

จังหวัดสงขลา

เรื่อง ติดตามความคืบหน้าปัญหาโรงคัดแยกขยะ

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๑.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมร่วมลงพื้นที่ติดตามการแก้ไขปัญหาโรงคัดแยกขยะ ณ โรงคัดแยกขยะของบริษัท เซาท์เทิร์น กรีนเนอร์จี จำกัด ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่หมู่ ๗ ตำบลคลองหยอโข่ง อำเภอคลองหยอโข่ง จังหวัดสงขลา นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ร่วมกับเจ้าหน้าที่จากสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๖ และปลัดอำเภอคลองหยอโข่ง ร่วมกันลงพื้นที่ติดตามการแก้ไขปัญหาผลกระทบจากโรงคัดแยกขยะ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบในการชี้แจงทำความเข้าใจกับพี่น้องประชาชนและหรือสื่อมวลชน ให้รับทราบข้อมูลที่ตรงกัน สำหรับกรณีดังกล่าวมีการนำเสนอผ่านรายการ “สถานีประชาชน” ทางสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส ซึ่งออกอากาศไป เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๔.๐๕-๑๕.๐๐ น. ซึ่งมีประเด็นที่จะต้องติดตามความคืบหน้า คือ แผนการกำจัดขยะตกค้าง และมาตรการในการแก้ไขและป้องกันผลกระทบอื่น ๆ

๒. ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้ลงพื้นที่ติดตามความคืบหน้า ซึ่งได้ประสานให้ผู้ประกอบการจัดทำแผนการจัดการขยะตกค้าง โดยเฉพาะการเร่งรัดก่อสร้างอาคารให้มิดชิด เพื่อนำขยะที่อยู่ภายนอกอาคารมาเก็บไว้ภายในอาคาร และการวางแผนการตรวจคุณภาพน้ำตามจุดต่าง ๆ ที่ตกลงร่วมกันกับภาคประชาชน ทั้งนี้ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาจะได้ติดตามผลการดำเนินการ โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหaxyขยะตกค้างให้แล้วเสร็จ และประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำกับดูแลตามอำนาจหน้าที่ เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อพี่น้องประชาชนในพื้นที่ต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ปัญหาที่ประชาชนในบริเวณใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อนอยู่นั้น จะได้รับการแก้ไขปัญหาย่างเป็นรูปธรรมเห็นผล รวมทั้ง ปัญหาดังกล่าวจะได้รับการแก้ไขอย่างยั่งยืน เพื่อให้ประชาชนสบายใจในการลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างปกติสุข

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



จังหวัดสงขลา

เรื่อง ติดตามการแก้ไขปัญหาการก่อสร้างล่องลำลำนํ้า และการลักลอบเผาขยะ

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา พร้อมด้วยชุดเคลื่อนที่เร็ว อำเภอลาดหญ้า และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหา ลงพื้นที่ติดตามการแก้ไขปัญหา จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ ติดตามการแก้ไขปัญหาการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างล่องลำลำนํ้าคลองภูมิ ต.ควนรู อ.รัตภูมิ

๑.๒ ติดตามการลักลอบเผาขยะใต้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง บริเวณพื้นที่ ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ เวลา ๐๙.๓๐ น. ร่วมกับอำเภอรัตภูมิ ติดตามการแก้ไขปัญหาการก่อสร้างสิ่งปลูกสร้างล่องลำลำนํ้าคลองภูมิ ต.ควนรู อ.รัตภูมิ โดยอำเภอรัตภูมิได้มีการทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ประกอบการถือปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมาย ไม่ให้มีการก่อสร้างล่องลำลำนํ้าจนเป็นเหตุให้เกิดอุปสรรคต่อการระบายน้ำในลำคลองภูมิ

๒.๒ เวลา ๑๑.๐๐ น. ร่วมกับ อำเภอลาดหญ้า เทศบาลเมืองควนลัง การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) สำนักงานหาดใหญ่ และผู้ร้องเรียน ติดตามการลักลอบเผาขยะใต้แนวสายไฟฟ้าแรงสูง บริเวณพื้นที่ ต.ควนลัง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

สำหรับกรณีดังกล่าวข้างต้น ถือเป็นการร่วมมือระหว่างอำเภอลาดหญ้า และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ถูกร้องเรียน ที่ให้ความร่วมมือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นจนได้ข้อยุติอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตาม จะต้องทำการติดตามการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันมิให้มีการฝ่าฝืนกระทำความผิดในลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก โดยจะนํากรณีข้างต้นมาเป็นแบบอย่างและแนวทางในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



จังหวัดพิจิตร

เรื่อง ขอความช่วยเหลือเจรจาไกล่เกลี่ย กรณีไม่ได้รับเงินค่าจ้าง

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ร่วมกับเทศบาลเมืองพิจิตร เจรจาไกล่เกลี่ย กรณี นาย จ.(นามสมมุติ) และนาย ส.(นามสมมุติ)ร้องเรียนต่อ ศตธ.พิจิตร ว่าขอให้เทศบาลเมืองพิจิตร ระวังการเบิกจ่ายเงินโครงการก่อสร้างศาลากลางน้ำในสวนสมเด็จพระเจ้า ต.ในเมือง อ.เมืองพิจิตร เนื่องจากเทศบาลฯ ว่าจ้างบริษัท ส.อ.ส.พ.แล้วบริษัทฯ ไปทำสัญญาจ้างให้ น.ส.จข.(นามสมมุติ) และนายพิช (นามสมมุติ) ก่อสร้างศาลากลางน้ำ โดยมีผู้ร้องทั้งสองเป็นผู้ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จ แต่ผู้ร้องทั้งสองได้รับเงินค่าจ้างไม่ครบถ้วนรวมกว่าสองแสนบาท ซึ่งข้อเท็จจริงคือ เทศบาลฯว่าจ้างบริษัท ส.อ.ส.พ. เมื่องานแล้วเสร็จ จึงจ่ายค่าจ้างให้บริษัทฯ ต่อมาบริษัทฯได้ว่าจ้าง น.ส.จข.และนายพิช อีกทอดหนึ่งและจ่ายเงินให้ น.ส.จข.และนายพิช ไปแล้ว แต่น.ส.จข.และนายพิช ไม่จ่ายค่าจ้างให้ครบแก่ผู้ร้องทั้งสองดังกล่าว

๒. ผลการดำเนินการ

ผลการเจรจาไกล่เกลี่ยได้ข้อสรุปเป็นที่พึงพอใจและยุติเรื่องได้ ดังนี้

๒.๑ บริษัท ส.อ.ส.พ.ยินดีช่วยเหลือมอบเงินเพื่อเป็นการเยียวยาเบื้องต้นให้ผู้ร้องทั้งสองราย รวมเป็นเงิน ๗๓,๐๐๐ บาท และได้โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารให้ผู้ร้องทั้งสองแล้ว

๒.๒ ผู้ร้องทั้งสองยินยอมรับเงินจากบริษัทฯ ตามข้อ ๑. และผู้ร้องไม่ติดใจในเรื่องร้องทุกข์กับบริษัทฯ อีก และขอยุติเรื่องต่อ ศตธ.พิจิตร

๒.๓ สำหรับเงินค่าจ้างที่ผู้ร้องยังไม่ได้รับจาก น.ส.จข. และนายพิช ไม่ครบถ้วน นั้น ผู้ร้องจะฟ้องร้องดำเนินคดีทางศาลกับ น.ส.จข.และนายพิช ต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม สามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ ซึ่ง ศตธ.มท. จะเป็นคนกลางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยให้สามารถตกลงปัญหาในระดับพื้นที่ หากไม่สามารถตกลงกันได้ จะแนะนำให้ใช้สิทธิทางกระบวนการยุติธรรมต่อไป ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ระดับหนึ่ง

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายสิริบูรณ์ ชูตระกูล ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร



จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ขอความช่วยเหลือ

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ได้ลงพื้นที่ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสิงห์บุรี อำเภอค่ายบางระจัน เทศบาลตำบลโพสังโฆ สาธารณสุขอำเภอ และผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงและหาแนวทางการช่วยเหลือแก่ นางสาวพรรณรัตน์ ออบกลิ่น ที่ได้ทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา ขอพระราชทานความช่วยเหลือ กรณี ตนมีภาระเลี้ยงดู นายนิรท อาท (น้องชาย) ที่เป็นผู้ป่วยติดเตียง แต่ครอบครัวมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพและไม่สามารถรับภาระค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์สำหรับดูแลผู้ป่วยติดเตียงไหว

๒. ผลการดำเนินการ

แนวทางการช่วยเหลือ

๒.๑ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสิงห์บุรี ได้ดำเนินการจัดทำบัตรประจำตัวคนพิการให้กับผู้ป่วยติดเตียง เพื่อที่จะได้รับสิทธิประโยชน์จากทางรัฐบาล และได้ช่วยเหลือเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม กรณี ผูกเงิน จำนวน ๒,๐๐๐ บาท พร้อมกับแนะนำให้ผู้ทูลเกล้าฯ พิจารณากู้ยืมเงินจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อมาลงทุนประกอบอาชีพได้ โดยไม่ต้องเสียดอกเบี้ย

๒.๒ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ได้พิจารณาสนับสนุนเตียงสำหรับผู้ป่วยติดเตียง และอุปกรณ์ทำแผลสำหรับผู้ป่วย พร้อมกับให้ รพ.สต.ในพื้นที่ ลงทำกายภาพบำบัดให้กับทางผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง

๒.๓ นายเทศมนตรีตำบลโพสังโฆ ได้ช่วยเหลือเงินส่วนตัวให้ผู้ทูลเกล้าฯ อีกเดือนละ ๑,๐๐๐ บาท ซึ่งจังหวัดสิงห์บุรี จะจัดประชุมเพื่อติดตามการช่วยเหลือผู้ทูลเกล้าฯ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ในการดำรงชีพในระยะยาวต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในเรื่องต่างๆ ได้รับการแก้ไขปัญหามาจากหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือเบื้องต้นเพื่อที่จะสามารถดำรงชีพอยู่ได้ตามสมควร ซึ่งหน่วยงานฯ จะร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหาลงในระยะยาวต่อไป

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายธรินทร์ นวลฉวี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี



จังหวัดพิจิตร

เรื่อง ตรวจสอบผู้ประกอบการกิจการซ่อมรถยนต์

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจิตร (สคบ.พิจิตร) สำนักงานพาณิชย์จังหวัดพิจิตร สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพิจิตร ลงพื้นที่อำเภอวังนาราย และ อ.โพธิ์ประทับช้าง จ.พิจิตร ทำการสุ่มตรวจและให้คำแนะนำแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องให้กับผู้ประกอบการกิจการซ่อมรถยนต์ เพื่อปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการซ่อมรถยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ.๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖ ที่ออกตามความใน พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งตรวจแนะนำการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒. ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่สุ่มตรวจผลปรากฏว่า ผู้ประกอบการกิจการส่วนใหญ่ยินดีที่จะปฏิบัติให้ถูกต้อง/ครบถ้วนตามประกาศฯ ดังกล่าว รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ต้องนำรถยนต์เข้ารับบริการซ่อมรถยนต์ สามารถได้รับการบริการที่มีคุณภาพ และในราคาการบริการที่เป็นธรรม รวมทั้งการลงตรวจสอบดังกล่าวเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และแนะนำให้ผู้ประกอบการได้ถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค และป้องกันการร้องเรียนที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตต่อไป

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายสิริบูรณ์ ชูตระกูล ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิจิตร

