



ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๓๐๔๓

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๓ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง การประชุม Video Conference เพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท๐๒๐๕.๓/ว๕๗๖๐ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท๐๒๐๕.๓/๐๙๐๔๓ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย ระเบียบวาระการประชุม จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดจัดให้มีการประชุม Video Conference เพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ และเพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ ในวันศุกร์ที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมราชสีห์ (ห้องประชุม ๑) นั้น

เนื่องจากในห้วงระยะเวลาดังกล่าว กระทรวงมหาดไทยมีข้อราชการสำคัญที่ต้องดำเนินการ จึงขอเลื่อน การประชุม Video Conference ๓ ไปเป็นวันพุธ ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมราชสีห์ (ห้องประชุม ๑) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔



ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๖๒๗๖๐

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕

มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง การประชุม Video Conference เพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัด
ความสำเร็จของกระทรวงมหาดไทยประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๓๓๖๐ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ระเบียบวาระการประชุม จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติในการบันทึกข้อมูล
ผลการดำเนินงานการรับและจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อให้จังหวัดใช้เป็นเครื่องมือ
ในการบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานด้านต่างๆตามแบบฟอร์มที่กำหนด ซึ่งจากการตรวจสอบข้อมูลในระบบรับ
และจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย นับตั้งแต่มีการเปิดใช้ระบบการ
บันทึกข้อมูลฯตั้งแต่วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๐ จนถึงปัจจุบัน พบว่าศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีการบันทึกข้อมูล
ในระบบเพียง ๑๖๕,๙๖๕ เรื่อง จาก ๓,๒๖๔,๖๗๑ เรื่อง โดยมีข้อมูลที่สมบูรณ์ถูกต้องครบถ้วนไม่ถึง
ร้อยละ ๑๐ ซึ่งจะส่งผลต่อการประมวลผลข้อมูลในภาพรวมของการจัดเก็บข้อมูลและการรายงานผล
การดำเนินงานตามตัวชี้วัดของศูนย์ดำรงธรรมทั่วประเทศ

เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมเกิดผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานตามเป้าหมายและ
ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของกระทรวงมหาดไทย ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ พร้อมทั้งเพื่อรับทราบปัญหา
และอุปสรรค กระทรวงมหาดไทยจึงกำหนดจัดประชุม Video Conference กับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ทั่วประเทศ ในวันศุกร์ ที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ห้องประชุมราชสีห์ (ห้องประชุม ๑)
โดยขอให้จังหวัดแจ้งให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรม ผู้อำนวยการกลุ่มงานและ
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการบันทึกข้อมูล และตัวชี้วัดของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด เข้าร่วมประชุมรับฟัง
การชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด และเร่งรัดการบันทึกข้อมูลลงในระบบรับและจัดการเรื่องราวร้องเรียน
ร้องทุกข์ ให้มีความถูกต้องครบถ้วนตามวัน เวลาดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๗๖๐



ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินงานตามขั้นตอนปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม (Work Flow) เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างอิง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๖๒๓ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ระเบียบวาระการประชุม จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้กำหนดจัดประชุม VDO Conference เพื่อซักซ้อมความเข้าใจในการดำเนินงานตามขั้นตอนปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม ในวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมราชสีห์ (ห้องประชุม ๑) ชั้น ๒ อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย นั้น

เพื่อให้การประชุมเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดมอบหมายให้รองผู้ว่าราชการจังหวัด ที่รับผิดชอบงานศูนย์ดำรงธรรม หัวหน้าสำนักงานจังหวัด ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เข้าร่วมประชุม VDO Conference ตาม วัน เวลา ดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๒๒-๕๘๕๐/(มท) ๕๐๔๕๘

ระเบียบวาระการประชุม
Video Conference เพื่อรายงานผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ
ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

วันศุกร์ที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๔.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมราชสีห์ (ห้องประชุม ๑) ชั้น ๒

อาคารศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพมหานคร

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

.....

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวมของศูนย์ดำรงธรรมผ่านระบบรับและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วประเทศ โดย ผอ.สตร.สป.

.....

๓.๒ สรุปปัญหาอุปสรรคในการบันทึกข้อมูลผ่านโปรแกรมระบบรับและจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม โดยผอ.ศตธ.มท.

.....

๓.๓ สรุปผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่สำคัญ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....
