

จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ขอให้ช่วยเหลือเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสิงห์บุรี ได้จัดประชุมคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค โดยมีนายศุภวัฒน์ บุญนิมิตร ตำแหน่งอัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดสิงห์บุรี เป็นประธาน และคณะกรรมการประกอบด้วย หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี ปลัดจังหวัดสิงห์บุรี ประธานสภาทนายความจังหวัดสิงห์บุรี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นอนุกรรมการและเลขานุการและเจ้าหน้าที่สืบสวนสอบสวนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสิงห์บุรี เป็นผู้ช่วยเลขานุการเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณีว่าจ้างให้ติดตั้งกระจกพร้อมขอบอลูมิเนียม แต่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามที่ตกลงกันไว้ ทำให้ผู้ร้องได้รับความเสียหาย

๒. ผลการดำเนินการ

ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยปรากฏว่า ผู้ร้องและผู้ถูกร้องสามารถตกลงกันได้ โดยมีข้อตกลงดังนี้

๒.๑ ผู้ถูกร้องยินยอมคืนเงินจำนวน ๘,๐๐๐ บาท ให้แก่ผู้ร้อง และผู้ร้องยินยอมคืนอุปกรณ์ในการติดตั้งกระจกอลูมิเนียมให้แก่ผู้ถูกร้อง

๒.๒ ผู้ถูกร้องยินยอมเข้าแก้ไขตัวโครงสร้างหลังคา และแก้ไขงานที่ไม่เรียบร้อยพร้อมทั้งอุดรอยรั่วหลังคาให้แก่ผู้ร้อง

๒.๓ ผู้ถูกร้องแจ้งว่าภรรยาของผู้ร้องโพสต์ใน facebook ทำให้ผู้ถูกร้องได้รับความเสียหาย นั้น ผู้ร้องยินยอมลบข้อความดังกล่าว และฝ่ายผู้ถูกร้องไม่ติดใจเอาความทั้งทางแพ่งและทางอาญา

ทั้งนี้เจ้าหน้าที่จึงได้จะทำบันทึกผลการเจรจาไกล่เกลี่ยและข้อตกลงของคู่กรณีทั้งสองฝ่ายพร้อมทั้งให้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าคณะกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคจังหวัดสิงห์บุรี

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม (ทั้งผู้ร้องและผู้ถูกร้อง) สามารถประสานขอรับความช่วยเหลือจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ ซึ่ง ศตธ.จ.จะเป็นคนกลางในการบูรณาการแก้ไขปัญหาให้กับผู้เสียหายและไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยให้มีการหาทางออกของปัญหาในระดับพื้นที่ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้ โดยที่ไม่ต้องไปถึงกระบวนการในชั้นศาล ซึ่งจะทำให้ทั้งฝ่ายเกิดความเสียหาย ทั้งทรัพย์สินและเวลา

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายธรินทร์ นวลฉวี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดพิจิตร

เรื่อง เจริญใจทำความเข้าใจในการจัดระเบียบพื้นที่ค้าขาย

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัดพิจิตร แขวงทางหลวงชนบทพิจิตร อำเภอเมืองพิจิตร องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิจิตร เทศบาลเมืองพิจิตร และหอการค้าจังหวัดพิจิตร ลงพื้นที่เจริญใจทำความเข้าใจกับกลุ่มพี่น้องประชาชนผู้ค้าขายสินค้าประเภทรถเข็น หาบเร่ แผงลอย ที่อยู่บริเวณด้านหน้าระหว่างบึงสีไฟ และสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ เพื่อจัดระเบียบพื้นที่การค้าขายให้เป็นไปด้วยความมีระเบียบเรียบร้อย สะอาด ถูกสุขลักษณะ และปลอดภัย เพื่อให้ร้านค้าเป็นที่น่าสนใจน่าซื้อขาย รวมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของบึงสีไฟและสวนสมเด็จพระศรีฯ ในภาพรวมอีกด้วย

๒. ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบดังกล่าว สรุปว่าฝ่ายกลุ่มผู้ค้าขาย ยินดีและพร้อมจะปฏิบัติตามกฎ/ระเบียบที่เทศบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการใช้สถานที่ดังกล่าว ซึ่งการดำเนินการจัดระเบียบร้านค้าต่างๆ ทำให้ทัศนียภาพโดยรวมมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งผู้มาใช้บริการร้านค้าต่างๆ ได้รับการบริการที่มีคุณภาพ สะอาด และปลอดภัย และเป็นการวางรากฐานของการดำเนินการตามระเบียบของร้านค้าในระยะยาวต่อไปด้วย

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายสิริบุรณ ชูตระกูล ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร



จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ให้ความช่วยเหลือ กรณีมีผู้ยื่นทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๑.๓๐ น. นายชำนาญวิทย์ เตรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี ร่วมกับนายกเหล่ากาชาดจังหวัดสิงห์บุรี ชมรมแม่บ้านมหาดไทยจังหวัดสิงห์บุรี นางพรเพชร เขมวีรัตน์ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี นายอำเภอค่ายบางระจัน นายกเทศมนตรีตำบลโพสังโฆ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี และผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ ได้ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมและมอบสิ่งของช่วยเหลือให้กับ นางสาวพรรณน อบกิ่น ที่ได้ยื่นทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ขอพระราชทานความช่วยเหลือ กรณี ตนมีภาระเลี้ยงดู นายนิธิ์ อาทร (น้องชาย) ที่เป็นผู้ป่วยติดเตียง

๒. ผลการดำเนินการ

ซึ่งจังหวัดสิงห์บุรี ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ทูลเกล้าฯ ดังนี้

๒.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี และนายกเหล่ากาชาดจังหวัดสิงห์บุรี มอบถุงยังชีพสำหรับใช้ในชีวิตประจำวัน

๒.๒ พมจ.สิงห์บุรี ได้มอบบัตรประจำตัวคนพิการให้กับน้องชายผู้ทูลเกล้าฯ เพื่อที่จะได้รับสิทธิประโยชน์จากทางรัฐบาล และช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณี ฉุกเฉิน จำนวน ๒,๐๐๐ บาท พร้อมกับแนะนำให้ผู้ทูลเกล้าฯ พิจารณากู้ยืมเงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อมาลงทุนประกอบอาชีพได้ โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย

๒.๓ สสจ.สิงห์บุรี สนับสนุนเตียงสำหรับผู้ป่วยติดเตียง และอุปกรณ์ทำแผลสำหรับผู้ป่วย พร้อมกับให้รพ.สต.ในพื้นที่ ลงทำกายภาพบำบัดให้กับทางผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง

๒.๔ นายกเทศมนตรีตำบลโพสังโฆ ได้มอบแอมเพรส และช่วยเหลือเงินส่วนตัวให้ผู้ทูลเกล้าฯ อีกเดือนละ ๑,๐๐๐ บาท

๒.๕ คปภ.จังหวัดสิงห์บุรี ได้ประสานบริษัทฯ ประกัน ช่วยเหลือเงินค่าทุพพลภาพ ๓๕,๐๐๐ บาท จากกรณีประสบอุบัติเหตุไม่มีคู่กรณี

๒.๖ สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดสิงห์บุรี และชมรมแม่บ้านมหาดไทยจังหวัดสิงห์บุรี มอบถุงยังชีพสำหรับการดำรงชีวิตประจำวัน

ซึ่งผู้ทูลเกล้าฯ และครอบครัวพึงพอใจกับความช่วยเหลือที่ได้รับจากทางจังหวัด และประสงค์ของถอนเรื่องที่ยื่นทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาแล้ว

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถดำรงชีพได้อย่างปกติสุขตามสมควร และเป็นการแสดงถึงความพร้อมของหน่วยงานรัฐที่พร้อมเป็นที่พึ่งของประชาชน

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายธรินทร์ นวลฉวี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดสงขลา

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ บ้านเลขที่ ๗/๔ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลท่าช้าง อำเภอบางกล่ำ นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา พร้อมนายอำเภอบางกล่ำ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบางกล่ำ ตัวแทนพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ตัวแทนนายกเทศมนตรีตำบลท่าช้าง ผู้ใหญ่บ้าน และประธานชุมชน ร่วมกันลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ไทยทีวีสีช่อง ๓ รายการ "เรื่องเล่าเช้านี้" เสนอข่าวปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชนรายหนึ่ง อาศัยอยู่ในหมู่ที่ ๑๔ ตำบลท่าช้าง อำเภอบางกล่ำ จังหวัดสงขลา

๒. ผลการดำเนินการ

สำหรับแนวทางการให้ความช่วยเหลือ ตำรวจภูธรจังหวัดสงขลา ร่วมกับหมู่บ้านสนับสนุนวิสาหกิจและอุปกรณ์ในการก่อสร้างห้องน้ำ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา ช่วยเหลือเงินสงเคราะห์กรณีฉุกเฉินผู้ประสบปัญหาทางสังคม ๒,๐๐๐.-บาท นอกจากนี้ อำเภอบางกล่ำ สนง.พมจ.สข.และเทศบาลตำบลท่าช้าง ได้มอบถุงยังชีพ โดยอำเภอบางกล่ำจะติดตามการช่วยเหลือ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาพิจารณาช่วยเหลือเรื่องที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพ

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่เดือดร้อนได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถดำรงชีพอยู่ได้ตามสมควร และยังมีประสานหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เข้ามาช่วยเหลือในเรื่องที่อยู่อาศัยและการประกอบอาชีพในระยะต่อไปด้วยแล้ว

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



จังหวัดพิจิตร

เรื่อง ไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้บริโภค

๑. ความเป็นมา

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ร่วมกับ สนง.คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจิตร (สคบ.พิจิตร) สนง.อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดพิจิตร (อัยการ สคช.) สำนักงานจังหวัดพิจิตร ที่ทำการปกครองจังหวัดพิจิตร สภานายความจังหวัดพิจิตร ได้จัดประชุมคณะอนุกรรมการไกล่เกลี่ยเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจิตร

โดยมี น.ส.เบญจมาศ กรีอินทร์ทอง อัยการ สคช.เป็นประธานทำการเจรจาไกล่เกลี่ยกรณี คุณป้า ล. (นามสมมุติ) ร้องเรียนว่าได้นำรถไถนา แทรคเตอร์ ไปซ่อมที่ชื่อ ย.(นามสมมุติ) เมื่ออยู่ ย.ซ่อมรถเสร็จได้เขียนบิลเงินสดเรียกเก็บเงินค่าซ่อมรถจากคุณป้า ล.เป็นเงินรวมกว่า ๗๐,๐๐๐ บาท โดยอยู่ ย.ไม่มีการชี้แจงรายละเอียดการซ่อมให้คุณป้าทราบก่อนว่ามีรายการอะไรบ้าง แต่ละรายการเป็นเงินเท่าใด แต่คุณป้า ล.ก็ได้ชำระเงินค่าซ่อมรถให้อยู่ ย.ไปแล้ว ประมาณ ๙๖% หลังจากนั้น คุณป้า ล.ได้ให้ช่างอยู่แห่งอื่นประเมินค่าซ่อมรถจึงพบว่า อยู่ ย.เรียกเก็บค่าซ่อมสูงเกินความเป็นจริง

๒. ผลการดำเนินการ

การไกล่เกลี่ยวันนี้ได้ขอยุติเป็นที่พึงพอใจของทั้งสองฝ่าย โดยอยู่ ย.ยินยอมคืนเงินค่าซ่อมรถจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท ให้แก่คุณป้า ล. และคู่กรณีขอยุติเรื่องต่อกัน

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากความไม่เป็นธรรมในเรื่องต่างๆ สามารถติดต่อขอร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อให้ช่วยเป็นคนกลางในการตรวจสอบปัญหาเรื่องร้องเรียน และหาข้อยุติโดยการไกล่เกลี่ยเพื่อหลีกเลี่ยงการทะเลาะวิวาทหรือการกระทบกระทั่งของคู่กรณี โดยให้มีการตกลงเจรจาให้ได้ข้อยุติเป็นที่พอใจของทั้งสองฝ่ายในระดับพื้นที่ เพื่อเป็นการประหยัดเวลา ประหยัดเงิน ในการต้องไปสู่คดีความในชั้นศาล ซึ่งกรณีดังกล่าวสามารถหาข้อยุติรวมกันได้

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายสิริบุรณ ชูตระกูล ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

