

จังหวัดสงขลา

เรื่อง ขอความช่วยเหลือกรณีได้รับความเดือดร้อนจากการก่อสร้างสะพาน

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้รับแจ้งจากประชาชน (ขอปกปิดชื่อ) ราษฎรบ้านน้ำเขียว หมู่ที่ ๔ ตำบลเขาแดง อำเภอสะบ้าย้อย ทางโทรศัพท์สายด่วน เวลา ๑๘.๑๓ น. ว่าได้รับความเดือดร้อนจากน้ำท่วมขัง เนื่องจากมีการก่อสร้างสะพาน แล้วมีการทำทางเบี่ยง เมื่อมีฝนตกหนัก ทำให้น้ำระบายไม่ทัน

๒. ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลาได้ประสานนายอำเภอสะบ้าย้อยให้รับทราบ และพิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าว ต่อมาวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๘.๓๒ น. นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้รับแจ้งจาก นายนพพร หนูเพชร นายอำเภอสะบ้าย้อย ถึงความคืบหน้าดังกล่าวว่า ได้มอบหมายปลัดอำเภอรับผิดชอบตำบลเขาแดง ลงตรวจสอบแล้ว พบว่าท่อลอดเดิมไม่สามารถระบายน้ำได้ทัน จึงประสานผู้รับจ้างให้เพิ่มท่อระบายน้ำ และให้ผู้ใหญ่บ้านเฝ้าระวัง เพื่อมิให้เกิดเหตุน้ำท่วมในลักษณะเดียวกันอีก

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้รับการแก้ไขปัญหาการท่วมขังของน้ำจากการก่อสร้างสะพาน และสามารถใช้เส้นทางในการเดินทางได้ปกติ ลดการเกิดอุบัติเหตุจากการใช้เส้นทางในช่วงน้ำท่วม รวมทั้ง หน่วยงานของรัฐร่วมกันบูรณาการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างยั่งยืนต่อไปด้วย

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ลงพื้นที่ให้คำแนะนำและสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการรถยนต์

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ น. ผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี ได้มอบหมายนายศิริชัย ศรีเหนียง (รองผู้ว่าราชการจังหวัดสิงห์บุรี) เป็นประธานในการประชุมร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (กองคุ้มครองผู้บริโภคด้านสัญญา) คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดสิงห์บุรี (คณะทำงานตรวจสอบสัญญา) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ณ ห้องประชุมนายจันทร์หมวดเขียว ชั้น ๕ ศาลากลางจังหวัดสิงห์บุรี โดยได้ประชุมหารือ เพื่อซักซ้อมและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบผู้ประกอบการรถยนต์ที่มีการจอง และร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบให้คำแนะนำผู้ประกอบการรถยนต์ที่มีการจองให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการขายรถยนต์ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๑ ในพื้นที่อำเภอเมืองสิงห์บุรี

๒. ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบการรถยนต์จำนวน ๖ แห่ง ได้แก่ ๑) บริษัทอินเตอร์เทรตเซลล์ จำกัด (ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ ฟอร์ด, ซูซูกิ, เซฟโรแลต) ๒) บริษัทสยามนิสสันสิงห์บุรี ๓) บริษัท เอ แอน จี ออโต จำกัด (ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์มาสด้า) ๔) บริษัทฮอนด้า สิงห์บุรี ๕) บริษัทโตโยต้าสิงห์บุรี และ ๖) บริษัทอิชูซูเซลล์ จำกัด ซึ่งผู้ประกอบการรถยนต์ที่มีการจองทั้ง ๖ แห่ง ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ต้องการเป็นเจ้าของรถยนต์สามารถซื้อหารถยนต์ได้โดยไม่ถูกเอาเปรียบในการทำสัญญาเช่าซื้อรถ ซึ่งหน่วยงานของรัฐได้ตรวจสอบทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการฯ และทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐที่ทำเพื่อประชาชน

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด



จังหวัดสงขลา

เรื่อง ลงพื้นที่ให้คำแนะนำและสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๓๐ น. นายจรรูวัฒน์ เกลี้ยงเกลา ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ได้มอบหมาย นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผอ.กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ลงพื้นที่ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.ส่วนกลาง) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดสงขลา (สคบ.ประจำจังหวัดสงขลา) และอำเภอหาดใหญ่ เพื่อลงพื้นที่ให้คำแนะนำและสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว ในการปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่องให้ธุรกิจขายรถยนต์ใช้แล้ว เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา พ.ศ.๒๕๖๒

๒. ผลการดำเนินการ

สำหรับการลงตรวจครั้งนี้ เพื่อตรวจสอบผู้ประกอบการในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ ซึ่งในช่วงเช้าทำการตรวจแถวแยกสนามบินนอก จำนวน ๒ รายพบว่า ผู้ประกอบการได้ถือปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดส่วนใหญ่เป็นไปตามสัญญาที่ สคบ.ได้กำหนดไว้ แต่ยังไม่ครอบคลุมทั้งหมด ซึ่งคณะฯ ได้ให้คำแนะนำ แนวทางในการปฏิบัติตามประกาศ ฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการได้ปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และในช่วงบ่ายทาง สคบ.ส่วนกลางจะทยอยสุ่มตรวจผู้ประกอบการ อีก ๔ ราย เพื่อให้มีความครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ต้องการเป็นเจ้าของรถใช้แล้ว สามารถหาซื้อได้ในราคาและทำสัญญาอย่างเป็นธรรม รวมทั้ง การลงตรวจสอบดังกล่าวเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และแนะนำให้ผู้ประกอบการได้ถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบ เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภค และป้องกันการร้องเรียนที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตต่อไป

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



จังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง ลงพื้นที่เจรจาไกล่เกลี่ย กรณีซื้อทุเรียนไม่มีคุณภาพ

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๐๐ น. นายวัฒนา พุฒิศาติ ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้ ทีมสำรวจทุเรียน ประกอบด้วย พาณิชย์จังหวัดศรีสะเกษ, สนง.เกษตรและสหกรณ์จ.ศก., ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศก., สคบ.ศรีสะเกษ, ที่ทำการปกครองจังหวัดศรีสะเกษ, ตำรวจภูธรจังหวัดศรีสะเกษ, อำเภอศรีรัตนะ, ศูนย์วิจัยพืชสวนศรีสะเกษ, ประชาสัมพันธ์จ.ศก. ลงพื้นที่ตำบลสระยาว อำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ ประสานร้านค้าเพื่อเจรจาไกล่เกลี่ยกรณี ประชาชนชาวจังหวัดอำนาจเจริญ ได้ซื้อทุเรียนจากร้านในตำบลดังกล่าว

๒. ผลการดำเนินการ

จากการตรวจสอบพบว่า รูปภาพที่ผู้ร้องส่งมาให้เจ้าหน้าที่ดูเปลือกทุเรียนมีลักษณะเน่า เป็นเชื้อรา แต่ไม่มีภาพที่เป็นส่วนของเนื้อทุเรียน เจ้าหน้าที่จึงได้ดำเนินการพูดคุยกับทางร้าน ซึ่งทางร้านยินดีรับผิดชอบ แต่ขอหลักฐานเช่นภาพถ่ายเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณาตัดสินใจ ซึ่งเจ้าหน้าที่จะได้นำข้อมูลดังกล่าวแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ร้องทราบต่อไป เนื่องจากผู้ร้องไม่ประสงค์ที่จะประสานทางโทรศัพท์

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน หรือคิดว่าได้รับความเดือดร้อนได้รับการตรวจสอบและให้ช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐอย่างทันท่วงที เพื่อให้ปัญหาสามารถได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่ โดยที่ไม่ต้องเกิดการกระทบกระทั่ง หรือเป็นคดีความ

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด



จังหวัดเลย

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๐.๓๐ น. คุณยายบุญลือ บุญช่วย อายุ ๗๑ ปี ราษฎรตำบลนาโปลิ่ง อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลยเดินทางด้วยรถจักรยานสามล้อมาที่ศาลากลางจังหวัดเลย เพื่อมาขอความช่วยเหลือจากผู้ว่าราชการจังหวัดเลย โดยแจ้งว่าตนกับสามีเป็นผู้ป่วยติดเตียง อยู่บ้านกับลูกชาย อายุประมาณ ๓๕ ปี (ไม่ได้ทำงาน) และหลานชาย (เรียนหนังสืออยู่) ไม่มีเงินจ่ายค่าไฟฟ้าและข้าวกิน

๒. ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย ตรวจสอบเบื้องต้นทราบว่า คุณยายได้รับเบี้ยผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และเงินช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางแล้ว จึงได้ประสานสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดเลย เพื่อขอสนับสนุนถุงยังชีพให้คุณยายเพื่อเป็นกำลังใจ ซึ่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ ได้นำรถยนต์ไปส่งคุณยายที่บ้านพร้อมรถจักรยานสามล้อ พร้อมทั้งประสาน สนง.พมจ.เลย และ ทต.นาโปลิ่ง พิจารณาดูแลช่วยเหลือตามความเหมาะสมต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในทุก ๆ เรื่อง สามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐในการให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสม ซึ่งถือว่าประชาชนยังมีที่พึ่งพิงในยามเดือดร้อนได้ รวมทั้ง ยังมีการบูรณาการในการให้ความช่วยเหลือในระยะยาวต่อไปอีกด้วย

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย

