

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

.....

๑. ความเป็นมา

ประกาศ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ กำหนดให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในทุกจังหวัดทั่วประเทศเพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความเดือดร้อน และข้อเสนอแนะของประชาชนและทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยที่ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรม ได้ให้อำนาจผู้ว่าราชการจังหวัดในการบูรณาการทุกส่วนราชการในการแก้ไขปัญหาประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและเป็นสุข

ต่อมาได้มีมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ กำหนดให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอขึ้นในทุกอำเภอ โดยให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมีคำสั่งจัดตั้งพร้อมทั้งมอบอำนาจให้นายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัด

งานบริการของศูนย์ดำรงธรรม มี ๗ มิติ ประกอบด้วย

มิติที่ ๑ การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในเรื่องที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อน ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม และเสียหาย

มิติที่ ๒ งานบริการแบบเบ็ดเสร็จ หรือ One Stop Service เป็นการบริการที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อน สามารถให้บริการแล้วเสร็จภายในหน่วยงานเดียว ดำเนินการได้รวดเร็วตามคำขอของประชาชน เช่น งานบริการทางทะเบียนบุคคล การบริการชำระค่าสาธารณูปโภคต่างๆ

มิติที่ ๓ งานบริการรับ-ส่งต่อ หรือ Service Link เป็นระบบการให้บริการที่มีความยุ่งยากซับซ้อนเกี่ยวข้องกับกฎหมายหลายฉบับเป็นอำนาจหน้าที่ของหลายหน่วยงานลักษณะงานบริการเป็นการรับเรื่อง การประสานงาน การส่งต่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหาแก่ประชาชนที่มีความเดือดร้อน เช่น ปัญหาข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน หนี้สิน

มิติที่ ๔ การบริการข้อมูลข่าวสาร เป็นงานให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ในเรื่องต่างๆ ที่ประชาชนต้องการ โดยที่ประชาชนสามารถเดินทางมาติดต่อ สอบถามหรือขอรับบริการได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมเพียงหน่วยเดียว

มิติที่ ๕ การให้คำปรึกษา เป็นงานบริการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วในการขอรับคำปรึกษาด้านต่างๆ ที่จำเป็น เช่น ขอคำปรึกษาด้านการเกษตรด้านกฎหมาย

มิติที่ ๖ การจัดชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว เป็นงานบริการที่มีการบูรณาการสรรพกำลังของหน่วยงาน เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือมีการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดในพื้นที่เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือหรือจับกุมผู้กระทำความผิดทันที

และมิติที่ ๗ การสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยที่ช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับศูนย์ดำรงธรรมประชาชนสามารถดำเนินการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว สามารถติดต่อได้ทุกที่ ทุกเวลาตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

- การเข้ารับบริการด้วยตนเอง ณ ศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอทุกอำเภอทั่วประเทศ

- หรือยื่นเรื่อง ร้องเรียนผ่านทาง ตู้ ปณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย และ ตู้ ปณ. ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

- นอกจากนี้ยังมีสายด่วน ๑๕๖๗ ไม่ว่าจะท่านจะอยู่ในพื้นที่ใดของประเทศไทย สามารถโทร. ๑๕๖๗ แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม ฟรี ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

- รวมถึงเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม www.damrongdhama.moi.go.th ที่ประชาชนสามารถเข้าไปใช้บริการร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างไร้ขีดจำกัด เพียงดาวน์โหลดเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมหรือแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ซึ่งสามารถใช้เป็นช่องทางในการร้องทุกข์ร้องเรียนและติดตามผลได้ผ่านระบบมือถือทั้งในระบบ Android และ IOS

- หรือ ดาวน์โหลด แอปพลิเคชัน “Spond” ผ่าน App Store และ Google Play

ขั้นตอนและกระบวนการการทำงานของศูนย์ดำรงธรรม เมื่อมีประชาชนยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ภายใน ๓ วัน ศูนย์ดำรงธรรมจะทำเรื่องเสนอผู้บังคับบัญชา โดยผู้บังคับบัญชาจะใช้เวลา ๕ วัน ในการพิจารณาสั่งการหรือส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานกลับมาที่ศูนย์ดำรงธรรมภายใน ๑๕ - ๓๐ วัน แล้วแต่ความยากง่ายของประเภทปัญหา จากนั้นศูนย์ดำรงธรรมก็จะดำเนินการแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๓ วัน

แนวทางในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม มีดังนี้

๑. จัดและจำแนกประเภทกลุ่มเรื่อง เป็นประเภทเรื่องยาก เรื่องง่าย เรื่องเกี่ยวข้องกับกฎหมายหลายฉบับ และเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน

๒. จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของเรื่อง

๓. ถอดบทเรียนความสำเร็จของเรื่องที่เกิดขึ้นปัญหาสำเร็จของแต่ละจังหวัด มาเป็นแบบอย่างให้ศูนย์ดำรงธรรมของแต่ละจังหวัดนำไปเป็นศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา

๒. ผลการดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรม

การปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมถือว่าประสบความสำเร็จทั้งในระบบงาน และ ความพึงพอใจของประชาชน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาศูนย์ดำรงธรรมทั้ง ๗๖ จังหวัด ๘๗๒ อำเภอ สามารถช่วยคลายทุกข์ให้ประชาชนไปได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๔ ของเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนทั้งหมด ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อศูนย์ดำรงธรรมได้คะแนนประเมิน ๙๖.๘๐ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดีมาก วันนี้ประชาชนเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมเพิ่มขึ้น ประชาชนมีที่พึ่งมีความเชื่อมั่น จากการทำที่ศูนย์ดำรงธรรมได้ให้การช่วยเหลือประชาชนที่เข้ามาร้องทุกข์อย่างเป็นธรรม สะดวก และรวดเร็ว

เรื่องทุกเรื่องที่ร้องเรียนผ่านระบบของศูนย์ดำรงธรรมจะถูกเก็บเป็นความลับ เพื่อปกป้องผู้ร้องฯ ไม่ให้ผู้ร้องได้รับภัยอันตรายจากการร้องเรียนร้องทุกข์หรือการให้ข้อมูล ทั้งทางร่างกาย จิตใจและทรัพย์สิน ทุกเรื่องจะถูกบันทึกลงในระบบ IT เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการแก้ไขปัญหาและติดตามความก้าวหน้า และประโยชน์สำหรับการวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆในอนาคต

ความสำเร็จของศูนย์ดำรงธรรมในวันนี้ นอกจากการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบแล้ว ยังมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างความนิยมแก่ประชาชน โดยการนำระบบ IT มาเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ ให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย ทุกที่ทุกเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาเร่งด่วนได้ทันท่วงที โดยมีชุดเคลื่อนที่เร็วเข้าไประงับเหตุในพื้นที่ รวมทั้งมีการถอดบทเรียนความสำเร็จการดำเนินการในแต่ละเรื่องเพื่อเป็นแบบอย่างให้ศูนย์ดำรงธรรมอื่นนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติและการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยการนำผลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มากำหนดเป็นตัวชี้วัดผู้บริหารระดับสูง การประชาสัมพันธ์ และการวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จังหวัดสงขลา

เรื่อง ขอความช่วยเหลือปรับปรุงถนน และการก่อสร้างสะพานหน้าฝายน้ำล้น

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๒๕ พ.ย.๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ศาลาประจำหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๐ บ้านทุ่งเคี่ยม ตำบลท่าชะมวง อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา นายจรรูวัฒน์ เกลี้ยงเกลา ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา ได้มอบหมาย นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา และนางพิมพ์ธาดา จันทร์สุริยา นายอำเภอรัตภูมิ รับหนังสือจากตัวแทนพี่น้องประชาชน ในพื้นที่ หมู่ที่ ๑๐ และ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลท่าชะมวง รวม ๑๐๐ คน ขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จำนวน ๒ เรื่อง ประกอบด้วย

๑.๑ ราษฎรหมู่ที่ ๑๐ ขอให้ปรับปรุงถนนสายทุ่งเคี่ยม – เกาะโชน – ทุ่งนารี ซึ่งเป็นถนนลูกรัง สภาพเป็นหลุมเป็นบ่อ ขรุขระอย่างหนัก ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง และยังเป็นเส้นทางเชื่อมต่อกับจังหวัดพัทลุง จึงมีความสำคัญในการเดินทางและขนส่งพืชผลทางการเกษตร

๑.๒ ราษฎรหมู่ที่ ๑๓ ขอสนับสนุนโครงการก่อสร้างสะพานหน้าฝายน้ำล้นบ้านคลองทราย เนื่องจากเส้นทางดังกล่าวเชื่อมต่อระหว่างจังหวัดสงขลา กับจังหวัดพัทลุง ซึ่งพี่น้องประชาชนใช้ในการสัญจร แต่ปัจจุบันสะพานมีขนาดเล็ก และไม่ได้มาตรฐาน โดยรถยนต์ไม่สามารถสัญจรได้

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ตามความเหมาะสม โดยเฉพาะการปรับปรุงถนนตามข้อ ๑ ซึ่งเป็นถนนในการกำกับดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าชะมวง อาจจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาก็เป็นกรณีเร่งด่วนตามความเหมาะสม โดยการลงหินคลุก และหรือดินลูกรัง ส่วนการปรับปรุงเป็นถนนลาดยาง อาจจะต้องให้หน่วยงานที่มีศักยภาพที่เหนือกว่า โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ได้รับไว้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒.๒ โครงการก่อสร้างสะพานหน้าฝายน้ำล้น จะต้องแจ้งหน่วยงานที่มีศักยภาพและความพร้อม โดยเฉพาะกรมชลประทาน และหรือ องค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้รับไว้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๓. แนวทางการพัฒนาศูนย์ดำรงธรรม

นายจรรูวัฒน์ เกลี้ยงเกลา ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา มอบหมายตัวแทนของจังหวัดสงขลา มารับเรื่องในพื้นที่ ถือเป็นแนวทางการดำเนินการในการอำนวยความสะดวกแก่พี่น้องประชาชน เพื่อเป็นการประหยัดเวลาในการเดินทาง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ นอกจากนี้ พี่น้องประชาชนสามารถสะท้อนปัญหาได้อย่างเต็มที่ ตลอดจนตัวแทนของจังหวัดได้ลงพื้นที่และได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

๔. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

๔.๑ ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากถนนชำรุด และไม่มีสะพานข้ามแยกฝายน้ำล้น ได้แสดงให้เห็นหน่วยงานของรัฐเห็นปัญหา และความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับปรุง ก่อสร้าง โดย ศดธ.จ.สงขลา ได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงแล้ว

๔.๒ มีแนวทางการดำเนินการในการออกไปรับเรื่องร้องเรียนถึงที่ ตามนโยบาย ผวจ.สงขลา ทำให้ประชาชนเข้าถึงการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวก รวดเร็ว กว่าปกติ

๕. รายชื่อ – เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

นายรุ่งโรจน์ และสุบ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา

จังหวัดอุดรดิตถ์

เรื่อง ขอความช่วยเหลือ (เยียวยาค่าเสียหายจากการบาดเจ็บ)

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๒๖ พ.ย. ๖๒ เวลา ๑๓.๐๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์ ได้รับการประสานจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เขต ๒ พิษณุโลก ลงพื้นที่ บ้านเลขที่ ๙๖/๑๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลวังแดง อำเภอรอน ร่วมกับเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุดรดิตถ์ ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กรณีที่นายสนธิ วงศ์กวี ร้องทุกข์ว่าได้รับบาดเจ็บจากการลัดวงจรของไฟฟ้า ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือเยียวยา

๒. ผลการดำเนินการ

ผลการตรวจสอบปรากฏข้อเท็จจริงว่า สายไฟฟ้าที่ผู้ร้องกล่าวอ้างไม่ได้อยู่ในความดูแลของการไฟฟ้า ฯ แต่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ รับว่ากรณีดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบ และได้แจ้งสิทธิ์ให้ผู้ร้องไปติดต่อเรื่องค่าสินไหมทดแทนที่เทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ต่อไป ซึ่งผู้ร้องเข้าใจและรับว่าจะไปดำเนินการตามที่ได้รับการแนะนำ

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการบาดเจ็บจากการบาดเจ็บจากเหตุการณ์ลัดวงจรของไฟฟ้า ได้รับการแก้ไข ปัญหา โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับเรื่องไปดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไปแล้ว

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์

นายรังสรรค์ ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรดิตถ์



อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

เรื่อง ปัญหาความเดือดร้อน ถูกปิดทางเข้า - ออก

.....

๑. ความเป็นมา

เมื่อวันที่ ๒๕ พ.ย. ๖๒ เวลา ๑๕.๓๐ น. นายสุทธิพงษ์ พุทธจันทร์ นายอำเภออินทร์บุรี ได้มอบหมายให้ พันจ่าเอก เอกราช นาคทอง ปลัดอำเภองานศูนย์ดำรงธรรม และนายชัยอนันต์ บุญประเสริฐ ปลัดอำเภอประจำตำบลประศุก ลงพื้นที่ตำบลประศุก ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน เนื่องจากมีผู้ร้องเรียนกรณีมีผู้สร้างรั้วและเพิงหลังคา ปิดทางเข้า - ออก ทำให้ผู้ร้องไม่สามารถใช้ทางได้

๒. ผลการดำเนินการ

๒.๑ ประสานผู้ใหญ่บ้านแห่งท้องที่ เจ้าหน้าที่ชลประทานผู้รับผิดชอบพื้นที่ ร่วมตรวจสอบในครั้งนี้พบว่า การปลูกสร้างตามข้อร้องเรียนเป็นการสร้างแนวรั้วและสร้างเพิงหลังคา เป็นพื้นที่ของชลประทาน โดยการสร้างปิดบังทางเข้าออกที่ดินของฝ่ายผู้ร้องซึ่งมีเอกสารแสดงกรรมสิทธิโฉนดที่ดิน ซึ่งการกระทำดังกล่าวเข้าข่ายเป็นการกระทำผิดกฎหมายและขัดขวางการใช้ประโยชน์ในที่ดินของผู้ถูกร้องการแก้ไข

๒.๒ ชี้แจงประเด็นข้อกฎหมายและอธิบายทำความเข้าใจให้คู่กรณีทราบ ฝ่ายผู้ถูกร้องรับแล้วยินยอมรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่รุกล้ำขัดขวางออกทั้งหมด ทั้งสองฝ่ายพอใจจึงลงชื่อในบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการถูกปิดทางเข้า - ออก ได้รับการแก้ไขปัญหา ทำให้สามารถใช้เส้นทางได้ปกติ และรื้อถอนสิ่งปลูกสร้างที่เข้าข่ายการกระทำผิดกฎหมายเรียบร้อยแล้ว

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

พันจ่าเอก เอกราช นาคทอง ปลัดอำเภองานศูนย์ดำรงธรรม อำเภออินทร์บุรี



จังหวัดร้อยเอ็ด

เรื่อง การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติจากพายุ

กรณี บ้านพักที่อยู่อาศัยเสียหาย

๑. ความเป็นมา

จังหวัดร้อยเอ็ดได้รับผลกระทบจากสถานการณ์พายุโซนร้อน “โพดุล” และพายุ “คาจิกิ” ในช่วงปลายเดือนสิงหาคมที่ผ่านมา โดยจังหวัดร้อยเอ็ดได้ประกาศเขตพื้นที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉินอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ดตั้งแต่วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นมา ส่งผลกระทบบ้านเรือนราษฎรได้รับความเสียหายรวมทั้งสิ้น ๒๐ อำเภอ ๑๗๙ ตำบล ๒,๑๙๓ หมู่บ้าน ซึ่งจังหวัดได้สำรวจความเสียหายและช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัย กรณี น้ำท่วมบ้านพักที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินเสียหาย ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ โดยให้อำเภอดำเนินการสำรวจครัวเรือนที่เข้าหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ซึ่งมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ๑) น้ำท่วมถึงบ้านพักอาศัยโดยฉับพลันและทรัพย์สินได้รับความเสียหาย
- ๒) บ้านพักอาศัยถูกน้ำท่วมขังติดต่อกันไม่น้อยกว่า ๗ วัน และทรัพย์สินได้รับความเสียหาย
- ๓) บ้านพักอาศัยได้รับความเสียหายจากอุทกภัย วาตภัย น้ำป่าไหลหลาก และดินโคลนถล่ม

เงื่อนไข

- ต้องเป็นบ้านที่อยู่อาศัยประจำในพื้นที่ที่ได้ประกาศเขตพื้นที่ประสบสาธารณภัยหรือประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

- ครัวเรือนที่ประสบภัยซ้ำซ้อนทั้ง ๓ กรณี ให้นับเป็นครัวเรือนเดียว

๒. ผลการดำเนินการ

นายวันชัย คงเกษม ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด (พร้อมด้วยนางนงรัตน์ คงเกษม ประธานแม่บ้านมหาดไทยจังหวัดร้อยเอ็ด นายเลิศบุศย์ กองทอง รองผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด) กำกับติดตามและอำนวยความสะดวก ส่วนราชการ องค์กรเอกชน มูลนิธิ ต่างๆ ในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบ ดังนี้

๒.๑ การดำเนินการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ ครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ และวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้รายงานข้อมูลบ้านเรือนที่จะได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติ ตามหลักเกณฑ์ ไปยังกรม ปก. แล้ว จำนวน ๗ ครั้ง รวม ๑๘,๖๗๙ ครัวเรือน โดยในจำนวนดังกล่าว ธนาคารออมสินดำเนินการ โอนเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย เรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๓,๘๖๕ ครัวเรือน คงเหลือ ๔,๘๑๔ ครัวเรือน ที่อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอนและหลักเกณฑ์ (ข้อมูล ณ ๒๒ พ.ย.๖๒)

๒.๒ การช่วยเหลือจาก คุณบิณฑ์ บรรลือฤทธิ์ โดยคุณบิณฑ์ และคุณเอกพันธ์ บรรลือฤทธิ์ พร้อมประธานมูลนิธิร่วมกตัญญูและคณะได้เดินทางมามอบเงินบริจาคของพี่น้องชาวไทย ให้กับผู้ประสบอุทกภัยน้ำท่วมที่อยู่อาศัยและผู้ป่วยติดเตียงช่วยเหลือตนเองไม่ได้ในเขตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ตั้งแต่วันที่ ๕ - ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มอบเงินสด ครัวเรือนละ ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๘ วัน รวม ๑๖,๖๓๑ ครัวเรือน ผู้ป่วยติดเตียงช่วยเหลือตนเองไม่ได้ทั้งสิ้น ๒,๒๘๑ คน วัดทั้งหมด ๑๖๙ แห่ง รวมเฉพาะยอดเงินสดยังไม่รวมสิ่งของบริจาค (ผ้าห่มและถุงยังชีพ) เป็นเงินทั้งสิ้น ๙๖,๒๕๐,๐๐๐ บาท

๒.๓ มอบเงินกองทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติสำนักนายกรัฐมนตรีให้กับผู้ประสบภัย กรณีบ้านพักที่อยู่อาศัยเสียหาย" จาก ๔ อำเภอ จำนวน ๖ ครัวเรือน ดังนี้

/๑) นางบุญลักษณ์...

๑) นางบุญลักษณ์ รัตนทาหงส์ บ้านเลขที่ ๒๘ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลเมืองหงส์ อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด กรณีบ้านเสียหายทั้งหลัง ได้รับความช่วยเหลือเป็นค่าวัสดุในการก่อสร้างซ่อมแซมบ้าน จำนวน ๒๓๐,๐๐๐ บาท เงินช่วยเหลือค่าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นแก่ครอบครัวผู้ประสบภัย จำนวน ๕,๐๐๐ บาท รวม ๒๓๕,๐๐๐ บาท

๒) นางลำตวน กรุงชาศรี บ้านเลขที่ ๘๖ หมู่ที่ ๒ ตำบลนิเวศน์ อำเภอรวิชัยบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด กรณีบ้านเสียหายทั้งหลัง ได้รับความช่วยเหลือเป็นค่าวัสดุในการก่อสร้างซ่อมแซมบ้าน จำนวน ๒๓๐,๐๐๐ บาท เงินช่วยเหลือค่าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นแก่ครอบครัวผู้ประสบภัย จำนวน ๕,๐๐๐ บาท รวม ๒๓๕,๐๐๐ บาท

๓) นางอุไร ศักดิ์ขวา บ้านเลขที่ ๘๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลนิเวศน์ อำเภอรวิชัยบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด กรณีบ้านเสียหายมาก (๓๐ - ๗๐%) ได้รับความช่วยเหลือเป็นค่าวัสดุในการก่อสร้างซ่อมแซมบ้าน จำนวน ๑๐๐,๔๐๐ บาท เงินช่วยเหลือค่าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นแก่ครอบครัวผู้ประสบภัย จำนวน ๕,๐๐๐ บาท รวม ๑๐๕,๔๐๐ บาท

๔) นางกรรณิกา อุดมพูล บ้านเลขที่ ๕๗ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด กรณีบ้านเสียหายเล็กน้อย (๑-๓๐%) ได้รับความช่วยเหลือเป็นค่าวัสดุในการก่อสร้างซ่อมแซมบ้าน จำนวน ๓๓,๐๐๐ บาท เงินช่วยเหลือค่าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นแก่ครอบครัวผู้ประสบภัย จำนวน ๕,๐๐๐ บาท รวม ๓๘,๐๐๐ บาท

๕) นายประดิษฐ์ สุวรรณโพธิ์ บ้านเลขที่ ๔๕ หมู่ที่ ๖ ตำบลแสนชาติ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด กรณีบ้านเสียหายเล็กน้อย (๑-๓๐%) ได้รับความช่วยเหลือเป็นค่าวัสดุในการก่อสร้างซ่อมแซมบ้าน จำนวน ๓๑,๐๐๐ บาท เงินช่วยเหลือค่าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นแก่ครอบครัวผู้ประสบภัย จำนวน ๕,๐๐๐ บาท รวม ๓๖,๐๐๐ บาท

๖) นายทวี โยธานวน บ้านเลขที่ ๑๓๘ หมู่ที่ ๗ ตำบลดินดำ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด กรณีบ้านเสียหายปานกลาง (๓๐-๗๐%) ได้รับความช่วยเหลือเป็นค่าวัสดุในการก่อสร้างซ่อมแซมบ้าน จำนวน ๕๒,๐๐๐ บาท เงินช่วยเหลือค่าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นแก่ครอบครัวผู้ประสบภัย จำนวน ๕,๐๐๐ บาท รวม ๕๗,๐๐๐ บาท

๓.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนได้รับผลกระทบจากสถานการณ์พายุโซนร้อน “โพดุล” และพายุ “คาจิกิ” ในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับการช่วยเหลือเยียวยา กรณี บ้านพักอาศัยถูกน้ำท่วมทรัพย์สินเสียหาย ทั้ง ๓ กรณี รวมเงินช่วยเหลือทั้งสิ้น ๑๖๖,๒๘๑,๔๐๐ บาท

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด

นางสุนิยากร พลอาจทัน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ ๐๙๙- ๐๖๑ ๒๖๔๓

จังหวัดฉะเชิงเทรา

เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากการถมดินกั้นทางน้ำ และปิดบานประตูท่อน้ำ

๑.ความเป็นมา

ได้มีประชาชนร้องเรียน กรณีหน่วยงานชลประทานถมดินกั้นทางน้ำในคลอง และปิดบานประตูท่อน้ำ คลองวัดบางพระ ตำบลบางพระ อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งคลองดังกล่าวเป็นคลองสาขาที่เชื่อมต่อแม่น้ำบางปะกง ที่ใช้สำหรับอุปโภคบริโภคและภาคการเกษตรในพื้นที่ ซึ่งชาวบ้านไม่ทราบเหตุผลในการปิดกั้นคลอง และเกรงว่าน้ำที่เหลืออยู่ในลำคลองไม่เพียงพอที่จะนำมาใช้

๒. ผลการดำเนินการ

เมื่อวันที่ ๒๖ พ.ย. ๖๒ เวลา ๑๔.๐๐ น. นายประสงค์ คงเคารพธรรม รองผู้ว่าราชการจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้สั่งการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยได้ประสานการตรวจสอบร่วมกับโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระองค์ไชยานุชิต และกำนันตำบลบางพระ จากการลงพื้นที่ตรวจสอบปรากฏข้อเท็จจริง ดังนี้

๑. ตรวจสอบบริเวณคลองบางพระตรงจุดบานประตูระบายน้ำและบริเวณที่มีการถมดินตามที่มีการร้องเรียน พบว่า มีการถมดินกั้นทางน้ำและปิดบานประตูระบายน้ำ โดยผู้แทนโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระองค์ไชยานุชิต ชี้แจงว่า เนื่องจากปัจจุบันปริมาณน้ำฝนที่ตกในพื้นที่จังหวัดฉะเชิงเทราต่ำกว่าเกณฑ์เฉลี่ยของทุกปี น้ำต้นทุนมีน้อย ส่งผลให้สภาพน้ำในแม่น้ำบางปะกงมีค่าความเค็มขึ้นเร็วกว่าในทุกปี ซึ่งบริเวณคลองบางพระค่าความเค็มจะสูงเกินเกณฑ์ (ค่าความเค็มมากกว่า ๐.๕ กรัม/ลิตร) ในช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี แต่ในปีคลองบางพระมีค่าเค็มเข้าใกล้เกณฑ์ ๐.๕ กรัม/ลิตร ตั้งแต่ต้นพฤศจิกายน ทางกรมชลประทาน โดยโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระองค์ไชยานุชิต ได้เฝ้าระวังและตรวจสอบทุกวัน โดยเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ค่าความเค็มที่คลองบางพระเท่ากับ ๐.๕ กรัม/ลิตร ทางโครงการฯ จึงดำเนินการปิดบานประตูระบายน้ำคลองบางพระ และสร้างทำนบดิน เมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้ เนื่องจากบานประตูระบายน้ำดังกล่าวได้ก่อสร้างมาเป็นระยะเวลากว่าสิบปีแล้ว สภาพการใช้งานมีการชำรุดบางส่วน เช่น ประตูน้ำปิดไม่สนิท อาจทำให้น้ำเค็มไหลลงสู่คลองดังกล่าว จึงจำเป็นต้องทำคันดินกั้นไว้ ซึ่งบริเวณดังกล่าวจะทำการปิดทำนบดินเป็นประจำทุกปี เพื่อป้องกันน้ำเค็มไหลเข้าในพื้นที่ ทั้งนี้คลองบางพระเป็นคลองสายหลักไหลผ่านพื้นที่ ตำบลโสธร, ตำบลบางพระ, ตำบลบางกระเห และตำบลบางเตย ประชาชนในพื้นที่ประกอบอาชีพทำนา และบ่อกุ้งเป็นหลัก จึงทำให้มีการสูบน้ำเข้าพื้นที่ของตนเองเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ปัจจุบันน้ำในคลองบางพระลดระดับอย่างรวดเร็ว ทางกรมชลประทานมีความจำเป็นต้องดูแลน้ำทั้งระบบ ให้เพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคตลอดฤดูแล้ง

ปัจจุบันค่าความเค็มในคลองบางพระ (ด้านแม่น้ำบางปะกง) อยู่ที่ ๑.๔๕ กรัม/ลิตร ณ.วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้ทางโครงการฯ ได้ประชุมร่วมกับผู้นำชุมชนในพื้นที่เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์แล้ว

๒. จากการสอบถามกำนันตำบลบางพระและชาวบ้านในพื้นที่ ทราบว่า กรณีการปิดบานประตูน้ำและการถมดินกั้นทางน้ำดังกล่าว ส่งผลทำให้ประชาชนเกิดความกังวลใจและเกรงว่าจะส่งผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ที่ใช้น้ำในคลองบางพระสำหรับอุปโภคบริโภคและการทำเกษตรกรรม เช่น การทำนา การเลี้ยงกุ้ง เลี้ยงปลา และอื่นๆ จึงประสงค์ให้กรมชลประทาน /หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบล่วงหน้าก่อนจะดำเนินการดังกล่าว ประมาณ ๑ เดือน เพื่อที่จะได้วางแผน/บริหารจัดการน้ำเพื่อสำรองน้ำไว้ใช้ในการอุปโภคบริโภคและภาคการเกษตรต่อไป

๓. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฉะเชิงเทรา จึงได้แนะนำโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระองค์ไชยานุชิตว่า ก่อนที่จะมีการปิดบานประตูระบายน้ำในจุดอื่นอีกเนื่องจากเหตุผลข้างต้น ขอให้ประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทางให้ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบถึงการดำเนินการดังกล่าวด้วย เพื่อประชาชนผู้ใช้น้ำจะได้วางแผน/บริหารจัดการน้ำในการอุปโภคบริโภคและประกอบกิจการเกษตร เพื่อมิให้เกิดข้อร้องเรียนในลักษณะดังกล่าวขึ้นอีก

๓. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ประชาชนในพื้นที่ที่มีการร้องเรียนเกิดความสบายใจมากขึ้น ว่ามีน้ำในการอุปโภค - บริโภคได้ตามปกติ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงความไม่สบายใจของประชาชนในพื้นที่ดังกล่าวแล้ว และจะได้ดำเนินการแจ้งให้ประชาชนทราบ ในการปิดประตูระบายน้ำในแต่ละครั้งต่อไป

๔. รายชื่อ - เบอร์ติดต่อ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด

เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดร้อยเอ็ด