



ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๐๕๖๗

ถึง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ได้จัดอบรมเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เรื่องการใช้โปรแกรมระบบงานรับและติดตามเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมระบบใหม่ ระหว่างวันที่ ๑๘-๒๐ มกราคม ๒๕๖๐ ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร และให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกลับไปติดตั้งและทดสอบระบบการใช้งานฯ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด นั้น

เพื่อให้การติดตามผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขระบบงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัดแจ้งผลการติดตั้งและการทดสอบระบบการใช้งานฯ ให้ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ สามารถ Download แบบฟอร์มได้ทางหน้าเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม หัวข้อ **“เอกสารติดตั้งและทดสอบระบบงานรับและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม”** และรายงานผลการทดสอบให้ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทยทราบ ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ชื่อ E-mail: M.wirasa๑๙๗๑@gmail.com ภายในวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐



สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓  
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘

**เอกสารติดตั้งและทดสอบระบบระบบงานรับและ  
ติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม  
โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานรับและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม**

เขียนที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด .....

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ที่ช่อง “ได้” หรือการเครื่องหมาย ✗ ที่ช่อง “ไม่ได้”

รายการ	ได้	ไม่ได้	หมายเหตุ
<b>๑. ผลการติดตั้งระบบงานรับและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม</b> ๑.๑ สามารถเรียกใช้งานระบบงานรับและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ด้วยการพิมพ์ URL <a href="http://www.damrongdham.moi.go.th/service">www.damrongdham.moi.go.th/service</a> ๑.๒ สามารถเข้าใช้งานระบบงานรับและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม ด้วยการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ได้รับจากส่วนกลาง	<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>   <input type="checkbox"/>	
<b>๒. ผลการทดสอบระบบงานรับและติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม</b> ๒.๑ สามารถบันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านเมนู “บันทึกเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์” ๒.๒ สามารถค้นหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านเมนู “รายการร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด” ๒.๓ สามารถส่งพิมพ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๒.๔ สามารถส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไปยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด หรือศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง ๒.๕ สามารถดูรายงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านเมนู “รายงานรวมเรื่องร้องทุกข์”	<input type="checkbox"/>     <input type="checkbox"/>     <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>     <input type="checkbox"/>     <input type="checkbox"/>	

ลงชื่อ

(.....)

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม / ผู้ทดสอบ

เบอร์มือถือ/องค์การ .....