช่วยเหลือเรื่องอื่นๆ

สถานศึกษา

ขอความช่วยเหลือที่สามารถแก้ไข/ยุติ (ยุติได้หน่วยงาน)

ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่

รูปภาพที่ ๕๓



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๘. คลิกที่ หัวข้อเรื่อง จะสามารถเพิ่มเนื้อหาหัวข้อของเรื่องที่ต้องการแจ้งเหตุ

≡

ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ถัดไป >

ความประสงค์ในการดำเนินการ

* ประเภทงาน บริการ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ▼
ประเภทเรื่องร้อง เรียนหลัก	ขอความช่วยเหลือ ▼
ประเภทเรื่องร้อง เรียนย่อย	ทุนประกอบอาชีพ ▼
<div>* ชื่อเรื่อง</div> <div>ชื่อเรื่อง</div>	
รายละเอียด	

รูปภาพที่ ๕๔



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด


79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๑๙. คลิกที่ช่อง รายละเอียด จะสามารถเพิ่มเนื้อหารายละเอียด

≡ ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ถัดไป >

ความประสงค์ในการดำเนินการ 

* ประเภทงานบริการ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ▼
ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก	ขอความช่วยเหลือ ▼
ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย	ทุนประกอบอาชีพ ▼
* ชื่อเรื่อง	<div>ชื่อเรื่อง</div>
รายละเอียด	

รูปภาพที่ ๕๕



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๐. เมื่อกรอกข้อมูลทุกอย่างในหน้าแรกของการแจ้งเหตุแล้ว ให้คลิกไอคอน [ถัดไป >](#) เพื่อทำการกรอกข้อมูลในหน้าต่อไป

๒๑. ในหน้านี้จะเป็นการกรอกข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน

รูปภาพที่ ๕๖



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๒. ทำการเลือก กระทรวง โดยคลิกไอคอน  เพื่อค้นหากระทรวงที่ต้องการร้องเรียน



รูปภาพที่ ๕๗



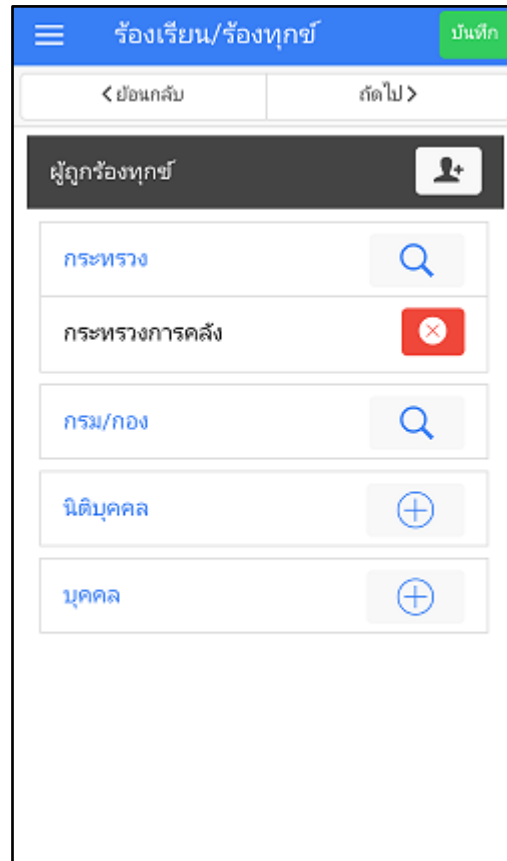
Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๓. เมื่อเลือกกระทรวงที่ต้องการแล้ว จะมี กรม/กอง แสดงขึ้นมาให้เลือกต่อ



รูปภาพที่ ๕๘



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๔.คลิกเลือก กรม/กอง ที่ต้องการร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่งสามารถเลือกได้มากกว่า ๑ หน่วยงาน

รูปภาพที่ ๕๙



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๕.คลิกเลือก นิติบุคคล เพื่อเพิ่มข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน

บันทึก

นิติบุคคล

* ชื่อ

ชื่อ

ประเภท

ที่อยู่

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์

แฟกซ์

แฟกซ์

บันทึก

รูปภาพที่ ๒๐

๒๖.คลิกเลือก บุคคล เพื่อเพิ่มข้อมูลผู้ถูกร้องเรียน

บันทึก

บุคคล

* ชื่อ

ชื่อ

* นามสกุล

นามสกุล

ที่อยู่

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์ (ถ้ามี)

เบอร์โทรศัพท์ (ถ้ามี)

บันทึก

รูปภาพที่ ๒๑



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๗. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว ให้คลิกไอคอน [ถัดไป >](#) เพื่อทำการกรอกข้อมูลในหน้าต่อไป

๒๘. ในหน้านี้จะเป็นการกรอกข้อมูลสถานที่เกิดเหตุ

รูปภาพที่ ๖๒



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

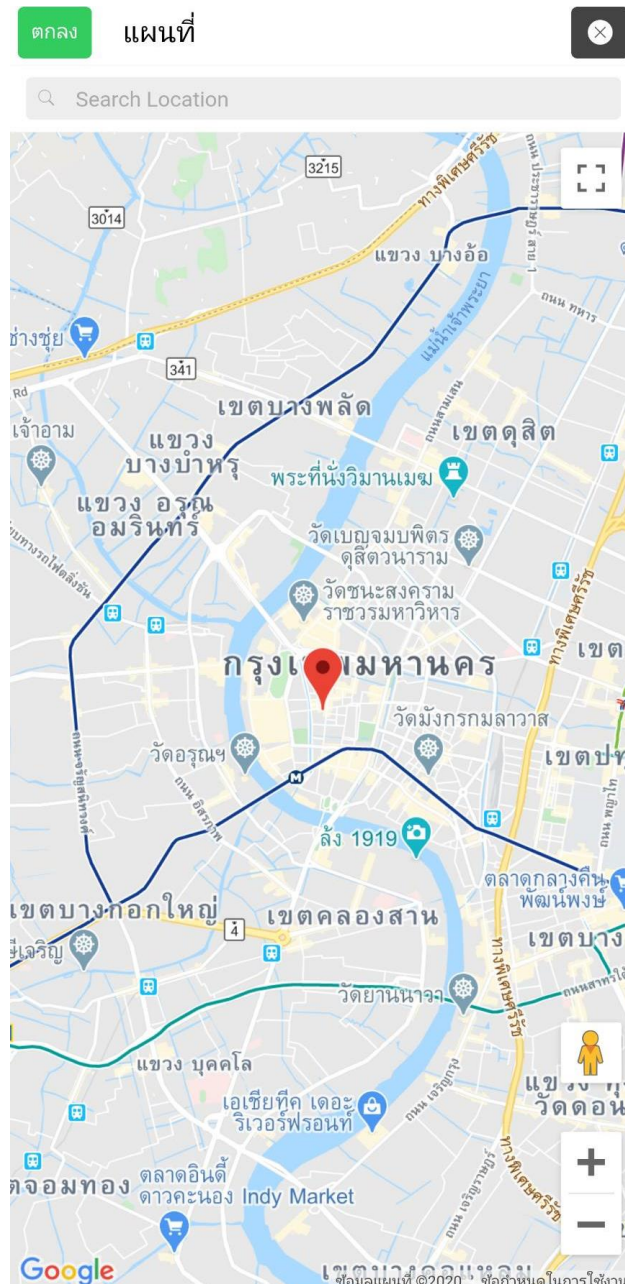
Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๒๙.คลิกไอคอน

จุดเกิดเหตุ



จะแสดงหน้าแผนที่ที่สามารถเลือกจุดเกิดเหตุได้ โดยเบื้องต้น
จะดึงข้อมูลที่อยู่ ตำบล อำเภอ และจังหวัด



รูปภาพที่ ๒๓



Solutions Digital Co.,Ltd.

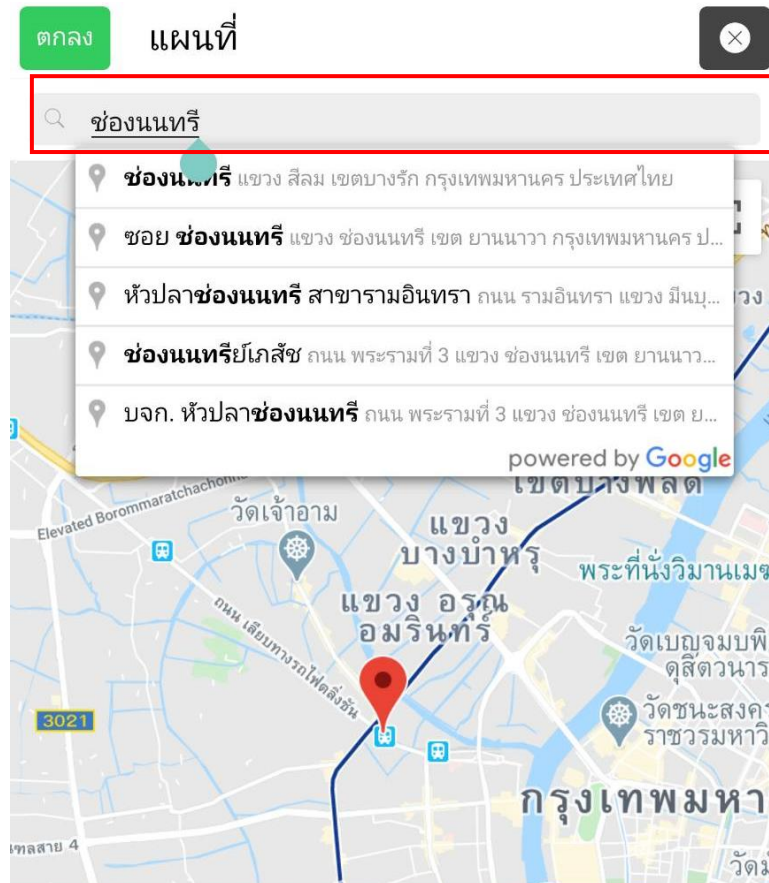
บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓๐. สามารถค้นหาสถานที่ได้ โดย เพิ่มสถานที่ที่ต้องการค้นหาลงใน
จากนั้นรายชื่อสถานที่ขึ้นมา

Search Location



รูปภาพที่ ๖๔



Solutions Digital Co.,Ltd.

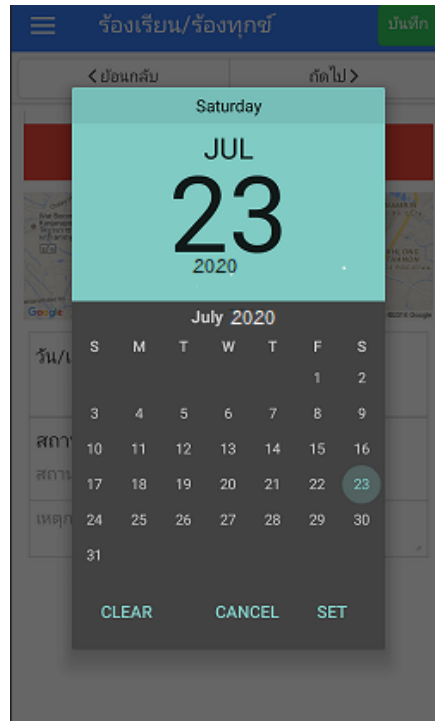
บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

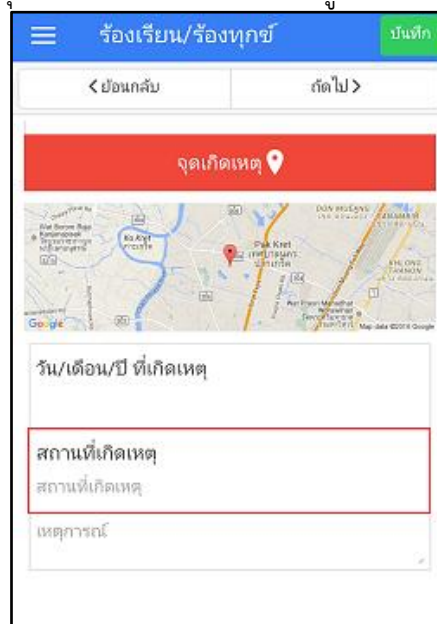
๓๑. เมื่อทำการค้นหาหรือเพิ่มจุดเกิดเหตุเรียบร้อยแล้ว คลิกไอคอน **ตกลง** เพื่อทำการบันทึกข้อมูล

๓๒. คลิกที่ช่อง วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ จะแสดงหน้าจอปฏิทินเพื่อทำการเลือกข้อมูลวัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ



รูปภาพที่ ๖๕

๓๓. คลิกที่ช่อง สถานที่เกิดเหตุ จะแสดงหน้าจอเพื่อเพิ่มข้อมูลสถานที่เกิดเหตุ



รูปภาพที่ ๖๖



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓๔. คลิกที่ช่อง เหตุการณ์ เพื่อทำการเพิ่มรายละเอียดข้อมูลของเหตุการณ์ที่ต้องแจ้งเหตุ

รูปภาพที่ ๖๗

๓๕. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้ว ให้คลิกไอคอน **ถัดไป >** เพื่อทำการกรอกข้อมูลในหน้าต่อไป
๓๖. ในหน้านี้จะเป็นการเพิ่มรูปภาพของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

รูปภาพที่ ๖๘




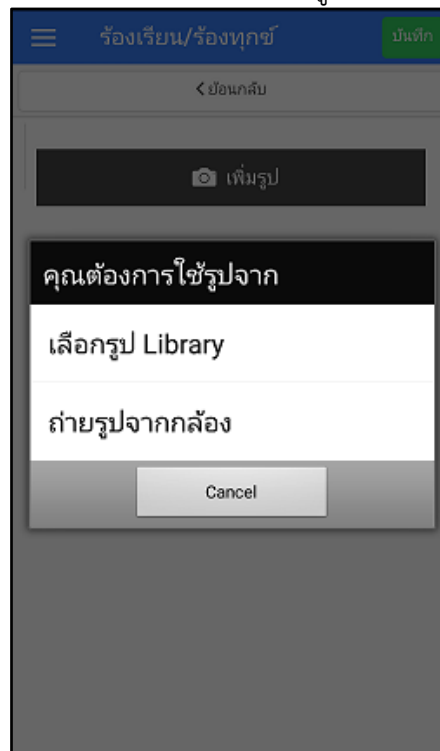
Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด


79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓๗. คลิกไอคอน  **เพิ่มรูป** เพื่อเพิ่มรูปภาพเหตุการณ์ ซึ่งสามารถเลือกได้ทั้งรูปจาก Library และ/หรือ ถ่ายรูปจากกล้อง และสามารถเพิ่มได้มากกว่า ๑ รูป



รูปภาพที่ ๖๙

๓๘. เมื่อทำการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกไอคอน  **บันทึก** เพื่อทำการบันทึกข้อมูล



รูปภาพที่ ๗๐



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๓๙. เมื่อบันทึกข้อมูลแล้ว จะแสดงหน้าจอข้อมูลที่ได้แจ้งเหตุไว้

รายการ

ทดสอบ

<--> รหัสเรื่อง :: MOI123456

🕒 วันที่ 2020-06-05 14:10:00

ทดสอบ

ทดสอบ

<--> รหัสเรื่อง :: MOI123457

🕒 วันที่ 2020-06-05 14:10:00

ทดสอบ

ทดสอบ

<--> รหัสเรื่อง :: MOI123458

🕒 วันที่ 2020-06-05 14:10:00

ทดสอบ

รูปภาพที่ ๗๑



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๔๐.สามารถเข้าไปดูรายละเอียดของรายการที่ร้องเรียนร้องทุกข์ได้ โดยคลิกที่เรื่องที่ต้องการต้องเรียกดู จากนั้นจะแสดงหน้าจอของรายละเอียดและสถานะของรายการนั้น ๆ

รายละเอียด

ขอความช่วยเหลือเรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ บ้านเลขที่

วันที่ 2020-06-04 16:46:50

ประเภทเรื่อง :: ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประเภทเรื่องย่อย :: บำเหน็จ บำนาญ

รายละเอียด :: ทดสอบ

สถานหลัก :: อยู่ระหว่างดำเนินการ

สถานะเรื่องรอง ::

รูปภาพที่ ๓๒



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๔๑. คลิกเมนู



ติดตามเรื่อง

จะแสดงหน้าจอการค้นหารายการที่ร้องเรียนร้องทุกข์ โดยค้นหาจากรหัสเรื่องและหมายเลขบัตรประชาชน

ค้นหารายการ
รหัสเรื่อง TT69
หมายเลขบัตรประชาชน 3730101222236
ค้นหา

รูปภาพที่ ๗๓



Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด

79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๔๒.คลิกไอคอน

ค้นหา

Application จะทำการแสดงเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เราค้นหา

☰	ค้นหารายการ
หมายเลขบัตรประชาชน 3160400065294	
ค้นหา	
ขอความช่วยเหลือเรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ บ้านเลขที่	
วันที่ 2020-06-04 16:46:50	
☰	ประเภทเรื่อง :: ร้องเรียน/ร้องทุกข์
☰	ประเภทเรื่องย่อย ::
รายละเอียด ::	
☰	สถานะหลัก :: อยู่ระหว่างดำเนินการ
☰	สถานะเรื่องรอง :: รับเรื่อง

รูปภาพที่ ๗๔



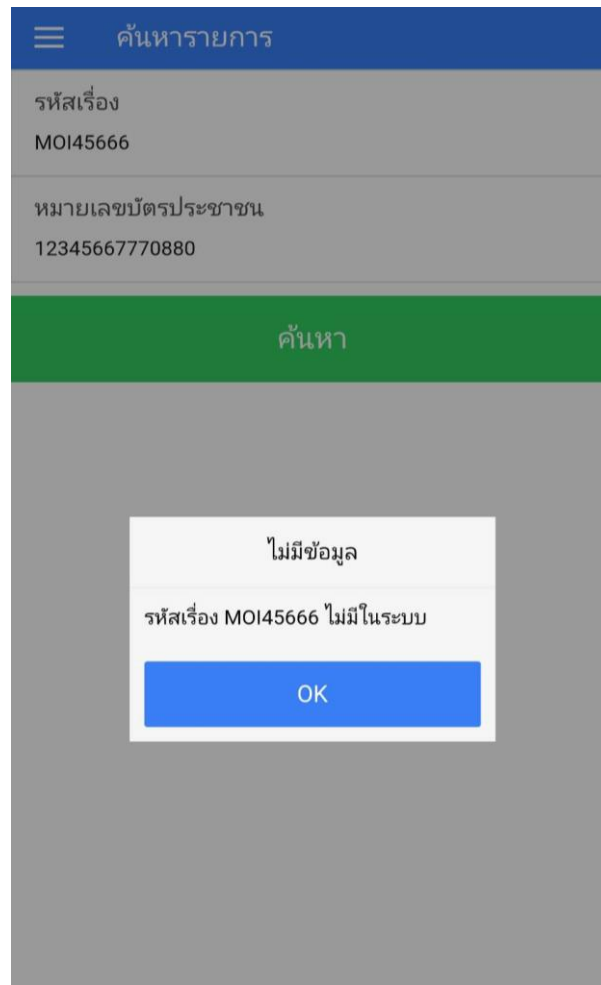
Solutions Digital Co.,Ltd.

บริษัท โซลูชั่นส์ ดิจิทัล จำกัด


79 ซอยเพชรเกษม 79 แขวงหนองค้างพลู เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 10160

Email: digi2562@gmail.com ; ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105562014385

๔๓. กรณีที่ Application ไม่พบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์นั้นๆ จะแสดงหน้าจอแจ้งเตือนว่าค้นหาไม่พบ



รูปภาพที่ ๗๕

๔๔. คลิกเมนู  คู่มือการใช้งาน จะแสดงหน้าจอคู่มือการใช้งาน Application

๔๕. คลิกเมนู  ออกจากระบบ เพื่อทำการออกจากระบบ