

จังหวัดลำปาง

เรื่อง ตรวจสอบติดตามการเปิดบริการของสถานประกอบการ ระยะที่ ๔

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. นางศุภรัตน์ จันทรมณี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกลุ่มงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดลำปาง นำทีมคณะทำงานศูนย์ปฏิบัติการควบคุมโรคจังหวัดลำปาง ร่วมกับ ที่ทำการปกครองจังหวัดลำปาง สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำปาง และสำนักงานคณะอนุกรรมการ คຸ່ມครองผู้บริโภคประจำจังหวัดลำปาง ลงพื้นที่ตรวจสอบประเมินผลระยะที่ ๔ ครั้งที่ ๑ ประเภทกิจการขนส่ง สาธารณะข้ามเขตพื้นที่จังหวัด และตู้เกม เครื่องเล่นหยอดเหรียญที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายและตั้งอยู่ใน ห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์ ให้เปิดดำเนินการตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ทางราชการกำหนด เพื่อป้องกันการ แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในพื้นที่อำเภอเมืองลำปาง จำนวน ๔ แห่ง ประกอบด้วย ท่าอากาศยานลำปาง, สถานีขนส่งจังหวัดลำปาง, สถานีรถไฟจังหวัดลำปาง และห้างสรรพสินค้า เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง

๒. ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบ ได้ให้คำแนะนำสถานประกอบการให้ดำเนินการตามมาตรการและ ข้อกำหนดของจังหวัดอย่างเคร่งครัด ซึ่งสถานประกอบการได้ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน โรคตามที่ทางราชการกำหนด

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

สร้างความมั่นใจให้กับประชาชนที่จะมาใช้บริการสถานประกอบการต่างๆ ในพื้นที่อำเภอเมืองลำปาง ไม่ให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโควิด ๑๙ โดยหน่วยงานของรัฐมีการลงพื้นที่ตรวจสอบ ติดตามการ ดำเนินงานของสถานประกอบการอย่างเคร่งครัด

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นางศุภรัตน์ จันทรมณี ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง



จังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ กรณีสามีเสพยาเสพติดข่มขู่จะทำร้ายร่างกาย

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๐๘.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ รับเรื่องร้องเรียนและขอความช่วยเหลือ กรณี ประชาชน พื้นที่ อำเภอเมืองศรีสะเกษ แจ้งว่า สามีติดยาเสพติด หากได้เงินจากการทำงาน จะนำมาซื้อยาเสพติด และข่มขู่ ทำร้ายร่างกาย ทำให้ได้รับความเดือดร้อน ขอให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ ได้ดำเนินการประสานชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัดศรีสะเกษ (ศอ.ปส.จ.ศก.) ลงพื้นที่ออกปฏิบัติการฯ พบว่ามีผู้กระทำความผิดจริง ของกลาง ยาไอซ์ น้ำหนักรวม ๐.๖ กรัม จึงนำตัวผู้ต้องหา พร้อมของกลางส่ง พงส.เมืองศรีสะเกษ ดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้รับการแก้ไขปัญหอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถกลับมาใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุข และมีการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหายาเสพติด ให้หมดไปจากสังคม

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายบุญชูวัฒน์ ปัญญาแดง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ



จังหวัดสงขลา

เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากผู้ประกอบการฟาร์มไก่

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ เทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอบางกล่ำ จังหวัดสงขลา นายสมหวัง เรืองเพ็ง รองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา เป็นประธาน ในการประชุมประชุมแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากฟาร์มไก่ พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย อำเภอบางกล่ำ เทศบาลตำบลท่าช้าง สนง.สิ่งแวดล้อมภาคที่ ๑๖ สนง.ปศุสัตว์จังหวัด สนง.ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สนง.สาธารณสุขจังหวัด และผู้ประกอบการ ตลอดจนตัวแทนผู้ร้องที่ได้รับผลกระทบ ได้ร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว

๒. ผลการดำเนินการ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่า ฟาร์มไก่ข้างต้น ตั้งอยู่ในหมู่ที่ ๑๕ ตำบลท่าช้าง จำนวนไก่ประมาณ ๑,๕๐๐ ตัว จากการตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ทางผู้ประกอบการดำเนินการ อาทิ ล้างคอกไก่ทุกวัน ขุดบ่อพักน้ำที่ล้นออกมาจากบ่อหมักก๊าซ (เพิ่มอีก) ๑ บ่อ และทำฝาปิดบ่อ แต่เนื่องจากยังมีกลิ่น จึงได้แนะนำให้ผู้ประกอบการดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ล้างคอกไก่ จำนวน ๒ ครั้ง อาจจะเป็นช่วงเช้า - เย็น หรือห้วงเวลาที่เหมาะสม
 ๒. รื้อบ่อหมักก๊าซให้สามารถเก็บกักมูลไก่ได้มากยิ่งขึ้น
 ๓. เพิ่มบ่อกักเก็บที่ล้นจากบ่อหมัก
 ๔. หาวิธีในการลดกลิ่นอีกทางหนึ่ง อาทิ ปลูกต้นไม้เป็นแนวป้องกันกลิ่น จัดหาจุลินทรีย์ดับกลิ่น เป็นต้น
 ๕. สร้างการรับรู้การแก้ไขปัญหาของฟาร์มให้กับพี่น้องประชาชนโดยรอบให้รับรู้มากยิ่งขึ้น
- ในระหว่างนี้ ให้อำเภอบางกล่ำร่วมกับเทศบาลตำบลท่าช้างลงมาติดตามการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นระยะ

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณรอบฟาร์มไก่ ได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถกลับมาดำรงชีพได้อย่างปกติให้เร็วที่สุด และร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนต่อไป

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา



จังหวัดบึงกาฬ

เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากการเผาถ่าน

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๔.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบึงกาฬ ร่วมกับที่ทำการปกครองอำเภอเมืองบึงกาฬ และเจ้าหน้าที่จาก อบต.บึงกาฬ ลงพื้นที่เร่งด่วน กรณี มีประชาชนร้องเรียน การเผาถ่านส่งกลิ่น และควัน รบกวน ส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง

๒. ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทดังกล่าว ซึ่งเจ้าของเตาถ่านยินยอมดับไฟเตา และได้ทำความเข้าใจต่อกัน ซึ่งทั้งผู้ร้องและผู้ถูกร้องเข้าใจกันด้วยดี

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่พักอาศัยอยู่บริเวณโดยรอบบ้านที่มีการเผาถ่าน ได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วน เพื่อให้สามารถกลับมาดำรงชีพได้อย่างปกติโดยเร็วที่สุด ลดการขัดแย้งในพื้นที่และเป็นการร่วมกันแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืนต่อไป

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบึงกาฬ



จังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากการคิดอัตราค่าไฟฟ้าเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๐๐ น. นายอนุรัตน์ ธรรมประจำจิต หัวหน้าสำนักงานจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ สคบ.ศรีสะเกษ ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี น.ส.ลดาวัลย์ อินทมนต์ (ผู้ร้อง) ร้องเรียนหอพักโฮม ภัทระ ตั้งอยู่เลขที่ ๑๐๗๔,๑๐๗๔/๑-๑๐๗๔/๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลน้ำอ้อม อำเภอกันทรลักษ์ จังหวัดศรีสะเกษ คิดอัตราค่าไฟฟ้าเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ตามประกาศคณะกรรมการ ว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๖๒

๒. ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า ห้องพักดังกล่าวอยู่ระหว่างการยื่นขอจดทะเบียนกับทางเทศบาล ยังไม่เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ แต่มีผู้มาเช่าจำนวน ๔ ราย ประกอบกับอยู่ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-๑๙ จึงยังไม่เก็บค่าน้ำ ค่าไฟจากผู้เช่า แต่กรณีที่เกิดขึ้นจากผู้ร้องเนื่องจาก ผู้ร้องอยู่ห้องตลอด ๒๔ ชั่วโมง มีการเปิดใช้งานเครื่องปรับอากาศตลอดทั้งวันทั้งคืน และเลี้ยงสุนัขจำนวน ๖ ตัว จึงเป็นภาระแก่เจ้าของหอพักและรบกวนผู้เช่าห้องพักรายอื่น ซึ่งการเก็บค่าไฟฟ้าเป็นการเรียกเก็บจากมิเตอร์จริง ประกอบกับทางหอพักยังไม่ได้จดทะเบียนจึงยังไม่เข้าหลักเกณฑ์ตามประกาศ สคบ. แต่เมื่อมีการเรียกเก็บค่าน้ำ ค่าไฟค่าเช่าห้อง รวมเป็นเงิน ๖,๒๓๕ บาท ผู้ร้องได้แอบย้ายหนีออกไปโดยไม่ได้ชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้กับเจ้าของหอพัก ซึ่งเจ้าของหอพักได้ดำเนินการแจ้งความลงบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐานแล้ว

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่คิดว่าตนเองได้รับความเดือดร้อน หรือไม่เป็นธรรมสามารถขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐให้เข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนต่อไป

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายบุญวัฒน์ ปัญญาแดง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ



จังหวัดศรีสะเกษ

เรื่อง ไม่ได้รับความเป็นธรรม จากร้านค้าผลไม้ (ทุเรียน)

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ นายวัฒนา พุฒิศาติ ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ มอบหมายให้ คณะทำงานชุดเฉพาะกิจรับเรื่องร้องเรียนปัญหาทุเรียนภูเขาไฟ ตามคำสั่งจังหวัดศรีสะเกษ ที่ ๒๔๘๒/๒๕๖๓ เรื่อง จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการป้องปรามทุเรียนด้อยคุณภาพ (สารวัตรทุเรียน) ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนกรณี น.ส.ศิริพร ภูแข่งหมอก ได้สั่งซื้อทุเรียนภูเขาไฟ จังหวัดศรีสะเกษ จากสวนค้าพล ทุเรียน&ผลไม้ตามฤดูกาล ผ่านเฟสบุ๊ก แต่ได้รับทุเรียนอ่อนและทุเรียนมีรสเปรี้ยวไม่สามารถรับประทานได้

๒. ผลการดำเนินการ

จากการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า คู่กรณีทั้งสองฝ่ายสามารถตกลงกันได้ และจะชดใช้ในแบบที่ผู้ร้องพอใจต่อไป ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบธุรกิจเป็นอย่างดี

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้รับการแก้ไขปัญหาในเชิงรุก เพื่อลดการกระทบกระทั่ง รวมทั้งยังเป็นการป้องปรามผู้ประกอบการให้ค้าขายอย่างเป็นธรรม เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ซื้อสินค้าที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม และเป็นการรักษาชื่อเสียงของผู้ค้าทุเรียนภูเขาไฟร้านอื่น ๆ อีกด้วย

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

นายบุญวัฒน์ ปัญญาแดง ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ

