



๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง แจ้งการใช้งานโปรแกรมระบบงานรับและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม ระบบใหม่
และยกเลิกการใช้งานระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ระบบเดิม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้จ้างบริษัท เดอะ โซลูชั่น ไอซีที จำกัด ทำการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานรับและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้เชิญเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัดอบรมวิธีการใช้งานโปรแกรมฯ และทดลองใช้งานจริง เพื่อทราบปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้งานดังกล่าว และนำข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมสะท้อนปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะมาแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมฯ เพื่อให้โปรแกรมสามารถใช้งานได้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์แล้ว

บัดนี้ ได้มีการแก้ไขปรับปรุงโปรแกรมฯ ดังกล่าวตามข้อเสนอแนะจากการใช้งานจริงให้เกิดความสมบูรณ์ ครบถ้วนแล้ว จึงให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด เริ่มใช้งานโปรแกรมระบบรับและติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ฯ ระบบใหม่ พร้อมกันทุกจังหวัดในวันจันทร์ที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และยกเลิกการใช้งานโปรแกรมระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่ใช้งานอยู่เดิมในวันเดียวกัน หากจังหวัดใดมีปัญหาอุปสรรคหรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมฯ ระบบใหม่ สามารถติดต่อสอบถามได้ที่นางสาวอำนวยการพร คงพັນ เจ้าหน้าที่ของบริษัท เดอะ โซลูชั่น ไอซีที จำกัด ได้ที่โทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลข ๐๘ ๖๔๓๘ ๙๙๓๑ โทรศัพท์องค์การ ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ โทรศัพท์ สป.มท. ๕๐๔๐๙ พร้อมทั้งรายงานการเปิดใช้งานโปรแกรมเรื่องราวร้องทุกข์ระบบใหม่ ให้สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๑

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘