

จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ขอความช่วยเหลือไถ่กู้เกวียนนี้

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๔๕ น. นางศิริวรรณ เอี่ยม อายุ ๔๑ ปีอยู่บ้านเลขที่ ๒/๔ อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี เข้าร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อขอให้ช่วยเหลือ กรณีกู้ยืมเงินจากนางสาวอัญชลี ศักดิ์ศิริโกศล แล้วไม่สามารถชำระเงินตามสัญญา จึงมีความประสงค์ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรีช่วยเจรจาไถ่กู้เกวียนและประណอมการชำระหนี้

๒. ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรีได้โทรศัพท์ประสานผู้ให้กู้ เพื่อขอให้ผู้กู้ผ่อนชำระเป็นงวด งวดละ ๒,๐๘๕ บาท จำนวน ๒๔ งวด ซึ่งผู้ให้กู้ ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี โดยเจ้าหน้าที่ได้จัดพิมพ์ร่างสัญญากู้ยืมฉบับใหม่ให้ผู้ร้องตามความประสงค์ เพื่อไปยื่นขอแก้ไขสัญญากับผู้ให้กู้จนที่พึงพอใจของผู้ร้อง

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ทำให้ประชาชนที่เป็นหนี้ มีความเป็นอยู่ที่สามารถใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุขมากขึ้น ลดปัญหาการทะเลาะวิวาท หรือการติดตามทวงหนี้ที่ใช้ความรุนแรง

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดร้อยเอ็ด

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ กรณีถูกสุนัขกัด

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๒๐ น. นายวันชัย คงเกษม ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด มอบหมายให้นายสนอง ตลประสิทธิ์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดร้อยเอ็ด พร้อมด้วยนายพิพัฒน์ สิงคะกุล ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นตัวแทนมอบเงิน จำนวน ๒,๐๐๐ บาท เป็นค่ารักษาพยาบาลจากผู้ถูกร้อง (ขอปกปิดชื่อนามสกุลจริง) ให้แก่นางสาวชยานี เสริฐศรี (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๔๖ หมู่ที่ ๕ ต.ภูเขาทอง อ.หนองพอก จ.ร้อยเอ็ด

๒. ผลการดำเนินการ

สืบเนื่องจากผู้ร้องได้ยื่นเรื่องร้องทุกข์ต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อขอความช่วยเหลือค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของบุตรสาวที่อ้างว่าถูกสุนัขของนายจ้างของผู้ร้อง (ไม่ทราบชื่อสกุลจริง) มีเพียงหมายเลขโทรศัพท์เท่านั้น โดยผู้ร้องขอให้เจ้าหน้าที่โทรศัพท์ประสานไปยังผู้ถูกร้อง เนื่องจากผู้ร้องโทรฯไปหลายครั้งผู้ถูกร้องก็ไม่ยอมรับโทรศัพท์ เมื่อเจ้าหน้าที่โทรฯ ติดต่อกับผู้ถูกร้องได้ ผู้ถูกร้องได้แจ้งกับเจ้าหน้าที่ว่าสุนัขของเขาไม่ได้กัดบุตรสาวของผู้ร้องตามที่ถูกกล่าวอ้าง เป็นเพียงการหลมของเด็กเท่านั้น และตนก็ได้พาไปพบแพทย์และได้ล้างแผลดังกล่าวแล้ว

ต่อมาจากการพูดคุยเจรจาต่อรองหลายครั้ง ผู้ถูกร้องจึงยอมรับว่าจะชดใช้ค่ารักษาพยาบาลให้กับผู้ร้อง และได้โอนเงิน จำนวน ๒,๐๐๐ บาทผ่านบัญชีของเจ้าหน้าที่และขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นตัวแทนมอบเงินจำนวนดังกล่าวให้กับผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องพอใจและไม่ติดใจในเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ดังกล่าวอีกต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ได้รับความเป็นธรรมจากการถูกสุนัขกัด รวมทั้งได้รับเงินช่วยเหลือจากการรักษาพยาบาล จนเป็นที่พอใจและรู้สึกพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นอย่างมาก

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด



จังหวัดสงขลา

เรื่อง ขอให้ซ่อมแซมบาทวิถีที่ทรุดตัว

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้รับแจ้งจากผู้ร้องขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซ่อมแซมทางเท้าบริเวณหน้าร้านของผู้ร้อง บริเวณซอยสามพี่น้อง ถนนปณณกัณฑ์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาเนื่องจากการทรุดตัว ทำให้น้ำท่วมขัง และเกิดอันตรายแก่ผู้ใช้สัญจรบ่อยครั้ง

๒. ผลการดำเนินการ

นายรุ่งโรจน์ และสุภ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้ลงพื้นที่พบปะและพูดคุยกับผู้ร้อง ตลอดจนดูสภาพปัญหาในเบื้องต้น พบว่าพื้นทางเท้าทรุด ทำให้เกิดทางต่างระดับจนเกิดน้ำท่วมขัง และบางจุดทรุดจนเสี่ยงที่จะเกิดอันตราย ที่ผ่านมาก็มีประชาชนหลายรายเดินสะดุดหกล้มมาแล้วซึ่งจะนำข้อมูลที่ได้ในวันนี้ไปประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ และพิจารณาแก้ไขปัญหอย่างเหมาะสม

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ได้รับความปลอดภัยในการใช้บาทวิถี ลดการเกิดอุบัติเหตุ และใช้ชีวิตได้เป็นปกติสุข

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายรุ่งโรจน์ และสุภ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



จังหวัดมหาสารคาม

เรื่อง ทูลเกล้าถวายฎีกา ขอพระราชทานความช่วยเหลือ

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม ได้เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดมหาสารคาม เทศบาลเมืองมหาสารคาม สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์มหาสารคาม สำนักงานแรงงานจังหวัดมหาสารคาม สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดมหาสารคาม สำนักงานประกันสังคมจังหวัดมหาสารคาม สักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม และสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดมหาสารคาม ลงพื้นที่บ้านเลขที่ ๓๐ ถนนผดุงวิถี ซอย ๒ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม ตามหนังสือร้องทุกข์ด้วยสำนักพระราชวัง แจ้งว่า เด็กหญิง ธนพร คณะมะ (น้องปราย) อายุ ๑๓ ปี ปัจจุบันเรียนอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ ร.ร.เทศบาลบูรพาพิทยาคาร มีหนังสือกราบบังคมทูล สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ขอพระราชทานความช่วยเหลือให้แก่ น้องสาวฝาแฝด ชื่อเด็กหญิงธนวรรณ คณะมะ (น้องฝ้าย) ผู้พิการโรคชักเกร็ง เป็นผู้ป่วยติดเตียง ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ความว่า ขอความช่วยเหลือเนื่องจากมีฝาแฝดเป็นคนพิการช่วยเหลือตัวเองไม่ได้และต้องใส่แอมพิสตลอดและเข้ารักษาตัวที่โรงพยาบาลบ่อยครั้งโดยมีโรคประจำตัว คือ โรคชักเกร็งและหลอดเลือด และแม่มีโรคประจำตัว คือ เบาหวาน กับความดัน พ่อเสียชีวิตแล้ว ปัจจุบันมีพี่สาวหาเลี้ยงเพียงคนเดียวซึ่งมีความประสงค์ขอให้หางานเพื่อสร้างรายได้ อีกทางหนึ่งให้กับครอบครัวให้ด้วย ด้วยเหตุนี้จึงขอพระมหากรุณา เป็นที่พึ่ง

๒. ผลการดำเนินการ

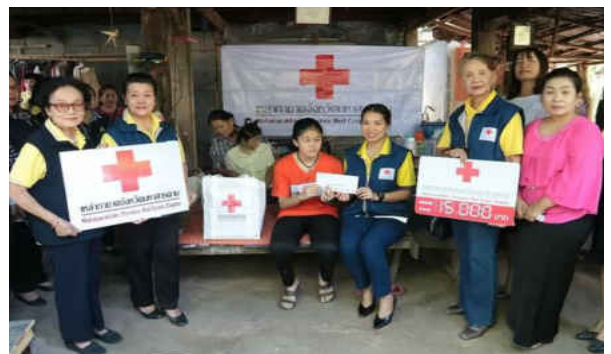
ผลการดำเนินการจากการลงพื้นที่และสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แจ้งว่า (น้องปราย) ที่ขอความช่วยเหลืออยากจะทำงานอายุยังไม่ถึง ๑๕ ปี ยังรับเข้าทำงานไม่ได้ ตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน แต่พี่สาวคนโตอายุ ๓๖ ปี ทำงานอยู่ที่ร้านกาแฟมีรายได้วันละ ๓๐๐ บาท ต่อวัน สามารถสนับสนุนให้เข้ารับการศึกษา การนวด การตัดผมชาย เพื่อที่จะได้เป็นอาชีพที่อิสระ สามารถเปิดร้านที่บ้านได้ และคงพอได้แบ่งเบารภาระแม่ซึ่งต้องคอยดูแลลูกแฝดซึ่งที่ยังพิการในยามที่พี่สาวคนโตไปทำงานในช่วงเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. และลูกสาวที่ไปเรียนได้บ้าง เบื้องต้นสำนักงานเหล่ากาชาดและสมาคมแม่บ้านมหาดไทยได้มอบสิ่งของอุปโภคบริโภค พร้อมเงินช่วยเหลือจำนวน ๒,๕๐๐ บาท และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดฯ ได้มอบเงินช่วยเหลือเกี่ยวกับสวัสดิการกองทุนในเบื้องต้น ในการช่วยเหลือด้านอื่นๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ลงพื้นที่ในวันนี้จะได้หาแนวทางเพื่อทำการช่วยเหลือต่อไป ซึ่งจะเป็นการพิจารณาหาแนวทางคลี่คลายปัญหาได้ระดับหนึ่ง หลังจากนั้นจะได้นำความกราบบังคมทูลถวายรายงานประกอบพระราชวินิจฉัยต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ได้รับความช่วยเหลือในการดำรงชีวิตเบื้องต้น และจะได้จัดหาอาชีพเสริมเพื่อหารายได้ นำมาดำรงชีวิตได้ดีขึ้นกว่าเดิมต่อไป

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมหาสารคาม



จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ขอให้ช่วยเจรจาไกล่เกลี่ย กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมในการเลิกจ้าง

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๔.๐๐ น. พนักงานบริษัทศักดิ์ดา คอมมิวนิเคชั่น จำกัด จำนวน ๖ คน มาร้องขอความเป็นธรรม กรณีถูกนายจ้าง เลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรม ในการนี้ จึงได้เชิญสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสิงห์บุรีมารับฟังปัญหา และชี้แจงขั้นตอนในการดำเนินการตามกฎหมายให้ผู้ร้องรับฟัง ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรีจะเชิญนายจ้างมาชี้แจงข้อเท็จจริงและเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในลำดับต่อไป

๒. ผลการดำเนินการ

ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ร่วมกับสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดและนายจ้างเข้าร่วมชี้แจงข้อเท็จจริงและเจรจาไกล่เกลี่ยสรุปได้ว่านายจ้างยินยอมจ่ายเงินเดือนประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๒ ให้กับพนักงานทั้ง ๖ ราย ส่วนกรณีค่าชดเชยจะจ่ายตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดตามมาตรา ๑๑๘ ให้นายจ้างจ่ายค่าชดเชยให้แก่ลูกจ้างซึ่งเลิกจ้าง ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรีจะเชิญพนักงานทั้ง ๖ ราย มาชี้แจงข้อเท็จจริงและเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. ต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ได้รับความช่วยเหลือในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม จากบริษัทเอกชนดังกล่าว

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ขอให้ช่วยเหลือจากไกลเกลี่ย กรณีสร้างบ้านไม่เสร็จตามสัญญา

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๔๕ น. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสิงห์บุรี ได้ให้คำปรึกษากับนางสาววันทนาฯ กรณีทำสัญญาจ้างผู้รับเหมาก่อสร้างบ้านโดยชำระเงินให้แก่ผู้รับเหมาก่อสร้างไปแล้วเป็นจำนวน ๑,๐๕๖,๐๐๐ บาท แต่ผู้รับเหมาก่อสร้างไม่เข้าทำการก่อสร้างทำให้ไม่สามารถสร้างบ้านได้แล้วเสร็จตามสัญญา ทำให้ผู้จ้างเกิดความเสียหายจึงมีความประสงค์ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคช่วยเหลือจากไกลเกลี่ยกรณีพิพาทและแนะนำแนวทางการเรียกร้องตามสิทธิของผู้บริโภค

๒. ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรีและเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้เรียกคู่กรณีเพื่อนัดเจรจาแก้ปัญหาให้แก่ผู้ร้องในวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓ ผลเป็นประการใดจะแจ้งให้ทราบ

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ได้รับความช่วยเหลือจากศูนย์ดำรงธรรมในการช่วยเป็นหน่วยงานกลาง เพื่อให้เกิดการเจรจาแก้ไข ปัญหา โดยไม่ต้องให้เรื่องปัญหาข้อพิพาทดังกล่าว ต้องไปใช้สิทธิทางศาล เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้ในเบื้องต้น

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดเลย

เรื่อง ถูกลายทุนบุกรุกที่ทำกินราษฎร

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันนี้ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๓๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย ภายใต้การอำนวยการของ นายชัยวัฒน์ ชื่นโกสุม ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย ได้รับเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มฮักบ้านฮักบ้านฮัก ตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย กรณี ขอคัดค้านคำขออาชญาบัตรผูกขาดสำรวจแร่ ในเขตพื้นที่บ้านคอนสา หมู่ ๔ และ บ้านสาร หมู่ ๑๐ ตำบลเชียงกลม อำเภอปากชม จังหวัดเลย โดยมี นายชัยวัฒน์ ชื่นโกสุม ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียน พร้อมด้วย นายโสภณ สุวรรณรัตน์ รองผู้ว่าราชการจังหวัดเลย และนายภัทรารุช มณีรัตน์ อุตสาหกรรมจังหวัดเลย เนื่องจากกลุ่มผู้ร้องอ้างว่ามีนายทุนเข้ามาทำการรังวัด ผังเสาในเขตพื้นที่ทำกินของราษฎร ซึ่งเป็นพื้นที่ทำกินมาแต่ปู่ย่าตายาย ซึ่งราษฎรไม่ต้องการให้เกิดเหมืองแร่ในพื้นที่เพราะกลัวผลกระทบต่อ จะตามมา

๒. ผลการดำเนินการ

ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย ได้มอบหมายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเลย ลงพื้นที่เพื่อร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงร่วมกับกลุ่มผู้ร้อง ทำให้กลุ่มผู้ร้องพึงพอใจและเดินทางกลับ ในเวลา ประมาณ ๑๑.๓๐ น. เหตุการณ์ทั่วไปปกติ

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ได้รับความหวังมากยิ่งขึ้นในการร้องเรียน เนื่องจากผู้ว่าราชการจังหวัดเลย ได้ลงมารับฟังปัญหาและ ปัญหาการตรวจสอบปัญหาดังกล่าวด้วยตนเอง

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย



จังหวัดเลย

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ กรณี ขอเข้ารับการผ่อนผันเข้าไปเก็บเกี่ยวผลผลิต

๑. ความเป็นมา

วันนี้ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๔.๓๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย ภายใต้การอำนวยการของ นายชัยวัฒน์ ชื่นโกสุม ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย ได้รับเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มชาวบ้านน้ำพุ ตำบลด่านซ้าย อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย จำนวนประมาณ ๒๕ คน กรณี ขอให้แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหา กรณี การปลูกป่าของกรมป่าไม้ในพื้นที่บ้านน้ำพุ ตำบลด่านซ้าย อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย และขอให้มีการผ่อนผันให้ราษฎรเข้าไปทำประโยชน์เก็บเกี่ยวผลผลิตในพื้นที่

๒. ผลการดำเนินการ

นายชัยวัฒน์ ชื่นโกสุม ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย เป็นผู้รับเรื่องร้องเรียนและได้รับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลยจะได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาหาแนวทางและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ได้รับความหวังมากยิ่งขึ้นในการช่วยเหลือราษฎรที่จะมีโอกาสเข้าไปทำประโยชน์เก็บเกี่ยวผลผลิตในพื้นที่ที่มีข้อพิพาทกับกรมป่าไม้ เพราะเนื่องจากผู้ว่าราชการจังหวัดเลย ได้ลงมารับฟังปัญหาและบัญชาการตรวจสอบปัญหาดังกล่าวด้วยตนเอง

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย



จังหวัดยโสธร

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการบริหารจัดการประปาหมู่บ้าน

๑. ความเป็นมา

ได้มีผู้ร้องเรียนระบบประปาหมู่บ้าน บ้านโนนแดงตำบลส้มผ่อ ว่า หลังก่อสร้างเสร็จมา ๓ ปี แต่ไม่ได้ใช้การ นั้น วันนี้ เวลา ๙:๐๐ น ท้องถิ่นอำเภอไทยเจริญได้ลงพื้นที่ตรวจสอบ ระบบประปาหมู่บ้าน ดังกล่าวแล้วปรากฏว่า นายก อบต. พร้อมผู้ใหญ่บ้าน ม.๓ และทีมผู้นำชุมชน และได้สอบถามชาวบ้านในพื้นที่ ให้การยืนยันว่าระบบประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้านโนนแดง ตำบลส้มผ่อ ใช้การได้ตามปกติมาตลอด ตั้งแต่ก่อสร้างแล้วเสร็จขณะนี้เข้าปีที่ ๓ โดยหมู่บ้านมีระบบประปาทั้งหมด ๓ ระบบ เป็นประปาขนาดเล็ก ๒ ระบบ และขนาดใหญ่ ๑ ระบบ ซึ่งหมุนเวียนจ่ายน้ำภายในชุมชนและชาวบ้านมีน้ำใช้เพียงพอตลอดทั้งปี หลังจากที่ มีประปาขนาดใหญ่มารองรับ และยังมีเงินทุนสำรองไว้บริหารระบบประปาหมู่บ้าน เป็นเงิน ๗๐,๐๐๐ บาท ได้มาจากการเก็บค่าน้ำภายในหมู่บ้านหน่วยละ ๔ บาท

๒. ผลการดำเนินการ

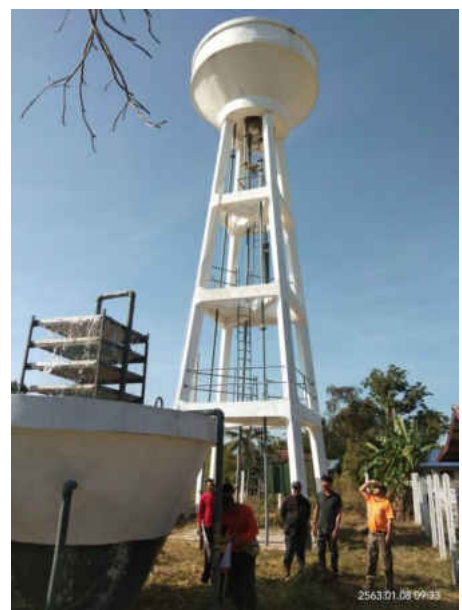
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร โดยท้องถิ่นอำเภอไทยเจริญ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว สาเหตุที่เกิดการร้องเรียนคาดว่าน่าจะมาจาก หน้าที่รกร้างบริเวณโดยรอบพื้นที่ของประปาขนาดใหญ่ทำให้เกิดการเข้าใจผิด ทั้งนี้ ทีมผู้นำชุมชนท้องถิ่นท้องถิ่นที่เข้าร่วมมือกันทำความสะอาดพื้นที่โดยรอบแล้ว และท้องถิ่นอำเภอได้แนะนำให้มีการดูแลพื้นที่สภาพแวดล้อม อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเพื่อไม่ให้เกิดความเข้าใจผิดขึ้นอีก

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ใช้น้ำดังกล่าวได้รับทราบความจริงในการบริหารงานโครงการประชาชุมชน รวมทั้งจะได้เป็นการปรับปรุงระบบน้ำประปาดังกล่าว ให้มีความพร้อมและน้ำมีความสะอาดสามารถใช้ในการอุปโภค บริโภค ได้อย่างปลอดภัย

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร



จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของ จนท.เทศบาลตำบลบางน้ำเชี่ยว

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสิงห์บุรี พร้อมด้วยเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบางน้ำเชี่ยว (ผู้ถูกร้อง) และนางสาวแสงทอง รักษาเดช (ผู้ร้อง) เข้าร่วมรับฟังการชี้แจงปัญหากรณีผู้ร้องขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบางน้ำเชี่ยวที่รับผิดชอบงานคนพิการ ซึ่งผู้ร้องอ้างว่าไม่เคยได้รับสิทธิ เช่น แจกถุงยังชีพ แจกเงินช่วยเหลือ หรือจัดงานเลี้ยงกลุ่มคนพิการเช่นเดียวกับผู้พิการรายอื่นได้รับเชิญไปงานเลี้ยงกลุ่มคนพิการ

๒. ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ตรวจสอบแล้วพบว่า เทศบาลตำบลบางน้ำเชี่ยว มีผู้พิการในพื้นที่จำนวน ๑๐๐ คนเศษ และมีผู้ถูกร้องเป็นผู้รับผิดชอบเพียงคนเดียว อาจทำให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุมทั่วถึง ดังนั้น จึงได้แจ้งกำชับผู้ถูกร้องและปลัดเทศบาลตำบลบางน้ำเชี่ยว ให้ปฏิบัติงานดูแลคนพิการให้ทั่วถึงและเป็นธรรม โดยอาจเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ เช่น กลุ่ม Line เพื่อป้องกันมิให้เกิดข้อร้องเรียนขึ้นอีก

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ได้รับสิทธิในสวัสดิการที่ทางภาครัฐจัดไว้ให้กับผู้พิการ ซึ่งควรจะได้รับและทำให้ผู้พิการได้รับความช่วยเหลือในการดำรงชีพเบื้องต้นได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี

