

ด่วนมาก

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๑๖๓๕



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอักษะรังค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Tele Conference : VTC)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๕(ลน)/๒๖๕๖

ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (ศปก.นรม.) ได้จัดทำแผนงานติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Tele Conference : VTC) ทุกวันอังคารสัปดาห์สุดท้ายของเดือน เริ่มตั้งแต่วันอังคารที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. เป็นต้นไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการติดตามสถานการณ์ รับทราบปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ข้อเสนอแนะของประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรมในแต่ละภาคร่วมกัน สรุปรายงานนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจและสั่งการ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การประชุมดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเรียนเชิญผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมและชี้แจงตามห้วงวัน เวลาที่กำหนด สำหรับจังหวัดอื่นที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มที่จะต้องชี้แจง ขอให้จัดเจ้าหน้าที่รับฟังการประชุมดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประทีป กิรติเรชา)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

ตารางการประชุมวิดีโอทัศนทางไกล (Video Tele Conference :VTC)

กลุ่มจังหวัด ประกอบด้วย ๖ กลุ่มจังหวัด ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ : จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สระบุรี สุพรรณบุรี อ่างทอง สิงห์บุรี ชลบุรี ฉะเชิงเทรา  
ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว ระยอง จันทบุรี ตราด

กลุ่มที่ ๒ : จังหวัดนครปฐม ราชบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์  
นครราชสีมา บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ สุรินทร์ อุบลราชธานี

กลุ่มที่ ๓ : จังหวัดอุดรธานี หนองคาย สกลนคร นครพนม มุกดาหาร หนองบัวลำภู เลย บึงกาฬ  
ขอนแก่น กาฬสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด ชัยภูมิ ยโสธร อำนาจเจริญ

กลุ่มที่ ๔ : จังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน พะเยา พิชณุโลก น่าน ตาก  
อุตรดิตถ์ สุโขทัย แพร่

กลุ่มที่ ๕ : จังหวัดนครสวรรค์ พิจิตร เพชรบูรณ์ ลพบุรี ชัยนาท อุทัยธานี กำแพงเพชร ปทุมธานี  
สมุทรปราการ นนทบุรี

กลุ่มที่ ๖ : จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง ภูเก็ต พังงา นครศรีธรรมราช พัทลุง กระบี่ ตรัง  
สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส

วันประชุมวิดีโอทัศน

กลุ่มจังหวัด	พ.ศ.๒๕๕๙										พ.ศ.๒๕๖๐	
	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.
กลุ่มที่ ๑	๒๙						๒๗					
กลุ่มที่ ๒		๒๖						๒๕				
กลุ่มที่ ๓			๓๑						๒๙			
กลุ่มที่ ๔				๒๘						๒๗		
กลุ่มที่ ๕					๒๖						๓๑	
กลุ่มที่ ๖						๓๐						๒๘

ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอื่นๆ จัดเจ้าหน้าที่เข้าร่วมการประชุมแต่ละครั้ง ด้วย

กระทรวงมหาดไทย  
กองกลาง สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
วันที่ 14 มี.ค. 2559  
เลขรับ 0700  
เวลา



ที่ นร. ๐๔๐๕ (สน) / ๒๒๔๒

สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๕๙

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์  
เลขรับ 2164  
วันที่ 14 มี.ค. 2559  
เวลา

เรื่อง ติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านการประชุมวิดิทัศน์ทางไกล (Video Tele Conference : VTC)

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนงานติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านระบบการประชุมวิดิทัศน์ทางไกล (Video Tele Conference)

ด้วย ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (ศปก.นรม.) ได้จัดทำแผนงานติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านระบบการประชุมวิดิทัศน์ทางไกล (Video Tele Conference) ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ระยะเวลา ๑ ปี เพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริง และติดตามการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ สรุปลงเป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจ นั้น

ในการนี้ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ใคร่ขอความร่วมมือจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ร่วมดำเนินการตามแผนงานดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก  
  
(วิลาศ อรุณศรี)  
เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี  
โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๒๑  
โทรสาร ๐ ๒๒๘๘ ๔๐๒๕



แผนงานติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  
ร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Tele Conference)

**ความเป็นมา**

จากนโยบายของรัฐบาลมอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ดำเนินการ  
แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายในจังหวัด ลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม ติดตาม  
สถานการณ์ และความเดือดร้อนของประชาชนอย่างใกล้ชิด

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (ศปก.นรม.) ได้ติดตามการแก้ไขปัญหาเรื่อง  
ร้องทุกข์/ร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ผ่านระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล ทุกวันอังคาร เวลา ๑๐.๐๐ น.  
โดยจัดแบ่งเป็น ๖ กลุ่มจังหวัด ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - ธันวาคม ๒๕๕๘ รวม ๔๑ ครั้ง และเพื่อให้สามารถ  
รับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างต่อเนื่อง ศปก.นรม. จึงได้จัดแผนงานติดตามการแก้ไขปัญหา  
เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนร่วมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐  
ระยะเวลา ๑ ปี

**วัตถุประสงค์**

- เพื่อให้การดำเนินการติดตามสถานการณ์ รับทราบปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  
ข้อเสนอแนะของประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และสรุปรายงานนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี  
เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจและสั่งการ
- เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
ในแต่ละภูมิภาคพร้อมกัน

**ระยะเวลาการดำเนินงาน**

ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

**การดำเนินงานประชุม**

๑. ประชุมผ่านระบบการประชุมวีดิทัศน์ (Video Tele Conference) ทุกวันอังคารสัปดาห์  
สุดท้ายของเดือน เวลา ๑๐.๐๐ น.

๒. กำหนดประเด็นการติดตามและรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ดังนี้

- สถิติการร้องเรียนประจำเดือนจำแนกตามประเภทเรื่องของ ศตธ.อำเภอ / ศตธ.จังหวัด

- กลุ่มมวลชนที่เคลื่อนไหวเรียกร้องต่อรัฐบาล (ชื่อกลุ่ม ชื่อผู้นำกลุ่ม จำนวน ประเด็น ข้อเรียกร้อง แนวทางแก้ไขเบื้องต้น)
- ผลกระทบจากการดำเนินโครงการของรัฐบาล และโครงการประชารัฐ
- ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาที่สำคัญ (หากมี) เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้
- ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ: การนำเสนอควรมีรูปภาพประกอบการบรรยาย และใช้เวลาการนำบรรยายจังหวัดละไม่เกิน ๘ นาที

๓. ประชุมฯ ตามกลุ่มจังหวัดที่กำหนดประกอบด้วย

กลุ่มที่ ๑ : พระนครศรีอยุธยา สระบุรี สุพรรณบุรี ย่างทอง สิงห์บุรี ชลบุรี ฉะเชิงเทรา  
ปราจีนบุรี นครนายก สระแก้ว ระยอง จันทบุรี ตราด

กลุ่มที่ ๒ : นครปฐม ราชบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์  
นครราชสีมา บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ สุรินทร์ อุบลราชธานี

กลุ่มที่ ๓ : อุดรธานี หนองคาย สกลนคร นครพนม มุกดาหาร หนองบัวลำภู เลย  
ขอนแก่น ภาพสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด ชัยภูมิ ยโสธร อำนาจเจริญ *จันทบุรี*

กลุ่มที่ ๔ : เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง แม่ฮ่องสอน พะเยา พิชณุโลก น่าน ตาก  
อุตรดิตถ์ สุโขทัย แพร่

กลุ่มที่ ๕ : นครสวรรค์ พิจิตร เพชรบูรณ์ ลพบุรี ชัยนาท อุทัยธานี กำแพงเพชร ปทุมธานี  
สมุทรปราการ นนทบุรี

กลุ่มที่ ๖ : สุราษฎร์ธานี ชุมพร ระนอง ภูเก็ต พังงา นครศรีธรรมราช พัทลุง กระบี่ ตรัง  
สงขลา สตูล ปัตตานี ยะลา นราธิวาส

กำหนดวันประชุมวิดิทัศน์จำแนกตามกลุ่ม ๑ - ๖

กลุ่มจังหวัด	พ.ศ. ๒๕๕๙										พ.ศ. ๒๕๖๐
	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
กลุ่ม ๑	๒๙						๒๗				
กลุ่ม ๒		๒๖						๒๕			
กลุ่ม ๓			๓๑						๒๙		
กลุ่ม ๔				๒๘						๒๗	
กลุ่ม ๕					๒๖						๓๑
กลุ่ม ๖						๓๐					๒๘

ทั้งนี้ เพื่อให้การประชุมฯ เป็นโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขร่วมกัน  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอื่น ๆ จัดเจ้าหน้าที่เข้าร่วมฟังการประชุมในแต่ละครั้งด้วย

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

- สามารถติดตามปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในภาพรวม
  - สามารถรับทราบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอย่างใกล้ชิด
  - ศูนย์ดำรงธรรมมีองค์ความรู้และแนวทางในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน  
ได้อย่างยั่งยืน
- 
- ลดการเดินทางของประชาชนเข้ามาร้องทุกข์/ร้องเรียนในส่วนกลาง