

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ฎ ๒๒๐๓



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์จัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็น  
ของประชาชนกับศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือคณะกรรมการวิสามัญการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน  
สภาปฏิรูปแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ (สปช) ๑๐๐๓/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๕๘

ด้วยคณะกรรมการวิสามัญการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สภาปฏิรูป  
แห่งชาติ ได้แต่งตั้งอนุกรรมการการมีส่วนร่วมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนประจำจังหวัด เพื่อรับฟัง  
ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิรูปหรือการยกย่องรัฐธรรมนูญตามกรอบของคณะกรรมการ  
วิสามัญประจำสภา ๑๘ คณะ ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ทั้ง ๑๘ คณะ ได้ลงพื้นที่จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น  
ของประชาชนในเวทีแต่ละอำเภอและได้รับข้อมูลที่เป็นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชนด้วย รายละเอียด  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ประสานและสนับสนุนการจัดเวทีรับฟัง  
ความคิดเห็นของประชาชนประจำจังหวัดในเวทีแต่ละอำเภอ ของคณะอนุกรรมการวิสามัญการมีส่วนร่วม  
และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน สภาปฏิรูปแห่งชาติ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่สามารถแก้ไขได้ในระดับอำเภอ ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
รับข้อมูลและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนโดยเร็ว

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในระดับอำเภอ ให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
ส่งเรื่องให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ให้รายงานผลการดำเนินการให้กระทรวงมหาดไทยทราบ ภายในวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๑ ๓๘๓๗ มท ๕๐๘๘๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

Q-1

P/16

๗๘

**ด่วนที่สุด**  
ที่ (สปช) ๑๐๐๓ / ๒๕๕๔



กระทรวงมหาดไทย
คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
วันที่ ๑๑.๑๒.๒๕๕๓
เลขที่ ๑๑๕๐๒
เวลา

คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ  
และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน  
สภาปฏิรูปแห่งชาติ  
ถนนอุทองใน เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๕๔

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
เลขรับ ๑๑๑๐
วันที่ ๒๕ มี.ค. ๕๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์จัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนที่ได้รับความเดือดร้อนของประชาชนให้กับศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ตามที่ คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติได้พิจารณาและแต่งตั้งอนุกรรมการการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนประจำจังหวัด เพื่อดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิรูปหรือการยกเว้นรัฐธรรมนูญตามกรอบของคณะกรรมการวิสามัญประจำสภา ๑๘ คณะ และคณะกรรมการวิสามัญการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในประเด็นอื่น ๆ ที่มีผลต่อการปฏิรูป นั้น

เนื่องจาก ในการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนประจำจังหวัดในเวทีแต่ละอำเภอนั้น บางครั้งจะได้รับข้อมูลที่เป็นเรื่องร้องทุกข์หรือร้องเรียนของประชาชนเข้ามาด้วย คณะกรรมการจึงจำเป็นต้องส่งเอกสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ดังกล่าวให้แก่ศูนย์ดำรงธรรมของแต่ละจังหวัด เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง แต่จะมีอุปสรรคที่บางจังหวัดไม่เข้าใจ คิดว่าไม่ใช่หน้าที่ เพื่อให้การรับข้อมูลความเดือดร้อนของประชาชนที่อาจได้รับการจัดเวทีเสวนาระดับอำเภอในแต่ละจังหวัดได้รับการแจ้งข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมแต่ละจังหวัด จึงขอความร่วมมือให้ทางกระทรวงมหาดไทยแจ้งจังหวัดให้อนุเคราะห์รับข้อมูลจากเวทีเสวนาระดับอำเภอโดยศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัดด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

กิตติพงษ์ ๑๓.๑๒.๒๕๕๓

ขอแสดงความนับถือ  
๑. ๒๕๕๓

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ ๓๕๕๑
วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๕๔

Q-1

(นายประชา เตรรัตน์)

ประธานกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ  
และรับฟังความคิดเห็นของประชาชน  
สภาปฏิรูปแห่งชาติ

สำนักกรรมการ ๒  
กลุ่มงานคณะกรรมการกิจการสภาผู้แทนราษฎร  
โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๖๕๔  
โทรสาร ๐ ๒๒๔๔ ๒๖๕๔