

จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ขอให้ช่วยเหลือเจรจาข้อพิพาท

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ได้ลงพื้นที่ ณ ร้านป๊อู๋ช่อมรณยนต์ ต.บางมัญ อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี เพื่อเจรจาข้อพิพาท กรณีมีประชาชนร้องเรียนว่าอู่ช่อมรณยนต์เรียกค่าใช้บริการรถยก จำนวน ๔,๕๐๐ บาท ซึ่งแพงกว่าความเป็นจริง

๒. ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่เจรจาข้อพิพาทดังกล่าวฝ่ายผู้ถูกร้อง (อู่ช่อมรณยนต์) ยินยอมลดค่าบริการให้ผู้ร้อง ซึ่งผู้ร้องจะต้องชำระเงินจำนวน ๒,๐๐๐ บาท ให้แก่ทางอู่ช่อมรณยนต์ก่อนจะมีการนำรถคันดังกล่าวออกไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในกรณีต่าง ๆ สามารถประสานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัดให้ดำเนินการช่วยเหลือไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ซึ่งกรณีดังกล่าวสามารถหาข้อยุติร่วมกันได้โดยมีการลดราคาค่าบริการรถยก ทำให้ผู้ร้องเรียนพึงพอใจที่หน่วยงานของรัฐเข้ามาเป็นคนกลางในการแก้ไขปัญหา

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายธรินทร์ นวลฉวี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างถนน

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์ ผวจ.สิงห์บุรี ได้สั่งการให้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ร่วมกับวิศวกรผู้ควบคุมงานของแขวงทางหลวงชนบท (ผู้ว่าจ้าง) และผู้ควบคุมงานของบริษัท อรลักษณ์สิงห์บุรี (๑๙๙๔) จำกัด(ผู้รับจ้าง) ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อร้องเรียน ณ ต.โพชนไก่ อ.บางระจัน จ.สิงห์บุรี กรณีได้รับความเดือดร้อนในการสัญจรไปมาจากการก่อสร้างถนนตามโครงการปรับปรุงเส้นทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยวระหว่าง จังหวัดสิงห์บุรี-อ่างทองสาย สท.๓๐๓๔ แยก ทล.๓๑๑

๒. ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ปรากฏว่า สภาพถนนกว่าร้อยละ ๙๐ บดอัดแล้วสามารถใช้สัญจรไปมาได้สะดวก ถนนเส้นที่เปิดงานอยู่ระหว่าง ๔+๒๐๐ ถึง ๖+๘๘๘ ส่วนถนนบริเวณเส้นที่ถูกร้องเรียน อยู่ระหว่าง ๖+๑๐๐ ถึง ๖+๒๐๐ ซึ่งในวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ผู้รับจ้างจะดำเนินการบดอัดดิน ให้สามารถสัญจรไปมาได้ตลอดเส้น

ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวตามสัญญากำหนดแล้วเสร็จในวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓ ซึ่งวิศวกรของโครงการแขวงทางหลวงชนบท มีความเห็นว่าจะแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ใช้เส้นทางดังกล่าว ได้รับการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นทันทีโดยการบดอัดดิน ทำให้สามารถกลับมาใช้เส้นทางดังกล่าวในการสัญจรไปมาได้สะดวกมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการกำกับให้เจ้าของโครงการเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จแล้วที่กำหนดเวลาเอาไว้ เพื่อเป็นการลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายธรินทร์ นวลฉวี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างซ่อมแซมคันกันน้ำที่ตำบลบ้านหม้อ

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๔๐ น. ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ร่วมกับปลัดอาวุโสอำเภอพรหมบุรี ศตธ.อ.พรหมบุรี จนท.เจ้าท่าอยุธยา และ อบต.บ้านหม้อ ลงพื้นที่ตรวจสอบกรณีประชาชนร้องเรียนผ่าน facebook ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ว่าได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างซ่อมแซมคันกันน้ำที่ตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เนื่องจากมีการขุดคันดินทำให้ไม่สามารถสัญจรได้อย่างสะดวก

๒. ผลการดำเนินการ

จากการตรวจสอบพบว่ามีการซ่อมคันกันน้ำและมีการขุดคันดินทำให้ถนนเส้นดังกล่าวแคบลงทำให้ไม่สามารถสัญจรได้สะดวกจึงเชิญ วิศวกรผู้ควบคุมงาน และผู้รับจ้างเข้าร่วมพูดคุยและทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งทางผู้รับจ้างรับปากว่าจะเร่งการก่อสร้างให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ต้องใช้เส้นทางดังกล่าวในการสัญจร ได้รับการชี้แจงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนเป็นที่เข้าใจและเพื่อไม่ให้เกิดการกระทบกระทั่งกันระหว่างประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนกับผู้รับจ้าง ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ได้มีการเน้นย้ำกับผู้รับจ้างให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เพื่อเป็นการลดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และกลับมาใช้เส้นทางในการสัญจรได้อย่างปกติสุขต่อไป

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายธรินทร์ นวลฉวี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดสงขลา

เรื่อง ร่วมสังเกตการณ์การชี้แนวเขตเพื่อทำแผนที่พิพาท

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๑.๐๐ น. ณ บ้านบางแพบ ม.๒ ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้ร่วมสังเกตการณ์การชี้แนวเขตเพื่อทำแผนที่พิพาท กรณีที่มีการฟ้องร้องยกเลิกภาระจำยอม โดยมีเจ้าหน้าที่รังวัด สนง.ที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาหาดใหญ่ เจ้าของที่ดิน และเจ้าของที่ดินข้างเคียง ร่วมชี้แนวเขต

๒. ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้ร่วมสังเกตการณ์ดังกล่าว เพื่อเป็นข้อมูลในการชี้แจงทำความเข้าใจ กรณีที่มีเรื่องร้องเรียนในลักษณะเดียวกัน และเป็นการลงพื้นที่สำรวจสภาพปัญหาข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้น ตลอดจนแนวทางการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ซึ่งปัจจุบันจะต้องให้บริการอย่างรวดเร็ว และเป็นกันเองกับพี่น้องประชาชน

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ทำให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาเรื่องร้องเรียนในลักษณะเดียวกันมากขึ้น รวมทั้งเป็นการเพิ่มความรู้ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างเข้าใจปัญหา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



จังหวัดนครศรีธรรมราช

เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากโรงงานบดต่อไม้ยาง

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดนครศรีธรรมราช อำเภอทุ่งใหญ่ สาธารณสุขอำเภอทุ่งใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลบางรูป ร่วมตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการประกอบกิจการโรงงานบดต่อไม้ยาง ทางด้านเสียงดัง สั่นสะเทือน และฝุ่นละอองของสถานประกอบการดังกล่าว ตั้งอยู่ ณ หมู่ที่ ๒ ตำบลบางรูป อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. ผลการดำเนินการ

จากการตรวจสอบพบว่า โรงงานมีการประกอบกิจการผลิตชิ้นไม้สับ โดยใช้เครื่องจักรกำลังรวม ๖๖๘.๗๑ แรงม้า คนงาน ๘ คน ไม่ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโรงงาน พนักงานเจ้าหน้าที่จึงมีหนังสือให้ระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน พ.ร.บ.โรงงาน และส่งเรื่องดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณรอบโรงงานดังกล่าว ได้รับการแก้ไขปัญหारेื่องมลพิษอย่างเร่งด่วน โดยมีการออกคำสั่งระงับการประกอบกิจการ ทำให้ปัญหาดังกล่าวหมดไป และยังเป็นการเน้นย้ำถึงการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดสำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการประกอบกิจการต่าง ๆ ให้ดำเนินการตามกฎหมายทุกราย

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นางพัชรธนันท์ ศรีเมือง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช

