

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๒๕๒



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง การดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๙๕๓ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๐

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๐๕๕ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งแนวทางการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่ ให้ทุกจังหวัดทราบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในพื้นที่ นั้น

เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๐ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดประชุมหารือแนวทางในการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่ ณ ห้องประชุมอรุณโกศลที่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยมีรองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี นายสมพาศ นิลพันธ์ เป็นประธาน โดยที่ประชุมเห็นชอบให้กระทรวงมหาดไทย แจ้งทุกจังหวัดให้ความสำคัญเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่โดยเน้นมาตรการป้องกันเป็นลำดับแรก โดยให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในส่วนภูมิภาคระดับจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน หรืออาจนำเรื่องดังกล่าวเป็นหัวข้อหนึ่งในการประชุมคณะกรรมการจังหวัดทุกเดือนและแจ้งนายอำเภอในฐานะเป็นผู้ดูแลประชาชนในพื้นที่นำเรื่องดังกล่าวเป็นหัวข้อหนึ่งในการประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ทุกเดือน โดยให้ดำเนินการในทำนองเดียวกับการประชุมคณะกรรมการจังหวัดด้วยเพื่อทราบปัญหาและตรวจตราสอดส่องดูแลไม่ให้เกิดการจัดเวทีลอบกลวงประชาชนในพื้นที่

๒. ให้กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดรวบรวมข้อมูลจำนวนเรื่องร้องทุกข์กรณีผู้ร้องได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่รายงานสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบในทุกสิ้นเดือน โดยให้บันทึกการดำเนินงานในเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย www.damrongdham.moi.go.th/service หัวข้อ รายละเอียดการร้องเรียนร้องทุกข์ ประเภทบริการ “ร้องเรียนร้องทุกข์” รายการ “ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่” รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ ให้บันทึกข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๘๘๑

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๓๓๘

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ได้รับผลกระทบจากแชร์ลูกโซ่
ผ่านระบบศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

๑. เข้าเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th/service → เข้าสู่ระบบด้วย ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ของจังหวัดที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดให้
๒. เข้าบันทึกเรื่องร้องเรียนโดยใช้หัวข้อ ดังนี้
 - ๒.๑ กรณีพบเห็นการกระทำผิดหรือพฤติกรรมเกี่ยวกับการแชร์ลูกโซ่ ให้เลือก (หัวข้อหลัก) แจ้งเบาะแสการกระทำผิด และ → เลือก (หัวข้อย่อย) แจ้งเบาะแสการแชร์ลูกโซ่
 - ๒.๒ กรณีเป็นความผิดสำเร็จแล้วหรือได้รับผลกระทบจากการแชร์ลูกโซ่ ให้เลือก (หัวข้อหลัก) ขอความช่วยเหลือ และ → เลือก (หัวข้อย่อย) ได้รับผลกระทบจากการแชร์ลูกโซ่
๓. ให้ผู้ใช้ระบบ บันทึกข้อมูลมูลให้ครบตามถ้วน พร้อมแนบไฟล์ (กรณีมีหนังสือร้องเรียนหรือมายืนยันด้วยตนเอง) และให้คลิกเลือกบันทึกเมื่อเสร็จขั้นตอนการบันทึก
๔. ผู้ใช้ระบบจะได้รับรหัสเรื่องร้องเรียน → ถือว่าจบขั้นตอนการบันทึก

รายละเอียดการร้องเรียน/ร้องทุกข์

* ชื่อเรื่อง

.....

2

* ประเภท/ระดับของเรื่อง

ขอความช่วยเหลือ

* ความจำเป็นเร่งด่วนหรือไม่

เป็นเรื่องสำคัญเร่งด่วน (Urgent)

* ชื่อและตำแหน่ง

เลขาธิการ

จุดเกิดเหตุ

.....

1

* หน่วยงาน/สาขา/บริการ

.....

3

* รายละเอียดของเรื่อง

เรื่องร้องเรียน



ชื่อ/นามสกุล

.....

พยาน (ยกเว้นกรณีร้องเรียน)

สามารถติดต่อ/ได้ช่วยเหลือ/รับทราบ

ขอความช่วยเหลือเรื่องอื่น ๆ

สถานที่เกิดเหตุ

ขอความช่วยเหลือที่ทางหน่วยงานไม่เกี่ยวข้อง (ระบุพื้นที่งาน)

ข้อมูลการร้องเรียน/ข้อเท็จจริง