



ที่ มท ๐๒๐๕.๑/ว ๒๕๗๗

ถึง จังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่ได้มีการจัดประชุมซักซ้อมแนวทางการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และประชุมเชิงปฏิบัติการศูนย์ดำรงธรรม เพื่อจัดทำแนวทางในการขับเคลื่อนศูนย์ดำรงธรรมมิติใหม่ตามนโยบาย ประกาศของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ กรุงเทพฯ นั้น

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ และรวบรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่มีผลงานโดดเด่น (Best Practice) แบ่งเป็นรายภาค ๔ ภาค พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมของกระทรวงมหาดไทยเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้จังหวัดใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดต่อไป สำหรับรายละเอียดข้อมูลดังกล่าวสามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ www.ins.moi.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๕๘๕๐

โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๗๘๘๕

มท. ๕๐๔๕๗

สรุปผลการประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับศูนย์ดำรงธรรม

วันศุกร์ ที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗

ณ ห้อง MAGIC ๓ ชั้น ๒ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพฯ

๑. โครงสร้างการบริหารงาน

ปัญหาโครงสร้างการบริหาร	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง
<ul style="list-style-type: none"> ● ติดภาพลักษณ์ศูนย์ดำรงธรรมเดิม ● ไม่มีโครงสร้างตามปกติทำให้ขาดบุคคลากร/งบประมาณ ● ความไม่ชัดเจนของประกาศฉบับ ๙๖ เช่น อำนาจหน้าที่และขอบเขตอำนาจของศูนย์ดำรงธรรม ● ขาดฝ่ายประชาสัมพันธ์ ● ขาดฝ่ายปฏิบัติการเชิงรุก 	<ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดโครงสร้าง กลุ่มศูนย์ดำรงธรรมในสำนักงานจังหวัด ● บทบาทควรเป็นหน่วยประสานงาน ● ควรกำหนดให้มีโครงสร้างอัตรากำลังที่ชัดเจนมีคู่มือปฏิบัติงาน ● ควรมีศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ● มีชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว 	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มท. กำหนดโครงสร้างของศูนย์ดำรงธรรมได้เองโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี ● ขยายศูนย์ดำรงธรรมสู่ระดับอำเภอ ● ควรมีระบบจัดสรรงบประมาณให้ศูนย์ดำรงธรรม ● ให้ศูนย์ดำรงธรรมเป็นศูนย์บูรณาการแก้ไขปัญหาประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ทุกกระทรวงควรให้ความสำคัญเรื่องศูนย์ดำรงธรรม ● ควรแบ่งโครงสร้างเป็น <ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายรับเรื่องและวิเคราะห์ดำเนินงาน - ฝ่ายบริการ - ฝ่ายเคลื่อนที่เร็ว - ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ● ควรมีศูนย์ดำรงธรรมภาคเพื่อแก้ไขปัญหาเชื่อมโยงหลายจังหวัด ● สามารถแปลงศูนย์ฯ เป็น war room ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ภายในศูนย์ควรแบ่งเป็นฝ่าย <ul style="list-style-type: none"> - รับเรื่องราวร้องทุกข์ - บริการ - เคลื่อนที่เร็ว/ เฉพาะกิจ - ฝ่ายติดตามและประเมินผลมอบหมาย - ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ● จัดโครงสร้างอย่างเป็นระบบครบวงจร ● การมีส่วนร่วมของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒.บุคลากร

ปัญหาบุคลากร	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง
<ul style="list-style-type: none"> ● บุคลากรไม่เพียงพอ ● ขาดความรู้ทักษะในการไกล่เกลี่ย ● ขาดเจ้าหน้าที่ธุรการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● บูรณาการภาคเอกชนเข้ามาทำหน้าที่ ● มีนิติกรประจำสำนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้มีบุคลากรปฏิบัติงานประจำ ระยะเร่งด่วน ระยะสั้น ระยะยาว ● ให้ออกพระราชกฤษฎีกา จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเป็นหน่วยงานถาวร ● ควรมีระบบความดีความชอบพิเศษ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้องมีบุคลากรประจำ ๑๐-๑๒ คน ในฝ่ายต่างๆ ● บุคลากรต้องมีอัธยาศัยดี มีใจรักบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● เพิ่มอัตรากำลังให้แก่ศูนย์ฯ ระดับอำเภอ ● เน้นคุณภาพบุคลากร มีความรู้หลากหลาย มีจิตรักบริการ ● มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจน

จังหวัดที่มีผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมที่โดดเด่นเป็นแบบอย่างได้
(Best Practice)

จังหวัดที่มีผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมที่โดดเด่นเป็นแบบอย่างได้ (Best Practice)

จังหวัด	ผลการดำเนินงาน
<p>ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก (๒๕ จังหวัด)</p> <p>กาญจนบุรี</p>	<p>จุดเด่น</p> <p>ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>จังหวัดกาญจนบุรี ได้มีการจัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) โดยได้รับการสนับสนุนให้ใช้พื้นที่ศูนย์การค้า Lotus ซึ่งมีพื้นที่เหมาะสมและมีรูปแบบที่ชัดเจน มีการให้บริการที่ครบถ้วน เช่น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์บริการส่งต่อ ฯลฯ ซึ่งเปิดให้บริการอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี ๒๕๕๓</p> <p>งานทะเบียนราษฎรงานบัตรประจำตัวประชาชน งานขนส่ง แบ่งเป็น ต่อทะเบียนรถ และต่อภาษีประจำปี วันละประมาณ ๑๐๐ ราย</p>
<p>พระนครศรีอยุธยา</p>	<p>จุดเด่น</p> <p>การนำระบบสื่อสารทางไกล (VDO Conference) มาใช้ในการปฏิบัติงานระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนและรับแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ทำให้การแก้ไขปัญหาสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับแจ้งเบาะแสการค้ายาเสพติด และขยายผลจนนำไปสู่การจับกุมผู้ต้องหาค้ายาบ้าจำนวน ๓ ราย พร้อมยาบ้าประมาณ ๑๔,๐๐๐ เม็ด ไอซ์ ๒๗๑ กรัม และอาวุธปืน ในพื้นที่อำเภออุทัยและพระนครศรีอยุธยา</p>
<p>ราชบุรี</p>	<p>จุดเด่น</p> <p>นำระบบการสื่อสารสมัยใหม่ (Social Media) มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยประชาชนสามารถติดต่อกับผู้ว่าราชการจังหวัดโดยตรง</p>

	<p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดราชบุรี ได้นำระบบการสื่อสารสมัยใหม่ (Social Media) มาใช้ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยกำหนดกรอบแนวคิดในการดำเนินงาน คือ (๑) เข้าถึงผู้บริหรได้งาย (Accessibility) (๒) ไม่เป็นทางการ (Informality) (๓) ตัดสินใจรวดเร็วไม่รอปัญหา (Faster) (๔) ช่องทางการร้องเรียนทันสมัยสอดคล้องกับวิถีชีวิต (Way of Life) (๕) ตรวจสอบและประเมินผลได้จากประชาชน (Accountability)</p> <p>การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน “สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี (Facebook / Line)” ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดจะวินิจฉัยสั่งการทันที และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าไปยังพื้นที่ โดยทีมเคลื่อนที่เร็ว Mobile Team ลดขั้นตอนการสั่งการทางเอกสาร และผู้ว่าราชการจังหวัดจะแจ้งผลให้ทราบทางสื่อ Social Media โดยทันที</p>
สมุทรสงคราม	<p>จุดเด่น</p> <p>การแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบ</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสงคราม มีแนวทางในการแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบ โดยใช้ระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยมีเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นบุคคลที่ ๓ ทำหน้าที่เป็นคนกลางดำเนินการไกล่เกลี่ย โดยยึดถือหลักการขั้นพื้นฐาน ดังนี้ (๑) หลักการว่าด้วยความสมเหตุสมผลและชอบด้วยกฎหมาย (๒) หลักการสมัครใจบนพื้นฐานที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน (๓) หลักการให้ความเคารพในสิทธิร้องขอของบุคคลอื่น โดยใช้การเจรจาในเบื้องต้นกับเจ้าหนี้และลูกหนี้ เพื่อเชิญมาให้ลูกหนี้มีโอกาสเจรจาท่องหนกับเจ้าหนี้ต่อหน้าตัวแทนจากฝ่ายปกครอง ฝ่ายทหาร เจ้าพนักงานตำรวจ และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมฯ ซึ่งการเจรจาประนอมหนี้ต่อหน้าตัวแทนฝ่ายต่างๆ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าผู้ร้องจะไม่ได้รับอันตรายใดๆ</p> <p>จากจำนวนเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด ๘๔ เรื่อง เป็นเรื่องหนี้นอกระบบจำนวน ๑๙ ราย ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๖ ราย ระหว่างนี้เจรจาไกล่เกลี่ย ๓ ราย</p>

สิงห์บุรี	<p>จุดเด่น</p> <p>การจัดสถานที่ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี ตั้งอยู่ ณ บริเวณ ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดสิงห์บุรี ได้จัดให้มีบริการสำหรับผู้มาติดต่อราชการและผู้มาใช้บริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสิงห์บุรี โดยจัดให้มี ห้องรับรองประชาชนรองรับผู้มาติดต่อราชการ มีบริการมุมกาแฟ น้ำดื่ม ยาสามัญประจำบ้าน มุมหนังสือ ซึ่งทาง กศน.จังหวัดสิงห์บุรีให้บริการจัดมุมหนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ๒ จุด ศูนย์ OTOP รับบริการสั่งซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ต ส่งจองสินค้า และดูตัวอย่างสินค้า จุดบริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการข้อมูลทั่วไปของจังหวัด ข้อมูลการพัฒนาที่สำคัญ เคาะเตอร์ ประชาสัมพันธ์พร้อมบุคลากร ให้บริการติดต่อสอบถาม นอกจากนี้ มีห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ และทันสมัย ให้บริการประชาชนทั่วไป รวมทั้งผู้พิการด้วย</p>
ลพบุรี	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาเรื่องเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>กรณีเรื่องการรังวัดที่สาธารณะประโยชน์ ซึ่งได้แจ้งประสานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการ ได้แก่ อำเภอกอศกสำโรง สำนักงานที่ดินจังหวัดลพบุรี สาขาโคกสำโรง และองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโป่ง ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรังวัด</p> <p>ผลการดำเนินงาน ได้ทำการรังวัดโดย ๓ ฝ่าย คือ อำเภอกอศกสำโรง (นายอำเภอกอศกสำโรง) ปลัดอำเภอรับผิดชอบตำบลห้วยโป่ง ผู้ใหญ่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโป่งและเจ้าของที่ดินทั้งสองฝั่งทางสาธารณประโยชน์ (บริเวณพื้นที่ร้องเรียน) โดยเจ้าหน้าที่รังวัดตรวจตามระยะที่ปรากฏในการออก น.ส. ๓ ก เมื่อปี พ.ศ.๒๕๑๙ จากนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโป่งได้จัดหาหลักเสาคอนกรีตสี่เหลี่ยมปักเขตทางสาธารณประโยชน์ไว้ (ทางสาธารณประโยชน์กว้าง ๑๐.๐๐ เมตร) ซึ่งได้รับความยินยอมและเห็นชอบจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จนสามารถยุติเรื่องร้องเรียนได้</p>

<p>สมุทรสาคร</p>	<p>จุดเด่น กรณีสั่งปิดกิจการโรงงานเถื่อนแอบลักลอบปล่อยสารพิษเข้าสู่ชุมชนบ้านเกาะ อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>เมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๑.๓๐ น.นายอภิชาติ ทองสีมา อยู่บ้านเลขที่ ๔๘/๔ หมู่ ๓ ตำบลเกษตรพัฒนา อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร และพวกชาวบ้าน หมู่ ๓ ตำบลบ้านเกาะ ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนว่ามีโรงงานคัดแยกขยะอิเล็กทรอนิกส์แห่งหนึ่ง ตั้งอยู่ หมู่ ๘ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร ดำเนินกิจการในอันที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง</p> <p>ผลการดำเนินงาน วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ รอง ผอ.รม.จว.สค. (ฝ่ายทหาร) ผู้แทนอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร นายอำเภอมืองสมุทรสาคร ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ และผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรสาคร พร้อมด้วย นักข่าวท้องถิ่นจำนวนหนึ่ง ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และมีคำสั่งให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพิ่มเติม ชาวบ้านหมู่ ๓ ตำบลบ้านเกาะ ได้รับความพึงพอใจที่ได้รับการแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว และเป็นธรรม</p>
<p>ปราจีนบุรี</p>	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อย่างทันท่วงที</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>กรณีได้รับเรื่องร้องเรียนจากนายพูนสุข เลาหสินนุรักษ์ ว่า ค้นดินกลางคลองห้วยยางตำบลนาดี อำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี ซึ่งติดกับที่ดินของผู้ร้อง ทำให้เกิดการเปลี่ยนทิศทางไหลของน้ำเขามาอยู่ที่ของผู้ร้อง ทำให้ที่ดินพังทลายเสียหายเป็นระยะทางยาว</p> <p>ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปราจีนบุรี ได้ประสานการดำเนินงานกับอำเภอ และอำเภอได้เข้าไปแก้ไขปัญหาในพื้นที่จนผู้ร้องได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในเบื้องต้น</p>
<p>นครปฐม</p>	<p>จุดเด่น ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอมืองนครปฐมได้เปิดดำเนินการเคาน์เตอร์บริการอำเภอ...ยิ้ม ณ ห้างสรรพสินค้า</p> <p>การดำเนินงาน จัดบริการในห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี สาขานครปฐม โดยให้บริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. งานบริการข้อมูล/ข่าวสาร ได้แก่ งานประกันตนกรณีว่างงาน และการบริการแนะแนวการศึกษา ๒. งานบริการรับเรื่อง-ส่งต่อ ได้แก่ การขอเลขหมายประจำบ้าน ๓. งานบริการเบ็ดเสร็จ ได้แก่ งานบัตรประจำตัวประชาชน งานทะเบียนราษฎร การขออนุญาตใช้เครื่องขยายเสียงและมหรสพ <p>การจดทะเบียนสมรส การต่อภาษีรถยนต์การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน</p>

<p>อ่างทอง</p>	<p>จุดเด่น การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาการเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าว</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>ผู้ร้องประกอบอาชีพรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดอ่างทอง ได้มาร้องทุกข์ขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทองช่วยเหลือในการนำแรงงานต่างด้าว จำนวน ๒๕ คน ไปทำงานนอกเขตพื้นที่ที่จดทะเบียน (จังหวัดปทุมธานี) โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย</p> <p>ผลการดำเนินงาน สำนักงานจัดหางานจังหวัดอ่างทองจึงได้แก้ไขปัญหาโดยออกหนังสือรับรองสถานที่ทำงานเพิ่มเติมให้กับแรงงานต่างด้าวทั้ง ๒๕ คน ซึ่งผู้ร้องพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง</p>
<p>สระบุรี</p>	<p>จุดเด่น ๑. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>กรณี นางชนิษฐา ไชยาคำ กับพวกรวม ๔๑ คน อยู่หมู่ที่ ๖ และ ๑๐ ตำบลหน้าพระลาน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากกลิ่นเหม็นซึ่งมีที่มาจาก บริษัท ซีทีเค นอนเฟอริส เมทัล จำกัด หมู่ที่ ๖ ตำบลหน้าพระลาน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี ที่ประกอบกิจการหลอมทองแดง</p> <p>ผลการดำเนินงาน ได้สั่งการให้บริษัทฯ หยุดการประกอบการทันทีเป็นเวลา ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นไป เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เป็นไปตามเงื่อนไขการอนุญาตต่อไป ศูนย์ฯ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนกับพวกได้ทราบ และราษฎรที่ได้รับผลกระทบจากมลภาวะโดยรวมมีความพึงพอใจต่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังกล่าว ทั้งนี้ ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหายังเพียง ๗ วัน</p> <p>จุดเด่น ๒ ผลงานชุดเคลื่อนที่เร็ว</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>ชุดเคลื่อนที่เร็วประกอบด้วยเจ้าพนักงานปกครอง,อส.,ตำรวจและทหาร (กอ.รมน.จว.สบ.) สนับสนุนการปฏิบัติการปราบปราม การกระทำความผิดตามที่มีการแจ้งเบาะแส ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เมื่อวันที่ ๑๙ ส.ค.๒๕๕๗ ร่วมกับทหารชุดเคลื่อนที่เร็วจังหวัดทหารบกสระบุรี จับกุมผู้ค้ายาบ้าได้ผู้ต้องหา ๑ ราย ยาบ้า ๙๔๒ เม็ด ๒. สืบสวนขยายผลจาก (๑) ร่วมกับทหารชุดเคลื่อนที่เร็วจังหวัดทหารบกสระบุรี ล่อซื้อและจับกุมผู้ค้ายาบ้ารายสำคัญได้ผู้ต้องหา ๑ ราย ยาบ้า ๖๙,๔๐๐ เม็ด

<p>ตราด</p>	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>๑. การแก้ไขปัญหาผู้ถือครองที่ดินบนเกาะช้าง อำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด ซึ่งเป็นประเด็นร้องเรียนมายาวนานมากกว่า ๑๐ ปี และมีการผลักดันอย่างจริงจังประมาณปี พ.ศ.๒๕๔๖</p> <p>ผลการดำเนินงาน ได้มีการพิจารณาแล้วเสร็จ จำนวน ๑๐๐ แปลง และส่วนที่เหลืออีกจำนวน ๒๐๓ แปลง อยู่ระหว่างการพิจารณาโดยกรมธนารักษ์ โดยการดำเนินการอย่างจริงจังในห้วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้ช่วยลดความเดือดร้อนของราษฎรได้เป็นจำนวนมาก</p> <p>๒. นายกลั่น จันตาทกุล อายุ ๖๕ ปี ราษฎรอยู่บ้านเลขที่ ๖๕/๑ หมู่ที่ ๕ (บ้านน้ำตก) ตำบลท่าโสม อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ขอความช่วยเหลือในการจัดให้มีไฟฟ้าใช้ในครัวเรือน</p> <p>ผลการดำเนินงาน ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโสม อำเภอเขาสมิง เตรียมการที่จะให้ความช่วยเหลือ ซึ่งทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดจะได้มีการติดตามผลการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือต่อไป</p>
-------------	--

<p>ฉะเชิงเทรา</p>	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน การดำเนินงาน</p> <p>๑. กรณีมีประชาชนร้องเรียนว่าถนนเลียบบคลองชลประทานเส้นทางจากอำเภอเมืองฉะเชิงเทราถึงอำเภอกลองเขื่อนชำรุศ ซึ่งสาเหตุมาจากรถบรรทุกดินหรือสิ่งของที่มีน้ำหนักเกินที่กฎหมาย</p> <p>ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นหน่วยประสานงานประชุมเพื่อจัดทำข้อกำหนดและประกาศห้ามต่างๆ ที่จำเป็น โดยมีการประชุมชี้แจงผู้ประกอบการรถบรรทุก ขอความร่วมมือในการดำเนินการในพื้นที่จังหวัด ในขณะที่มีการตั้งจุดตรวจกวดขันอย่างต่อเนื่องทั้งจุดที่เป็นด่านชั่งน้ำหนักถาวรและชุดเคลื่อนที่เร็วโดยใช้เครื่องตรวจสอบน้ำหนักเคลื่อนที่ (Sport Check)</p> <p>๒. เกษตรกรหมู่ที่ ๗ ตำบลคลองนครเนื่องเขตและหมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๗ ตำบลนามแดง อำเภอเมืองฉะเชิงเทราได้เข้าที่ดินกับมิสซังโรมันคาทอลิกกรุงเทพ และเกิดกรณีพิพาท โดยบางรายอยู่ระหว่างถูกฟ้องบุกรุก บางรายอยู่ระหว่างการบังคับคดีให้ขนย้ายทรัพย์สินและรื้อถอนสิ่งปลูกสร้าง</p> <p>ผลการดำเนินงาน ผู้แทนมิสซังโรมันคาทอลิกกรุงเทพ ยินดีที่จะรับข้อเสนอของผู้ได้รับความเดือดร้อนทั้ง ๑๔ รายข้างต้น ให้นำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการของมิสซังโรมันคาทอลิกพิจารณา และจะนำผลการพิจารณาดังกล่าวมาแจ้งให้ผู้ได้รับความเดือดร้อนทราบโดยตรงต่อไป</p>
<p>สระแก้ว</p>	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันท่วงที การดำเนินงาน</p> <p>วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๐.๓๐ น. มีกลุ่มผู้ปกครองผู้พิการในพื้นที่จังหวัดสระแก้ว จำนวน ๓๒ คน เดินทางมาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว ขอให้ตรวจสอบการบริหารงานและการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดสระแก้ว</p> <p>ผลการดำเนินงาน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดสระแก้วชี้แจงข้อเท็จจริงพร้อมเสนอแนวทางแก้ไขปัญห โดยจะดำเนินการปรับปรุงแก้ไขวางแผนทางการปฏิบัติงาน และการให้บริการด้านต่างๆ เพื่อลดข้อบกพร่องตามข้อร้องเรียน</p>
<p>จันทบุรี</p>	<p>จุดเด่น การปฏิบัติงานของชุดปฏิบัติการทำทันที (ททท.) จังหวัดจันทบุรี ในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาคข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ การดำเนินงาน</p> <p>๑. กรณีนางวันทนี สิริวรภัทร์ ร้องเรียนว่าถูกปิดกั้นทางเดินสาธารณะ หมู่ที่ ๗ ถนนนพพาราข ตำบลจันทนิมิต อำเภอเมืองจันทบุรี</p>

	<p>ชุดปฏิบัติการทำทันที (ททท.) จังหวัดจันทบุรี ได้เข้าไปตรวจสอบในพื้นที่ ผลการดำเนินงาน ปัจจุบันได้มีการรื้อถอนสิ่งกีดขวาง ออกเรียบร้อยแล้ว ทำให้ผู้ร้องสามารถใช้เป็นเส้นทางจราจรได้</p> <p>๒. การแก้ไขปัญหาการร้องเรียนปัญหาฝุ่นละอองจากรถบรรทุกทุกวัน ในพื้นที่บ้านเขาน้อย หมู่ที่ ๘ ตำบลคมบาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ชุดปฏิบัติการทำทันที (ททท.) จังหวัดจันทบุรี ได้เข้าไปทำการตรวจสอบ ผลการดำเนินงาน ขณะเข้าทำการตรวจสอบไม่พบผู้กระทำความผิด จึงแจ้งให้ นายณัฐพัชร์ โสภิษฐ์ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๘ ตำบล คมบาง อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี เฝ้าระวังมิให้มีการเข้าไปลักลอบขุดดินในพื้นที่ดังกล่าวจนกว่าจะมีการขออนุญาตให้ถูกต้อง</p> <p>๓. นายสมศักดิ์ เราะหมัด อยู่บ้าน เลขที่ ๑๑๓/๓ หมู่ที่ ๑๓ ตำบลคลองนารายณ์ อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี ได้รับความ เดือดร้อนจากปัญหาการเชื่อมต่อตัดเหล็กของ “ร้านนริศเจริญโลหะ” โดยได้รับผลกระทบจากควันและผงไฟเบอร์ปลิวเข้าบ้านพักอาศัย ผลการดำเนินงาน ร้านนริศเจริญโลหะ ได้หยุดทำการเชื่อมต่อตัดเหล็กที่ร้านดังกล่าวแล้ว โดยใช้วิธีการนำไปเชื่อมต่อตัดเหล็กบริเวณ สถานที่ก่อสร้างหรือสถานที่รับจ้าง โ</p>
ระยอง	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันที่ การดำเนินงาน</p> <p>๑. เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. กลุ่มแม่ค้าตลาดแม่แดง จำนวนประมาณ ๒๐๐ ราย ยื่นเรื่องร้องเรียนขอความ เป็นธรรม เนื่องจากได้รับหนังสือจากเทศบาลนครระยองแจ้งให้กลุ่มแม่ค้าในฐานะเจ้าของหรือผู้ครอบครองสิ่งปลูกสร้างที่กีดขวางถนน สุวรรณสินและหรือถนนรอบตลาดสดเทศบาล ๔ (ตลาดแม่แดง) รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างรวมถึงหลังคาที่คลุมถนนดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ผลการดำเนินงาน เทศบาลจะจัดพื้นที่ขายให้กลุ่มแม่ค้า ส่วนในการรื้อถอนใช้เวลา ๑๐ วัน และในการก่อสร้างใช้เวลา จำนวน ๘ เดือน โดยระหว่างก่อสร้างกลุ่มแม่ค้ายังสามารถดำเนินการได้ปกติ</p> <p>๒. เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๐๙.๐๐ น. จังหวัดระยอง ได้รับหนังสือเรียนจากเครือข่ายชาวสวนยางจังหวัดระยองจำนวน</p>

	<p>ประมาณ ๑๐๐ ราย ขอให้แก้ไขปัญหาราคายางพาราตกต่ำ</p> <p>ผลการดำเนินงาน ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ได้ชี้แจงให้ตัวแทนเข้าใจถึงสถานการณ์ในปัจจุบัน ว่าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกำลังเร่งรัดหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวแล้ว และจะได้นำข้อเสนอของผู้ร้องเรียนเสนอกระทรวงมหาดไทย เพื่อส่งต่อไปยังนายกรัฐมนตรีต่อไป ผู้ชุมนุมเกิดความพึงพอใจและเดินทางกลับ เหตุการณ์ปกติ</p> <p>๓. เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๐.๐๐ น. ผู้ประกอบอาชีพประมงโดมมีกบ้านแพ จำนวนประมาณ ๑๐๐ ราย ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของชาวประมง กรณี เจ้าหน้าที่ตำรวจได้กระทำการจับกุมแรงงานข้ามชาติชาวกัมพูชา ๖ คน เรือประมงชื่อทรัพย์ธงชัย ๓ พร้อมทั้งแจ้งข้อหาดำเนินคดีกับแรงงานข้ามชาติชาวกัมพูชา ๖ คน และผู้คุมเรือ ซึ่งเป็นแรงงานต่างชาติ ๙๐ เปอร์เซนต์ ทำให้กลุ่มผู้ประกอบการประมงรวมทั้งกลุ่มลูกเรือซึ่งเป็นแรงงานข้ามชาติ ในตำบลเพจำนวนเรือประมาณ ๒๐๐ ลำ ลูกเรือประมงประมาณ ๑๒๐๐ คน ต้องจอดไม่กล้าออกทำการประมงเพราะเกรงว่าจะกระทำผิดกฎหมาย ทำให้เดือดร้อนและขาดรายได้</p> <p>ผลการดำเนินงาน ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง ได้เชิญประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหานี้เฉพาะหน้าทั้งให้ประชุมซักซ้อมความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการประมงทั้งหมด และให้ผู้ชุมนุมนัดประชุมกับผู้ประกอบการทั้งหมดเพื่อสรุปความเห็นละข้อเสนอนะเพื่อนำเสนอรัฐบาลต่อไป ผู้ชุมนุมพอใจและเดินทางและเกิดความพึงพอใจ</p>
<p>นนทบุรี</p>	<p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การแก้ไขปัญหาเรื่องเดือดร้อนของประชาชน ๒. ด้านการบริการ <p>การดำเนินงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ประชาชนผู้ร้องเรียนมีความเชื่อมั่นในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี ที่มีความเป็นกลางในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน กรณีตัวอย่างเช่น การร้องเรียนเรื่องการสร้างสะพานลอยคนเดินข้าม ถนนสาย ๓๔๕ โดยขอให้ทบทวนการก่อสร้าง ผู้ร้องขอให้ศูนย์ดำรงธรรมเข้าร่วมการเจรจาระหว่างผู้ร้องกับสำนักงานบำรุงทางนนทบุรี เพื่อเป็นคนกลางและเป็นพยานในการเจรจา ๒. ศูนย์บริการร่วมจังหวัดนนทบุรี ที่อำเภอบางใหญ่ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

	<p>ได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีประชาชนเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก และเคยได้รับรางวัล UN Public Service Aware ๒๐๐๙-๒๐๑๐ รางวัลประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์บริการร่วม ปี ๒๕๕๐-๒๕๕๒ และรางวัลคุณภาพให้บริการประชาชนปี ๒๕๕๐ ของ ก.พ.ร.</p>
นครนายก	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหานี้ออกระบบ</p> <p>การดำเนินงาน นายกรัฐมนตรี กรณีขอความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาการปล่อยเงินกู้นอกระบบ ของนายศักดิ์ศรี ศรีรัตนวรรณ (สมาชิกเทศบาลเมืองนครนายก) โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองนครนายก ได้ทำการจับกุมตัวบุคคลดังกล่าวส่งพนักงานสอบสวน เพื่อดำเนินการตามกฎหมายเรียบร้อยแล้ว ส่วนของเทศบาลเมืองนครนายก สภาเทศบาลได้มีมติให้ตั้งคณะกรรมการสามัญประจำสภา เพื่อสืบสวนข้อเท็จจริง ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการของคณะกรรมการ</p>
สมุทรปราการ	<p>จุดเด่น</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.จัดตั้งหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ๒.มีการบูรณาการร่วมกันของส่วนราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ๓.ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ สามารถประสานกับเจ้าหน้าที่ชุดเคลื่อนที่เร็วได้โดยตรงทันที <p>การดำเนินงาน</p> <p>- เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลาประมาณ ๑๓.๓๐ น. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสมุทรปราการได้รับแจ้งจากประชาชนหมู่บ้านทรัพย์ดินทองว่า ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาบ้านทรุดตัว โครงการหมู่บ้านทรัพย์ดินทอง</p> <p>ผลการดำเนินงาน ผู้แทนโครงการฯ ก็มีความประสงค์ที่จะให้ตรวจสอบเพื่อหาสาเหตุของการทรุดตัว โดยยินยอมให้ สภาวิศวกรกรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท) เข้าไปดำเนินการเพื่อตรวจสอบหาสาเหตุที่เกิดขึ้น หลังจากทราบสาเหตุแล้วผู้ร้องและผู้ถูกร้องจะมาทำ ความตกลงอีกครั้งหนึ่ง ทำให้เรื่องร้องเรียนดังกล่าวสามารถแก้ไขปัญหาคือข้อยุติในพื้นที่ได้ทันที</p>
ชลบุรี	<p>จุดเด่น การให้บริการประชาชนจะเป็นไปตามปัญหาและความต้องการของประชาชน</p> <p>การดำเนินงาน</p>

	<p>การให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอของแต่ละอำเภอ จะมีความแตกต่างกัน การจัดบริการเป็นไปตามปัญหา ความต้องการของประชาชน อาทิเช่น ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองชลบุรีและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางละมุง นอกจากจะจัดบริการในเรื่องต่างๆ เช่นเดียวกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแล้ว ยังมีการจัดให้บริการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดชลบุรี ในการบริการต่อหนังสือเดินทางของคนต่างชาติ มีการจัดบริการครอบคลุมถึงการบริการชำระค่าน้ำประปา ชำระค่าโทรศัพท์ (TOT) ชำระภาษีรถยนต์และรถจักรยานยนต์ เป็นต้น</p>
ชัชวาท	<p>จุดเด่น สามารถเป็นแบบอย่างได้ (Best Practice)</p> <p>๑. การบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ศูนย์ดำรงธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - จังหวัดชัชวาท มีการให้บริการด้านต่างๆ ๒๑ งาน <p>๒. หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว</p> <p>๓. การเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความรวดเร็ว</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชัชวาท มีการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้วยความรวดเร็ว อาทิ กรณีกลุ่มผู้ร้องเรียนว่าได้รับความเดือดร้อนจากการใช้สนามเทนนิสของโรงพยาบาลชัชวาทนเรนทร ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้เชิญผู้เกี่ยวข้องมาเจรจาไกล่เกลี่ยจนเป็นที่พึงพอใจของกลุ่มผู้ร้องเรียน <p>๔. งาน Social Net Work โดยใช้ระบบ line ในการสั่งการผ่าน line “ศูนย์ดำรงธรรมชัชวาท” สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที</p>
ปทุมธานี	<ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปทุมธานี ได้มีการนำระบบการสื่อสารสมัยใหม่ (LINE, FACEBOOK, EMAIL และ WEBSITE จังหวัดปทุมธานี หัวข้อ “ศูนย์ดำรงธรรม”) มาใช้ในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และยังนำมาใช้เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะต่างๆ จากประชาชน - มีตัวแทนจากภาคประชาชนมาร่วมเป็นผู้แทนในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนโดยตรง
ประจวบคีรีขันธ์	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาการบุกรุกทำลายทรัพยากรป่าไม้และการบุกรุกที่ดินของรัฐ</p> <p>การดำเนินงาน</p>

	<p>๑. เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ฝ่ายปกครองสนธิกำลังร่วมกับเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติน้ำตกห้วยยาง ตชด.๑๕๖๓ หน่วยรักษาป่าที่ ปช.๓ และเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.อ.ทับสะแก ตรวจสอบพื้นที่ป่า หมู่ที่ ๑๐ ต.นาหูกกลาง พบพื้นที่ป่าถูกบุกรุก จำนวน ๑๐ ไร่ ไม่พบตัวผู้กระทำความผิดจึงได้ทำการตรวจยึดส่งพนักงานสอบสวนดำเนินคดีต่อไป</p> <p>๒. เมื่อวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๑.๓๐ น. เจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง ,ป่าไม้ ,ตร.ภูธร สภ.ธงชัย ,ตชด. ๑๗๔ ,ทหาร ศร. ร่วมกันตรวจยึดไม้จำปาท่อน ไม้ไผ่ด้านท่อน และแปรรูป ประมาณ ๑๐ ท่อน แปรรูปประมาณ ๓๐ แผ่น (หน้ากว้าง ๑.๒๐ ม. ยาว ๒ ม. หนา ๒ นิ้ว) เหตุเกิดบนยอดเขาพัง หุบช้างค้ำพุง สันแดนไทย - เมียนมาร์ เขตบ้านเขามัน ม. ๑๑ ต.ชัยเกษม อ.บางสะพาน จ. ประจวบคีรีขันธ์ คณะเจ้าหน้าที่ประกอบกำลัง ประมาณ ๗๐ นาย</p>
สุพรรณบุรี	<p>จุดเด่น การจัดบริการต่อเนื่อง ๒๔ ชั่วโมง และการจัดสวัสดิการให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>๑. เปิดให้บริการในวันทำการระหว่างเวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. ไม่หยุดพักกลางวัน และมีเจ้าหน้าที่รับเรื่อง ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๑๕๖๗ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>๒. จัดสวัสดิการเพื่อเป็นขวัญกำลังใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น จัดอาหารว่าง เครื่องดื่ม ให้บริการเจ้าหน้าที่ จัดอาหารกลางวันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกวัน การพิจารณาความดี ความชอบ เป็นกรณีพิเศษสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคน เป็นต้น</p> <p>๓. จัดสวัสดิการสำหรับประชาชนผู้มาใช้บริการภายในบริเวณศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุพรรณบุรี เช่น ห้องรับรองประชาชน มุมหนังสือ บริการอินเทอร์เน็ต Wi-Fi คาเฟ่ประชาสัมพันธ์พร้อมบุคลากร ให้บริการในการติดต่อสอบถาม ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ</p>
เพชรบุรี	<p>จุดเด่น การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้กับประชาชน</p> <p>การดำเนินงาน การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน โดยรับเรื่องแล้วทำความเข้าใจกับผู้บังคับบัญชา ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหา และจะดำเนินการแจ้งผู้ร้องเรียนให้ได้ทราบความเคลื่อนไหวของเรื่องเบื้องต้นไปในคราวเดียวกัน ผู้ร้องจะสามารถตรวจสอบได้ทันทีว่าขณะนี้เรื่องของตนอยู่ในขั้นตอนใด</p> <p>- การรายงานผู้บังคับบัญชา มีการสรุปรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาทุกเรื่องทุกปัญหา เป็นลายลักษณ์อักษร และรายงานผ่านระบบการสื่อสาร มีการสรุปเสนอ ผวจ. ทุกสัปดาห์</p>

- การประสานแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องเร่งด่วน ให้หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าไปแก้ไขปัญหาของประชาชน เพื่อความรวดเร็วในการปฏิบัติงานการประสานงานโดยผ่านระบบการสื่อสาร มีหัวหน้าชุดปฏิบัติการ ในการเคลื่อนที่เร็ว กรณีได้รับแจ้งเรื่องเรียนร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องฉุกเฉินเร่งด่วน ลงพื้นที่บูรณาการแก้ไขปัญหาร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากปัญหาไม่มีความซับซ้อน หรือละเอียดอ่อนที่ไม่ส่งผลกระทบในโอกาสข้างหน้า จะดำเนินการให้ได้ข้อยุติ ณ จุดเกิดเหตุ หากยังมีข้อปัญหาที่ต้องดำเนินการต่อ ก็จะนำปัญหาดังกล่าว เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อสั่งการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (๑๗ จังหวัด)

กาฬสินธุ์

จุดเด่น

การแก้ไขปัญหาการบุกรุกพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์

ผลการดำเนินงาน

จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการขับเคลื่อนของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ กองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกัน ยับยั้งสกัดกั้น การบุกรุกทำลายป่าไม้ ทรัพยากรธรรมชาติ และฟื้นฟูสภาพป่าให้กลับคืนสู่ความอุดมสมบูรณ์ดั้งเดิม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ สร้างแนวทางในการพัฒนาป่าไม้ให้เกิดจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรป่าไม้ โดยได้ดำเนินการตามแผนการปราบปรามหยุดยั้งการบุกรุกทำลายและฟื้นฟูทรัพยากรป่าไม้ จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งปรากฏผลงานที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑. การแก้ไขปัญหาการบุกรุกพื้นที่สวนป่าสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากราษฎรตำบลนาจารย์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน ๙๕ ครอบครัว ว่าได้เข้าทำกินในพื้นที่ป่าบ้านนาจารย์ – ดงขวาง มาเป็นระยะเวลาช้านานก่อนที่จะมีการประกาศให้พื้นที่ดังกล่าวเป็นป่าสงวนแห่งชาติ ต่อมาได้มีการออกสำรวจพื้นที่ เพื่อจัดพื้นที่ให้กับราษฎรกลุ่มดังกล่าว จำนวน ๑,๐๔๒ ไร่ ตั้งแต่ปี ๒๕๓๗ ในระหว่างรอผลการเนิการของกรมป่าไม้ออกหนังสืออนุญาตให้เข้าทำประโยชน์หรืออยู่อาศัยภายในเขตป่าสงวนแห่งชาติ (ป.ส. ๒๓) ได้มีราษฎรกลุ่มใหม่เข้าไปบุกรุกทำกิน ทำให้ราษฎรกลุ่มเดิมเกิดความเดือดร้อนและไม่ได้รับความเป็นธรรม

การดำเนินการแก้ไขปัญหา

(๑) มอบหมายให้สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดกาฬสินธุ์ ประสานไปยังกรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการในส่วนของการออกเอกสารสิทธิ์ในการอนุญาต เพื่อจัดสรุปที่ดินทำกินให้กับราษฎรทั้ง ๙๕ ราย โดยเร็ว

(๒) จัดทำประกาศฯ ให้ผู้บุกรุก (ราษฎรกลุ่มใหม่) ออกจากพื้นที่ภายใน ๓๐ วัน

(๓) พิจารณาใช้มาตรการทางกฎหมายดำเนินการกับผู้ที่ยังคงบุกรุกพื้นที่ดังกล่าวทุกรายโดยเฉียบขาด

	<p>๒. การแก้ไขปัญหาการบุกรุกป่าสงวนแห่งชาติ อ.สามชัย จ.กาฬสินธุ์</p> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชัย ว่าผู้ใหญ่บ้านและแกนนำชาวบ้านท่างาม หมู่ที่ ๕ ตำบลสำราญใต้ อำเภอสามชัย ได้รับผลกระทบจากยุทธการ “อาซาพิทักษ์ไพร” ซึ่งดำเนินมาตรการทางคืนผืนป่าสงวนแห่งชาติภูพาน จำนวน ๑๖,๐๐๐ ไร่ โดยกลุ่มผู้ร้องเรียนอ้างว่า ได้เข้าทำกินในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติภูพานตั้งแต่สมัยบรรพบุรุษ และได้รับผลกระทบเรื่องที่ดินทำกินจากมาตรการดังกล่าว</p> <p>การดำเนินการแก้ไขปัญหา</p> <p>- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสามชัย และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง สามารถเจรจาและสร้างความเข้าใจให้แก่กลุ่มผู้ร้องเรียน โดยกลุ่มผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์จะร้องเรียนต่อไป และจะไม่ไปยื่นเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ที่ใด ราษฎรเข้าใจการดำเนินงานในการทวงคืนป่ากลับสู่แผ่นดิน เพื่อถวายเป็นป่าทั้งหมดคืนในห้วง วันที่ ๕ ธันวาคม ๒๕๕๗</p>
<p>ขอนแก่น</p>	<p>จุดเด่น</p> <p>การสร้างเครือข่ายในการดำเนินงานกับส่วนราชการในพื้นที่</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น มีการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ เช่น การรับแจ้งเบาะแสยาเสพติด มีการขยายผลและจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็วการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในพื้นที่ โดยการบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไข ปัญหาในเวลาอันรวดเร็ว และประชาชนมีความพึงพอใจ</p> <p>เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ ได้มีประชาชนในพื้นที่ อ.โคกโพธิ์ไชย จ.ขอนแก่น มีผู้แจ้งเบาะแสยาเสพติดในพื้นที่ และในวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ รองหัวหน้าชุดเฉพาะกิจ/หน่วยเคลื่อนที่เร็วได้เดินทางไปพบแหล่งข่าวในพื้นที่เพื่อสืบสวนพฤติการณ์บุคคลที่ถูกร้องเรียน ผลการตรวจค้นพบยาบ้า จำนวน ๑๘๓ เม็ด และอาวุธปืนดัดแปลง ๒ กระบอก จึงได้จับกุมตัวพร้อมของกลางส่งพนักงานสอบสวน สภ.โคกโพธิ์ไชย ดำเนินการตามกฎหมาย รวมทั้งได้ตรวจยึดทรัพย์สิน เพื่อส่งตรวจสอบสวน พ.ร.บ.มาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๓๔ จำนวน ๓ รายการ ประกอบด้วย เงินสด ๕,๕๐๐ บาท สร้อยคอลักษณะคล้ายทอง ๑ เส้น (น้ำหนักประมาณ ๑ บาท พร้อมพระเครื่อง ๑ องค์) และรถจักรยานยนต์ GPX Racing ๑ คัน</p>

<p>ยโสธร</p>	<p>จุดเด่น</p> <p>การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ (องค์กรอิสระ) ภาคเอกชน ในการให้บริการช่วยเหลือประชาชน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. การสร้างเครือข่ายในการให้บริการหรือช่วยเหลือประชาชนร่วมกับภาคเอกชน : จังหวัดโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ยโสธรได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การผลิตและจำหน่ายข้าวหอมมะลิปลอดภัย (ข้าวหอมมะลิ GAP) ระหว่างกลุ่มเกษตรกร/เกษตรกรผู้ผลิตข้าวหอมมะลิ GAP กับภาคเอกชน (บริษัท โรงสีกิจเจริญโยธร จำกัด อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร) โดยบริษัทฯ ตกลงให้ความร่วมมือในการรับซื้อข้าวเปลือกจากกลุ่มเกษตรกร/เกษตรกรที่นำข้าวเปลือกตามมาตรฐานมาจำหน่ายให้กับโรงสีในราคาเพิ่มขึ้นจากท้องตลาดตันละ ๕๐๐ บาท ของราคาซื้อข้าวข้าวหอมมะลิทั่วไป และบริษัทฯ ยินดีให้ความร่วมมือ ในการพัฒนาระบบการผลิตและแปรรูปข้าวให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ เพื่อสร้างชื่อเสียงให้แก่จังหวัดยโสธร</p> <p>๒. การสร้างเครือข่ายในการให้บริการหรือช่วยเหลือประชาชนร่วมกับภาครัฐ (องค์กรอิสระ) : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ยโสธรโดยผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร ระหว่างสำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดยโสธร และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติประจำจังหวัดยโสธร เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมข้าวหอมมะลิอินทรีย์ (ชั้น ๓) ศาลากลางจังหวัดยโสธร โดยทั้งสามฝ่ายได้ตกลงความร่วมมือในการดำเนินงานช่วยเหลือ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และการดำเนินการตามกรอบอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด อันได้แก่ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน การขอความช่วยเหลือ การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>ชัยภูมิ</p>	<p>จุดเด่น การบูรณาการส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>๑. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของเกษตรกรชาวไร่อ้อย อำเภอภักดีชุมพลและอำเภอหนองบัวแดง จำนวน ๑๑๒ ราย</p> <p>๒. การแก้ไขปัญหาการคัดค้านการก่อสร้างโรงงานยางพาราอัดแท่ง ในพื้นที่อำเภอคอนสาร</p> <p>๓. เข้าร่วมปฏิบัติการ ทวงคืนผืนป่าจากราษฎรผู้บุกรุกที่อุทยานแห่งชาติ ร่วมกับเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติตาไถ่ และกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อยจังหวัดชัยภูมิ ได้ผืนป่าคืนกว่า ๒,๐๐๐ ไร่</p>

นครราชสีมา	<p>จุดเด่น ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ที่ให้บริการทุกวัน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>- ส่วนงานรับบริการแบบเบ็ดเสร็จ ได้เปิดให้บริการประชาชน ณ ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา โดยให้บริการงานทะเบียนและบัตรชำระค่าไฟฟ้า ต่อภาษีรถ ชำระค่าประปา และรับเรื่องส่งต่อ ทั้งวันธรรมดาและวันหยุด</p>
บึงกาฬ	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>๑. นายสานิต ปาศักดิ์ อยู่บ้านเลขที่ ๔๗ หมู่ที่ ๖ ตำบลมะข่า อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา กรณี ที่ผู้ร้อง ได้ทำงานในตำแหน่งช่างซ่อมรถยนต์ ประจำอู่ช่างแขก อยู่ที่บ้านท่าสะอาด ตำบลไคสี อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ แต่นายจ้างไม่จ่ายค่าจ้างให้แก่ผู้ร้อง</p> <p>๒. นางสาวพิมพ์มาดา โคตรมี อยู่บ้านเลขที่ ๑๙ หมู่ ๙ ตำบลบุงคล้า อำเภอบุงคล้า จังหวัดบึงกาฬ โฉนดที่ดินข้างเคียงได้ออกทับที่ดินของผู้ร้อง</p> <p>๓. นางอุดม กุศลมาลย์ อยู่บ้านเลขที่ ๑๗๑ หมู่ที่ ๙ ตำบลโคกก่อ อำเภอเมืองบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ กรณีที่ผู้ร้องได้นำที่ดินของตนเองไปใช้ประกอบในการกู้ยืมเงินนอกระบบ ผู้ร้องจึงร้องเรียนมาขอความช่วยเหลือ ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว</p>
มหาสารคาม	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>๑. การแก้ไขปัญหาหนี้สิน เช่น คณะอนุกรรมการช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน (อชก.) ระดับจังหวัดและอำเภอ</p> <p>๒. การจัดศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ส่วนหน้า) สาขาห้างสรรพสินค้าบีทีเอส</p> <p>๓. การแก้ไขปัญหาข้อพิพาทเกี่ยวกับที่ดินในรูปแบบบูรณาการ โดยคณะกรรมการระดับพื้นที่ร่วมกับฝ่ายทหาร</p> <p>๔. การจัดชุดหน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว เช่น กรณีการลักลอบตัดไม้ทำลายป่า</p> <p>๕. มีระบบการส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และกำหนดวันเวลาในการดำเนินการแต่ละเรื่องเพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามผลการดำเนินการได้</p>

ร้อยเอ็ด	<p>จุดเด่น การบริการให้คำปรึกษา</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>๑. งานให้คำปรึกษาปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน</p> <p>๒. จังหวัดแจ้งให้อำเภอจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมประจำอำเภอ มีครบทั้ง ๒๐ อำเภอในพื้นที่</p> <p>๓. การประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยมีประกาศจังหวัดร้อยเอ็ด สื่อวิทยุ หอกระจายข่าว สื่อมวลชน รวมทั้งการประชุมประจำเดือนของจังหวัด อำเภอ การประชุมประจำเดือนของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน</p>
เลย	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๔.๐๐ น. ผู้ใหญ่บ้านกำเนิดเพชร หมู่ที่ ๑๑ ประธานชมรมผู้ประกอบการหอพักอำเภอเมืองเลย ผู้ประกอบการหอพัก และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ได้เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเลย กรณี ได้รับความเดือดร้อนรำคาญจากสถานประกอบการที่อยู่ใกล้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย</p> <p>ผลการดำเนินงาน ดำรวจจรจังหวัดเลย สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่เลย และอำเภอเมืองเลย สนธิกำลังร่วมกับฝ่ายทหาร รวม ๑๒๐ นาย เข้าร่วมตรวจสอบสถานประกอบการดังกล่าว และได้สั่งพักใบอนุญาตจำหน่ายสุราเป็นเวลา ๗ วัน เริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๑ - ๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๗</p>
สกลนคร	<p>จุดเด่น ลดรอบระยะเวลาการทำงาน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>ลดรอบระยะเวลาการทำงาน และกำหนดการรายงานของหน่วยดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนสามารถรับทราบผลเบื้องต้นภายใน ๗ วัน (เดิมจะต้องรายงานให้ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน)</p>
สุรินทร์	<p>จุดเด่น การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาททางแพ่ง</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>การไกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองสุรินทร์ ได้แก้ไขข้อพิพาท ปี ๒๕๕๔ - ปัจจุบัน สามารถ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้ ๖๘๐ คดี ทุนทรัพย์รวมทั้งสิ้น ๔๗,๗๔๓,๙๐๑ บาท</p>

หนองบัวลำภู	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาทวงหนี้ในระบบ</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>- เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ กลุ่มราษฎรบ้านดอนชี บ้านนาแค อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ได้เดินทางมาร้องเรียนยังศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดหนองบัวลำภู โดยได้รับการประสานมาจากกองกำลังรักษาความสงบจังหวัดหนองบัวลำภู ความว่ากลุ่มราษฎรหลายคนในพื้นที่ซึ่งสวนใหญ่มีอาชีพค้าขาย ได้รับความเดือดร้อนจากกลุ่มชายฉกรรจ์หลายคนที่ได้รับจ้างมาทวงหนี้ที่กลุ่มราษฎรได้ไปกู้ยืมกับนายทุนต่างพื้นที่ ให้คอยมาเก็บเงินค่าดอกเบี้ยรายวัน</p> <p>ผลการดำเนินงาน ราษฎรได้มีความพึงพอใจและมั่นใจในความปลอดภัยในการกลับไปค้าขายตามปกติ</p>
อุบลราชธานี	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>การแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนกรณีชุมนุมปิดถนนมิให้ผู้ประกอบการทำทราย หมู่ที่ ๗ บ้านคูสว่าง ตำบลหนองกิงเพล อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยส่งชุดเฉพาะกิจ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง</p> <p>ผลการดำเนินงาน สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุบลราชธานีในฐานะพนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินคดีตามกฎหมายกรณีที่ใช้เครื่องจักรกลเกินกว่าที่ได้รับอนุญาต และสั่งหยุดประกอบกิจการจนกว่าผู้ประกอบการจะดำเนินการซ่อมถนน ในหมู่บ้านให้แล้วเสร็จ</p>
บุรีรัมย์	<p>จุดเด่น ใช้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการแก้ไขปัญหา</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>ใช้คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) เข้ามาแก้ไขปัญหและสร้างคุ่มในหมู่บ้านให้เข้มแข็ง และมีกรรมการคุ่มเข้ามาร่วมกันเสนอข้อคิดเห็นและแนวทางแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ ผนว.ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยใช้คณะกรรมการหมู่บ้านเป็นตัวแทนของชาวบ้าน ซึ่งการแก้ไขปัญหไม่ได้เริ่มจากระดับจังหวัดแต่ต้องเริ่มจากครอบครัว และมีชุมชน/ หมู่บ้าน เป็นจุดเริ่มต้นในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว</p>

ศรีสะเกษ	<p>จุดเด่น การให้บริการงานทะเบียน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศรีสะเกษ มีความโดดเด่นในด้านงานทะเบียน ซึ่งประชาชนสามารถติดต่อขอคัดสำเนาเอกสารเพื่อประกอบการติดต่อราชการได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมโดยตรง</p>
อำนาจเจริญ	<p>จุดเด่น รับแจ้งเบาะแสการลักลอบตัดไม้พะยุง จนนำไปสู่การขยายผลการจับกุม</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>๑. กกล.รส.จว.อ.จ.(ร.๖) ชป.พิเศษ และ ร้อย.ฉก.(รส.) ร.๖ พัน.๑ ร่วมกับ ร้อย.ทพ.๒๓๐๑ สภ.ขานูมาน และ จนท.ป่าไม้ อจ.๒ (ดงคำเตื่อย) เข้าทำการปิดล้อมตรวจค้นเป้าหมายไม้พะยุง ณ บ้านเลขที่ ๒๒๕ ม.๙ บ.ห้วยฮ่อง ต.ป่าก่อ อ.ขานูมาน จว.อ.จ. จับกุมผู้ต้องหาได้ ๑ ราย พร้อมไม้พะยุงได้ จำนวน ๒๘๙ ท่อน/แผ่น/เหลี่ยม ปริมาตร ๐.๕๐ ม. ของกลางหน่วย</p> <p>๒. กกล.รส.จว.อ.จ.(ร.๖) ชป.พิเศษ และ ร้อย.ฉก.(รส.) ร.๖ พัน.๑ ร่วมกับ ทพ.๒๓๐๑ สภ.ขานูมาน ฝ่ายปกครอง ทำการซุ่มจับผู้ลักลอบขนไม้พะยุง ณ บริเวณ บ.โคกจ๊กจั่น ม.๑๑ ต.คำเขื่อนแก้ว อ.ขานูมาน จว.อ.จ. ผลการปฏิบัติสามารถจับกุมผู้กระทำความผิด ๓ ราย พร้อมไม้พะยุง จำนวน ๒๔ ท่อน ปริมาตร ๑.๐๗ ลบ.ม. และรถยนต์ จำนวน ๓ คัน</p> <p>๓. กกล.รส.จว.อ.จ.(ร.๖) ชป.พิเศษ และ ร้อย.ฉก.(รส.) ร.๖ พัน.๑ เข้าทำการปิดล้อมตรวจค้นเป้าหมายลักลอบค้าไม้พะยุงและสิ่งผิดกฎหมาย ณ บ้านเลขที่ ๘ บ.ห้วยทม ม.๒ ต.ป่าก่อ อ.ขานูมาน จว.อ.จ. ผลการปฏิบัติสามารถจับกุมผู้ต้องหา ๒ ราย พบของกลาง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ไม้พะยุงแปรรูป ขนาดต่างๆ จำนวน ๕๖๑ ท่อน/ล/ชิ้น ปริมาตร ๓.๑๔ ลบ.ม. ๒) เลื่อยโซยนต์ขนาดเล็ก ยี่ห้อ huayang สีเขียว จำนวน ๑ เครื่อง ๓) เลื่อยวงเดือน ยี่ห้อ มากิต้า สีเทา จำนวน ๑ เครื่อง ๔) เลื่อยวงเดือน ยี่ห้อ มาเต็ต สีส้ม จำนวน ๑ เครื่อง ๕) เครื่องซังน้ำหนักขนาด ๖๐ กก. จำนวน ๑ เครื่อง <p>๔. กกล.รส.จว.อ.จ.(ร.๖) ชป.พิเศษ และ ร้อย.ฉก.(รส.) ร.๖ พัน.๑ ร่วมกับ สภ.ขานูมาน และจนท. ป่าไม้ อจ. ๒ เข้าตรวจสอบพื้นที่ที่ได้รับแจ้งเบาะแสว่ามีการขนย้ายไม้พะยุงบริเวณทิศใต้ บ.พุทธรักษา ต.โคกก่ง อ.ขานูมาน จว.อ.จ. ผลการปฏิบัติ ไม่พบผู้กระทำความผิด แต่พบไม้พะยุง จำนวน ๑๕๘ ท่อน ปริมาตร ๐.๖๐ ลบ.ม. และรถกระบะ ๑ คัน</p>

	<p>๕. กกล.รส.จว.อ.จ.(ร.๖) ชป.พิเศษ และ ร้อย.ฉก.(รส.) ร.๖ พัน.๑ ร่วมกับ สภ.ชานุมาน และ จนท.ป่าไม้ อจ. ๒ เข้าทำการขยายผล และปิดล้อมตรวจค้นเป้าหมายลักลอบค้าไม้พะยูนกลุ่ม ๓ บ้านเลขที่ ๑๑๘ หมู่ ๒ ต.โคกก่ง อ.ชานุมาน จว.อ.จ.</p> <p>๖. กกล.รส.จว.อ.จ.(ร.๖) ชป.พิเศษ และ ร้อย.ฉก.(รส.) ร.๖ ร่วมกับ ๓ ฝ่าย เข้าทำการปิดล้อมตรวจค้นบ้านไม่มีเลขที่ บ.โป่งหิน ต. โพนทอง อ.เสนางนิคม จว.อ.จ. ผลการปฏิบัติสามารถตรวจยึดไม้พะยูน จำนวน ๓๐๔ ท่อน ปริมาตร ๓.๒๕ ลบ.ม. แต่ไม่พบผู้กระทำผิด</p>
<p>อุดรธานี</p>	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>การแก้ไขปัญหา การฉ้อโกงเงินค่าอ้อยของประชาชนในพื้นที่โดยการขอความร่วมมือกับโรงงานรับซื้ออ้อยเข้าแก้ไขปัญหาจนประชาชนได้รับเงินค่าอ้อยคืน</p>

ภาคเหนือ (๑๓ จังหวัด)

พิษณุโลก	<p>จุดเด่น</p> <p>การบูรณาการการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>๑. เมื่อวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลกได้รับเรื่องจากนายอภิญา นิ่มนวล ภรรยา รถมอเตอร์ไซด์เข้ามาแจ้งผู้โดยสารในบริเวณสถานีขนส่งแห่งที่ ๑ และประเด็นการดำเนินการที่ไม่โปร่งใสของ นายไพบูลย์ แพรศรีเจริญ สำนักงานขนส่งจังหวัดพิษณุโลก ที่ไม่ปฏิบัติตามประกาศกรมการขนส่งทางบก ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๕๖ ตามคำพิพากษาของศาลปกครองพิษณุโลก ในการจัดเดินรถเข้าประจำสถานีรับ - ส่งผู้โดยสาร</p> <p>การดำเนินการแก้ไขปัญหา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก ร่วมกับ กองบัญชาการกองกำลังรักษาความสงบเรียบร้อย กองพลทหารราบที่ ๔ ได้เชิญผู้ร้องเรียนและผู้เกี่ยวข้อง ประชุมร่วมกัน โดยได้ผลสรุป ดังนี้ <p>(๑) ห้ามคิวรถตู้เข้าจอดในบริเวณสถานีขนส่งแห่งที่ ๑ แต่อนุญาตให้ติดป้ายโฆษณาเวลาเดินรถ และสถานที่จอดคิวรถตู้ว่าอยู่บริเวณใด ยกเว้นหากรถโดยสารประจำทางไม่เพียงพอต่อการให้บริการแก่ผู้โดยสาร จึงจะมีการอนุญาตให้รถตู้เข้าไปรับผู้โดยสารเป็นกรณีไป</p> <p>(๒) กรณี นายไพบูลย์ แพรศรีเจริญ ไม่ปรากฏว่ามีการดำเนินการที่ไม่โปร่งใส แต่เพื่อมิให้เป็นการขัดกับคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษา จึงให้สำนักงานขนส่งจังหวัดพิษณุโลกและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ถือปฏิบัติตามคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวก่อนมีคำพิพากษาไปจนกว่าศาลจะมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเปลี่ยนแปลงต่อไป</p> <p>๒. กรณีผลกระทบจากโรงงานอุตสาหกรรม นายสมบัติ มั่นประสิทธิ์ ร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรม เมื่อวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ กรณีโรงงานหล่อพระซุ้มเรือนแก้ว ปล่อยน้ำเสียลงในพื้นที่เกษตรกรรม จึงส่งเรื่องให้สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดดำเนินการ ในวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๕๗ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดได้ตรวจสอบ และอาศัยอำนาจตาม พรบ. โรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕ สั่งให้ดำเนินการแก้ไข ซึ่งผู้ประกอบการได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข โดยการขุดวางรางระบายน้ำไหลลงสู่บ่อเก็บกับภายในโรงงานแล้ว เป็นการแก้ไขโดยรวดเร็ว</p>
----------	---

แพร่	<p>จุดเด่น การสร้างเครือข่ายในการดำเนินงานกับส่วนราชการในพื้นที่</p> <p>ผลการดำเนินงาน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ ได้รับแจ้งเบาะแสการค้ายาเสพติด และขยายผลจนนำไปสู่การจับกุมยาเสพติด ระหว่างวันที่ ๓๐ กรกฎาคม - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ ดังนี้</p> <p>(๑) จับกุมผู้ค้ายาบ้ารายใหญ่ จำนวน ๓ คดี ได้ ผู้ต้องหา จำนวน ๓ ราย ของกลางยาบ้าจำนวน ๓๔๐,๐๐๐ เม็ด</p> <p>(๒) จับกุมคดีผู้ค้ารายย่อย และผู้เสพจำนวน ๑๙๗ คดี ผู้ต้องหา ๒๐๒ คน ของกลางยาบ้า ๒,๕๗๕ เม็ด ยาไอซ์ ๑ กรัม กัญชา ๓.๑๒๙ กิโลกรัม</p> <p>สรุปผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๗ สามารถดำเนินคดีกับผู้ค้ารายใหญ่ ๑๗ คดี ผู้ต้องหา ๒๑ คน ของกลางยาบ้า จำนวน ๒,๙๓๔,๒๕๒ เม็ด</p>
ลำปาง	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาเรื่องเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>การดำเนินการ ๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปางได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง (สาขา) ณ ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี ลำปาง เนื่องจากศาลากลางจังหวัดลำปางมีที่ตั้งอยู่ห่างจากเขตชุมชน จังหวัดลำปางจึงได้ประสานงาน บูรณาการร่วมกับภาคเอกชนในการใช้พื้นที่ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี จัดงานบริการของส่วนราชการที่มีความจำเป็นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน โดยมีงานที่สำคัญเช่น บริการรับชำระภาษีประจำปีตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ บริการชำระเงินค่าบริการโทรศัพท์พื้นฐานทุกเครือข่าย ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ซึ่งที่ผ่านมาได้มีประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมาก</p>

	<p>การดำเนินการ ๒ สืบเนื่องจากจังหวัดลำปางมีเกษตรกรที่เพาะปลูกสับปะรดเป็นจำนวนมาก ในแต่ละปีผลผลิตทางการเกษตรล้นตลาด ส่งผลให้ราคาสับปะรดตกต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับเกษตรกร จังหวัดลำปาง โดยส่วนราชการที่เกี่ยวข้องร่วมกับสถาบันการศึกษาและเกษตรกรในพื้นที่ได้จัดทำ Road Map เป็น Best Practice ทั้งนี้ เพื่อให้การเพาะปลูกและการแก้ไขปัญหาสับปะรดในพื้นที่จังหวัดลำปางเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ต่อเนื่องและยั่งยืน ทำให้ในปีนี้สามารถระงับยับยั้งการเคลื่อนไหวเรียกร้องของเกษตรกรผู้ปลูกสับปะรด และผลผลิตมีราคารวมทั้งสามารถกระจายผลผลิตได้เป็นอย่างดี</p>
<p>กำแพงเพชร</p>	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ การดำเนินงาน</p> <p>๑) จังหวัดได้รับแจ้งว่าผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑๑ ต.โกสัมพี อ.โกสัมพีนคร จ.กำแพงเพชร ทำไม้เถื่อน มีเจ้าหน้าที่ป่าไม้ชื่อแดงอยู่หนองเต่า อธิฐานไม้ไปให้ และบุกรุกป่าสงวน จากการตรวจสอบพบว่าน่าจะเป็นการกลั่นแกล้งเพื่อหวังผลเรื่องการเมืองท้องถิ่น เพราะผู้ถูกร้องเรียนได้รับการเลือกตั้งเป็นผู้ใหญ่บ้าน และตั้งใจทำงาน ซึ่งมีภรรยาได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานทำเครื่องเรือนจากไม้ โดยนำไม้จากสวนป่าเป็นวัตถุดิบ และนายประเสริฐ มณีอินทร์ (แดง) เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจป่า สังกัดหน่วยป้องกันรักษาป่าที่ ๔ (หนองเต่าอธิฐาน) สำนักทรัพยากรที่ ๔ จ.ตาก ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอาจทำให้เกิดความไม่พอใจแก่บุคคลบางกลุ่ม</p> <p>๒) กลุ่มเกษตรกรชาวนา หมู่ที่ ๑ ต.ป่าพุทธา อ.ชาณุวรลักษบุรี จ.กำแพงเพชร ขอความช่วยเหลือกรณีขายข้าวแล้วไม่ได้เงิน จำนวน ๑๐๒ ราย เป็นเงินประมาณ ๑๕ ล้านบาท โดยมีนายรณชัย จิตรวิเศษ ปลัดจังหวัดกำแพงเพชร และผู้แทนสำนักงานสหกรณ์จังหวัดเข้าร่วมรับฟัง ซึ่งสำนักงานสหกรณ์จังหวัดตรวจสอบแล้วพบว่าเกษตรกรได้นำข้าวเปลือกไปขายให้กับพ่อค้าโดยใช้พื้นที่ของสหกรณ์การเกษตรอุทุมพรพิสัย จำกัด ในการรับซื้อข้าวเปลือกจากเกษตรกร และการแก้ไขปัญหาดังกล่าว พบว่าเกษตรกรซึ่งเป็นสมาชิกของสหกรณ์ จำนวน ๓๔ รายได้รับความช่วยเหลือโดยให้กู้ยืมเงินในรูปสินเชื่อปลอดดอกเบี้ยระยะ ๒ ปี สำหรับเกษตรกรที่ไม่ใช่สมาชิกได้ชักชวนให้ร่วมเป็นสมาชิกและให้สหกรณ์จัดหาเงินกู้ปลอดดอกเบี้ยตามมูลค่าข้าวเปลือกที่ยังไม่ได้รับเงิน ซึ่งเกษตรกรยินดีที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขระเบียบข้อบังคับและกฎหมายของสหกรณ์ ฯลฯ</p>

น่าน	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดน่านได้ดำเนินการให้คำปรึกษา/แนะนำแก่เกษตรกรผู้ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์จังหวัดน่าน กรณีไม่ได้รับเงินช่วยเหลือมาตรการแทรกแซงราคาข้าวโพดโดยเจ้าหน้าที่ของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดน่านที่ประจำศูนย์ดำรงธรรมฯ ซึ่งกลุ่มเกษตรกรฯ ได้รับคำแนะนำและเข้าใจถึงขั้นตอนการดำเนินการของโครงการดังกล่าวและได้รับความพอใจจากการให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นการลดขั้นตอนในการติดต่อราชการของประชาชนได้โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังส่วนราชการนั้นๆ
ตาก	<p>จุดเด่น การใช้ระบบ (Social Media) ในการดำเนินงาน</p> <p>การดำเนินงาน</p> <p>๑) Face book ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ จังหวัดตากจึงได้ให้ความสำคัญต่อเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ทางสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)</p> <p>๒) สถานีบำบัดทุกข์ (ศูนย์ดำรงธรรมตำบล) จังหวัดตากได้มีนโยบายและให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาในพื้นที่อย่างเร่งด่วน เพื่อสร้างความปรองดองสมานฉันท์ กำหนด จุดแตกหัก ในพื้นที่ คือ ตำบลและหมู่บ้าน ซึ่งเป็นหน่วยปกครองที่เล็กที่สุด กระจายอยู่ตามอำเภอ โดยมีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ซึ่งเป็นเจ้าพนักงานฝ่ายปกครอง เป็นราชสีห์ผู้ภักดีต่อแผ่นดินและเป็นกระดุกสันหลังของการพัฒนา โดยได้รับเลือกจากราษฎรให้ทำหน้าที่ปกครองดูแล ทุกข์สุขราษฎร เป็นบุคคลอยู่ในท้องที่ รู้จักคุ้นเคยกับสภาพท้องที่ รู้ปัญหาและความต้องการของท้องที่เป็นอย่างดี จึงเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการแก้ไขปัญหา ปิดเป่าความเดือดร้อนแก่ราษฎร และพัฒนาความเจริญให้กับท้องที่ในฐานะเป็นตัวกลางระหว่างรัฐบาลกับราษฎร เป็นต้น จึงได้จัดตั้งสถานีบำบัดทุกข์ คืบความสุขให้ลูกบ้านตำบลขึ้น ทุกตำบล ใน ๙ อำเภอ ของจังหวัดตาก รวม ๕๘ แห่ง ประกอบกับคำสั่งจังหวัดตาก ที่ ๑๕๖๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมระดับตำบล ดังนั้น จังหวัดตากจึงได้มอบหมายให้สถานีบำบัดทุกข์ คืบความสุขให้ลูกบ้าน ปฏิบัติภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมตำบลอีกหน้าที่หนึ่ง โดยเปิดดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เป็นต้นมา</p> <p>หรือร่วมกับส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง</p> <p>(๔) มีการดำเนินการและรายงานผลการปฏิบัติโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์บริการและแก้ไขปัญหา เช่น line, facebook รายงานผลการปฏิบัติอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง</p> <p>(๕) สามารถนำไปเป็นแบบอย่าง (Model) และขยายผลการปฏิบัติกับพื้นที่อื่นๆ ต่อไป</p>

นครสวรรค์	<p>จุดเด่น ๑. การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก้ไขปัญหาน้ำท่วมศูนย์ท่ารถนครสวรรค์ซ้ำซาก โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์เมื่อรับเรื่องได้ประสานแขวงทางหลวงนครสวรรค์ที่ ๑ และเทศบาลนครนครสวรรค์เพื่อรับฟังปัญหาจากราษฎรที่อยู่อาศัยบริเวณนั้น และประชุมร่วมกันหาแนวทางแก้ปัญหา พร้อมกับลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบเท็จจริงว่าปัญหาเกิดจากสาเหตุอะไร พบว่าถนนทางเข้าสู่ศูนย์ท่ารถนครสวรรค์ไม่มีท่อระบายน้ำ เป็นเหตุให้น้ำไม่มีที่ระบายจึงท่วมขังบริเวณดังกล่าว ซึ่งแขวงทางหลวงนครสวรรค์ที่ ๑ จะแก้ไขโดยการทำรางระบายน้ำริมทางหลวงหมายเลข ๑๑๗ ระหว่าง กม๐+๐๐๐-๐+๕๘๐ (ขาขึ้น) โดยการขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากเทศบาล (ระยะสั้น) ส่วนระยะยาว แขวงทางหลวงนครสวรรค์ที่ ๑ ได้จัดทำแผนความต้องการเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยการวางท่อระบายน้ำริมทางหลวงหมายเลข ๑๑๗ ระหว่าง กม๐+๐๐๐-กม.๑+๔๐๐ ให้สำนักบริหารบำรุงทางพิจารณาแล้ว ซึ่งคาดว่าจะช่วยแก้ไขบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ราษฎรได้ระดับหนึ่ง (เอกสาร ๘)</p> <p>จุดเด่น ๒. การแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์เมื่อรับเรื่องขอความช่วยเหลือจากราษฎรแล้ว ได้ให้คำแนะนำ/ปรึกษาและประสานคลังจังหวัดนครสวรรค์เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับแหล่งเงินทุน เพื่อเชิญเจ้าหนี้และลูกหนี้มาไกล่เกลี่ย หรือนำหนี้นอกระบบเข้าสู่ระบบ ซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาในระยะยาวต่อไป</p> <p>จุดเด่น ๓. การแก้ไขปัญหาแฉะแสบเกี่ยวกับยาเสพติด/การตัดบุกรุก ตัดไม้ทำลายป่า โดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประสานตำรวจภูธรจังหวัดนครสวรรค์ร่วมกับเจ้าหน้าที่พื้นที่เข้าร่วมกันตรวจสอบปราบปรามการกระทำความผิดดังกล่าว</p>
เพชรบูรณ์	<p>จุดเด่น ๑ เป็นการบูรณาการของส่วนราชการในการปฏิบัติงานร่วมกัน โดยส่วนราชการได้จัดส่งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานประจำ ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพชรบูรณ์ บริเวณชั้นล่างศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเกิดความรวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้โดยตรง ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากที่ทำการปกครองจังหวัด ตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด และสำนักงานจังหวัด</p> <p>จุดเด่น ๒ การปฏิบัติงานเชิงรุก ตามแนวทางการปฏิบัติงานของผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งได้ประชุมศูนย์ดำรงธรรม เพื่อวิเคราะห์สถิติ ปัญหา ความต้องการและความเดือดร้อนของประชาชนที่ผ่านมา และให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ดำเนินการเชิงรุก โดยการจัดประชุมหารือคณะกรรมการ/คณะทำงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสำคัญเร่งด่วน เพื่อเตรียมการแก้ไขปัญหาล่วงหน้า เช่น เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ ประชุมแก้ไขปัญหาราคาผลผลิตตกต่ำ</p> <p>จุดเด่น ๓ การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหโดยใช้ชุดปฏิบัติงานเคลื่อนที่เร็ว ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ผนึกกำลังร่วมกันระหว่างพลเรือน</p>

	<p>สำรวจ และทหาร เพื่อปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาและเป็นการป้องปรามการเกิดปัญหา โดยจัดชุดปฏิบัติงานเคลื่อนที่เร็ว ๓ ฝ่าย(พลเรือน ตำรวจ ทหาร) ซึ่งจะมีการปฏิบัติงานสายตรวจในทุกวัน และ มีการจัดชุดเฉพาะกิจในบางกรณี</p>
<p>แม่ฮ่องสอน</p>	<p>จุดเด่น ๑ การแก้ไขปัญหาผลผลิตการเกษตรราคาตกต่ำ โดย บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีปัญหาราคาผลผลิตกระเทียม โดยมีหน่วยงานด้านเศรษฐกิจระดับจังหวัด เช่น เกษตรสหกรณ์จังหวัด กรมการค้าภายใน พาณิชย์จังหวัด ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรจังหวัด โดยมีการแก้ไขปัญหา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) ในระยะสั้นเป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อระบายจำหน่ายกระเทียมจำนวนดังกล่าว ตามกลไกตลาด เชื่อมโยงด้านการตลาดจำหน่ายสินค้ากระเทียม ๒) ประสานงานและมอบหมายภารกิจหน่วยงานด้าน ความมั่นคง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการเข้มงวดต่อการลักลอบนำสินค้ากระเทียมเข้าสู่ประเทศไทย บริเวณแนวชายแดนจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๓) การแก้ปัญหาระยะยาว ได้กำหนดให้มีการขึ้นทะเบียนผู้ปลูกกระเทียมในฤดูกาลผลิต ปี๒๕๕๗/๕๘ พร้อมทั้งวางแผน ด้านนโยบายพืชกระเทียมและพืชทดแทน (ด้านการผลิตและการตลาด) ๔) ในกรณีที่ผู้แทนเกษตรกรได้มีข้อร้องทุกข์ว่า มีการลักลอบนำผลผลิตกระเทียมแห้งจากประเทศเพื่อนบ้าน เข้าสู่พื้นที่ประเทศไทย บริเวณด่านนำเข้าจุดต่าง ๆ นั้น จังหวัดแม่ฮ่องสอน ขอรับการสนับสนุนหน่วยงานด้านความมั่นคงของกองทัพภาคที่ ๓ พิจารณามาตรการสกัดกั้น จับกุมและลงโทษอย่างเด็ดขาดต่อไป เนื่องจากกรณีลักลอบนำเข้ามา ผู้แทนเกษตรกรได้ให้ข้อมูลว่ามีอยู่จริงบริเวณด่านนำเข้าแนวชายแดนในพื้นที่จังหวัดแม่ฮ่องสอน เชียงใหม่และเชียงราย และเป็นผลกระทบที่ค่อนข้างรุนแรงต่อภาวะการค้ากระเทียมภายในประเทศ เนื่องจากกระเทียมลักลอบนำเข้ามีราคาและต้นทุนที่ต่ำกว่า
<p>ลำพูน</p>	<p>๗.๑ การสื่อสารโดยใช้ Internet และสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ในระยะต้นจังหวัดลำพูนได้ดำเนินการจัดทำเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน โดยติดตั้งแบบคำร้องเรียนเพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนได้สะดวกรวดเร็ว รวมทั้งบันทึกความก้าวหน้าของการดำเนินการข้อร้องเรียน ผลการดำเนินการ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง สถิติต่างๆ และเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนเพื่อสร้างเครือข่ายการแก้ไขปัญหา</p> <p>๗.๒ การสร้างเครือข่าย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำพูน ดำเนินการประสานและสร้างทีมงานเป็นเครือข่ายการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานราชการต่างๆภายในจังหวัดลำพูน เช่น การรับแจ้งเบาะแสและแก้ไขปัญหาการลักลอบเล่นการพนัน ยาเสพติด หนี้นอกระบบ และการ</p>

	<p>กระทำผิดกฎหมายอื่นๆ ให้สามารถขยายผลและจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการเจรจาไกล่เกลี่ยในพื้นที่ โดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกระดับ แก้ไขปัญหา เพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็วและได้รับความพึงพอใจทุกฝ่าย</p>
<p>สุโขทัย</p>	<p>งานการแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนและการประสานงานในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ในจังหวัดไปสู่ส่วนกลางเพื่อแก้ไขปัญหาคาการประชุมเรียกเรื่องที่ส่วนกลาง จากกรณีเมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๐.๑๐ น. ได้มีกลุ่มเครือข่ายชาวสวนยางระดับจังหวัดสุโขทัย จำนวน ๑๕ คน นำโดย นายตอกรัก บัลลังก์ ประธานเครือข่ายชาวสวนยางระดับจังหวัดสุโขทัยพร้อมคณะได้เดินทางมายังศาลากลางจังหวัดสุโขทัย เพื่อยื่นหนังสือของเครือข่ายชาวสวนยางแห่งประเทศไทย ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขปัญหาราคายางพาราตกต่ำ ซึ่งในการนี้จังหวัดสุโขทัยได้เจรจากับกลุ่มเครือข่ายชาวสวนยางระดับจังหวัดสุโขทัย โดยมีข้อตกลงว่าจังหวัดสุโขทัยจะได้นำส่งหนังสือดังกล่าวผ่านทางกระทรวงมหาดไทยเพื่อนำเรียนนายกรัฐมนตรีต่อไปโดยเร็ว และเครือข่ายชาวสวนยางระดับจังหวัดยืนยันว่าจะ ไม่มีการเดินทางไปเรียกร้องที่ส่วนกลางอีกแต่อย่างใด</p>
<p>เชียงราย</p>	<p>ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ได้มีการแต่งตั้งชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงราย ตามคำสั่งจังหวัดเชียงราย ที่ ๒๕๕๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และคำสั่งจังหวัดเชียงราย ที่ ๒๕๑๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ข้อ ๘ กำหนดให้อำเภอทุกอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วเพื่อให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง</p> <p>กรณีตัวอย่าง</p> <p>นายชัย (ไม่ขอแจ้งชื่อ-สกุล) ได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่หมายเลข ๐๘-๓๒๓๖-๙๑๑๓ ขอให้ตรวจสอบนายสมบุญ ศรีเมืองแก้ว ผู้ใหญ่บ้านบ้านสันทรายหลวง หมู่ที่ ๑ ตำบลสันทราย อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย เนื่องจากเห็นว่าผู้ใหญ่บ้านคนดังกล่าว ได้ลักลอบนำรถดักขุดทรายในน้ำแม่ลาวไปขาย ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย จึงสั่งการให้ชุดปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็วศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงรายลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง</p>

ภาคใต้ (๑๔ จังหวัด)	
กระบี่	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๑.๓๐ น. นายวิรัตน์ แก้วสร ประธานเครือข่ายชาวสวนยางพาราจังหวัดกระบี่ ได้ยื่นหนังสือต่อนายกรัฐมนตรี ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกระบี่ ร้องขอให้รัฐบาลพิจารณาข้อเสนอมาตรการแก้ไขปัญหาราคายางพาราทกต่ำ</p> <p>ผลการดำเนินงาน ผู้แทนเกษตรกรพึงพอใจต่อการดำเนินการของจังหวัดโดยจะนำเรื่องดังกล่าวไปชี้แจงเกษตรกรรายอื่นๆ เพื่อทราบต่อไป</p>
ชุมพร	<p>จุดเด่น</p> <p>การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ ในการให้บริการช่วยเหลือประชาชน</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>จังหวัดชุมพรโดยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดชุมพร ได้เล็งเห็นความสำคัญของกระบวนใกล้เคียงและประណอมข้อพิพาท ว่าเป็นการแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นและช่วยลดข้อพิพาทระหว่างประชาชนกับประชาชน จึงได้จัดทำบันทึกความร่วมมือ (MOU) ระหว่างจังหวัดชุมพร กับศาลยุติธรรมจังหวัดชุมพร เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมเกาะเสม็ด ศาลากลางจังหวัดชุมพร ต.นาชะอัง อ.เมือง จ.ชุมพร</p>
ตรัง	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>กรณี ประชาชนร้องเรียนว่าที่บริเวณหมู่บ้านบางสัก อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง มีการปล่อยเงินกู้นอกระบบและมีการเก็บดอกเบี้ยสูงกว่าที่กฎหมายกำหนดอีกทั้งมีพฤติกรรมข่มขู่ทำให้ได้รับความเดือดร้อน</p> <p>ผลการดำเนินงาน ดำรวจภูธรกันตังได้จับกุมผู้ต้องหาปล่อยเงินกู้นอกระบบ จำนวน ๓ ราย ผู้ต้องหารวมทั้งสิ้น จำนวน ๔ คน</p>

นครศรีธรรมราช	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>กรณี นางสาวศุภัญญา ชูแก้ว ร้องขอความช่วยเหลือ เรื่อง บุตรสาวนางสาวสุภารัตน์ ชูแก้ว ซึ่งพิการทางการได้ยินตั้งครรรค์ ในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการดำเนินงาน สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครศรีธรรมราช เข้าไปช่วยเหลือเป็นการเบื้องต้น</p>
นราธิวาส	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>โครงการตรวจสอบสารพันธุกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาสถานะและสิทธิของคนไทยที่ไม่มีชื่อในทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนอำเภอสุโขงปาดิ จังหวัดนราธิวาส ได้รับคำร้องจากบุคคลที่อ้างว่ามีสัญชาติไทย ซึ่งยังไม่มีชื่อในทะเบียนบ้านและได้ผ่านการตรวจสอบพยานได้แล้ว โดยนายทะเบียนมีความเห็นว่ายังไม่อาจพิสูจน์สถานะบุคคลว่าเป็นผู้มีสัญชาติไทยได้และมีความจำเป็นต้องตรวจสอบสารพันธุกรรม จำนวน ๔๙ ราย ๓๐ คู่ รวม ๗๙ คน</p>
ปัตตานี	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปัตตานี ได้คัดเลือกศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ลาน เป็นศูนย์ดำรงธรรมอำเภอต้นแบบของอำเภออื่นๆ ในด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เนื่องจาก ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ลาน มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม ตำบล/หมู่บ้าน ประกอบด้วย คณะทำงานจากทุกภาคส่วน และสามารถแก้ไขปัญหาให้เป็นที่ยุติได้ในระดับอำเภอ</p>
พังงา	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>๑. กรณีนางสาวเสาวทัย เสมอภาค อยู่บ้านเลขที่ ๑๙/๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลตากแดด อำเภอเมืองพังงา ทูลเกล้าฯถวายฎีกาว่าถูกปิดกั้นเส้นทางเข้า-ออก ที่อยู่อาศัย และมีรายได้น้อยไม่มีเงินจ่ายค่าเสาไฟฟ้า</p> <p>ผลการดำเนินงาน ผู้ร้องมีเส้นทางเข้า-ออก และมีไฟฟ้าใช้ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลการแก้ไขปัญหาให้สำนักราชเลขาธิการทราบแล้ว</p>

	<p>๒. กรณีนางสุจิตา สมเขาใหญ่ อยู่บ้านเลขที่ ๑/๑ หมู่ที่ ๔ ตำบลบางเตย อำเภอเมืองพังงา ทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาขอพระราชทานความช่วยเหลือเกี่ยวกับหนี้สิน</p> <p>ผลการดำเนินงาน สามารถแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนให้ผู้ร้องได้ โดยให้เงินช่วยเหลือสงเคราะห์ครอบครัวในเบื้องต้น จำนวน ๒,๐๐๐ บาท และไกล่เกลี่ยหนี้สินให้แก่ผู้ร้องเป็นที่เรียบร้อย และได้รายงานให้สำนักราชเลขาธิการทราบแล้ว</p>
<p>พัทลุง</p>	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>ปัญหาเรื่องเรียนการจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี กีดขวางทางเดินของประชาชนบริเวณตลาดสดท่ามิหรำ ตำบลคูหาสวรรค์ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง</p> <p>ผลการดำเนินงาน สำนักงานเทศบาลเมืองพัทลุง ได้เข้าไปดำเนินการจัดระเบียบและจัดหาสถานที่ขายของ ให้กับพ่อค้า แม่ค้า จนเป็นระเบียบเรียบร้อย</p>
<p>ภูเก็ต</p>	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>๑. การแก้ไขปัญหานี้ นอกเหนือจากสามารถเชิญคู่กรณีมาเจรจาไกล่เกลี่ย และหาข้อยุติร่วมกันได้ บางรายสามารถติดต่อประสานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและจับกุมผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดี</p> <p>๒. การแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของประชาชน เช่น</p> <p>๒.๑ ปัญหาเรื่องถนนอาคารที่ก่อสร้างบนทางสาธารณะปิดกั้นทางเข้าที่ดินของผู้ร้อง บริเวณ ม.๕ บ้านบางเทา ต.เชิงทะเล อ.ถลาง จ.ภูเก็ต</p> <p>๒.๒ ปัญหาน้ำท่วมทางเข้าการเคหะชุมชนบ้านเอื้ออาทร (ถลาง)</p> <p>๒.๓ ปัญหาบุกรุกการก่อสร้างอาคารบนทางสาธารณะ พื้นที่ ม.๖ ต.รัษฎา</p> <p>๒.๔ ปัญหาการบุกรุกก่อสร้างอาคารในพื้นที่ป่าชายเลนคลองมุดง</p>

ยะลา	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>กรณี นายยะโก๊ะ เจ๊ะแล อยู่บ้านเลขที่ ๙๕/๔ หมู่ที่ ๕ ตำบลลำพะยา อำเภอเมืองยะลา และพวกรวม ๖ คน ร้องทุกข์ขอความเป็นธรรม กรณีโรงเรียนพัฒนาบอเล็กจ้าง โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนหนึ่งเดือน และไม่ได้จ่ายค่าชดเชย ผลการดำเนินงาน ผู้ร้องฯและพวกรวม ๖ คนได้รับเงินชดเชยตามระเบียบระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ครบตามจำนวน</p>
ระนอง	<p>จุดเด่น การบูรณาการการทำงาน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดระนองมีการขยายผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมลงสู่อำเภอและท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม โดยยึดหลักการ ทำงานแบบบูรณาการ</p>
สงขลา	<p>การบริหารจัดการบุคลากร/การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่งจังหวัดสงขลาได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา จัดโครงสร้างไว้อย่างครอบคลุมและชัดเจน ทำให้สามารถบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ</p>
สตูล	<p>จุดเด่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>สาระสำคัญ</p> <p>การไกล่เกลี่ยกรณีพิพาทของศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรมอำเภอละงู (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอละงู) เมื่อมีกรณีพิพาทเกิดขึ้นภายในหมู่บ้าน ตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นผู้รับเรื่องราวไว้เบื้องต้นและพิจารณาว่า สามารถเข้ากระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทได้หรือไม่ หลังจากนั้น จึงนำคู่กรณีทั้งสองฝ่ายหรือนำฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมาที่ศูนย์อำนวยความสะดวกเป็นธรรม เพื่อแจ้งความประสงค์ขอให้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หลังจาก ศูนย์ฯ รับเรื่องแล้วก็จะนัดให้คู่กรณีมาเพื่อเลือกผู้ไกล่เกลี่ย และนัดวันการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเต็มรูปแบบตามกฎหมายกระทรวง ซึ่งอำเภอละงู ได้ดำเนินการประสบความสำเร็จ จำนวนทั้งสิ้น ๒๑ เรื่อง</p>

สุราษฎร์ธานี

จุดเด่น หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว

สาระสำคัญ

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีการจัดทำหน่วยเคลื่อนที่เร็ว ที่พร้อมออกปฏิบัติการทันทีเมื่อมีการแจ้งร้องเรียนในกรณีฉุกเฉิน เช่น การทำลายทรัพย์สิน การบุกรุกหรือการกระทำผิดกฎหมายอื่นๆ อันเป็นกรณีเร่งด่วน โดยเป็นการสนธิกำลังร่วมกันระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ที่ทำการปกครองจังหวัด อำเภอ ท้องที่และกำลังฝ่ายทหารจากจังหวัดทหารบกจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการเข้าระงับเหตุหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง

แนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม

ของ

กระทรวงมหาดไทย ในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคในระยะต่อไป

การขับเคลื่อนของกระทรวงมหาดไทยในการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรม สามารถกำหนดแนวทางการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งใน
ส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคในระยะต่อไป ได้ดังนี้

ส่วนกลาง

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๑. นโยบายของผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทยต้องขับเคลื่อนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมในส่วนกลาง และสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมในส่วนภูมิภาคอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง</p>	<p>โดยดำเนินการดังนี้</p> <p>๑.๑ ต้องดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลางเป็นศูนย์ที่ถาวร และมีศักยภาพ โดยการพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการเชื่อมต่อกับบริการจากศูนย์บริการร่วมกระทรวง/หน่วยงานต่างๆในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความสะดวก และรวดเร็ว ในการเข้าถึงงานบริการได้อย่างแท้จริง</p> <p>๑.๒ กระทรวงมหาดไทยต้องหามาตรการในการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอในการสนับสนุนการพัฒนาศูนย์ดำรงธรรมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</p> <p>๑.๓ ผู้บริหารระดับกระทรวงและกรมที่เกี่ยวข้องต้องกำหนดนโยบายร่วมกันและดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานไปด้วยกัน ส่งการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งหน่วยงานเจ้าภาพหลัก และหน่วยงานรองที่จะให้การสนับสนุนการดำเนินงาน</p>	<p>หน่วยงานรับผิดชอบ</p> <p>- ศูนย์เทคโนโลยีฯ มท.</p> <p>- สนผ.สป.</p> <p>- สป.มท. และกรมในสังกัด</p>

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๒. การบริหารจัดการศูนย์ดำรงธรรม เนื่องจากผู้นำประเทศ และประชาชนมีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม เพราะเป็นศูนย์รวมของการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ดังนั้นแม้กระทรวงมหาดไทยจะเป็นเจ้าภาพหลักในการบริหารจัดการ แต่ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ การได้รับการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน</p>	<p>๑.๔ ให้ศูนย์ดำรงธรรมเป็น นโยบายสำคัญของรัฐบาลและของกระทรวงมหาดไทย โดยเป็นหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการดำเนินงานในลักษณะการบูรณาการการทำงานให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นศรัทธา และพึงพอใจในการทำงานของภาครัฐ</p> <p>๒.๑ มีคำสั่งแต่งตั้งให้หน่วยงานของทุกกระทรวงเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ อำนวยการ ในส่วนกลาง โดยการแต่งตั้งอาศัยอำนาจตาม ข้อ ๖ แห่งประกาศ คสช.ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ที่กำหนดให้ปลัดกระทรวงมหาดไทยมีหน้าที่กำกับและอำนวยการให้การบริหารงานของ ศูนย์ดำรง ธรรม และการบริหารงานของจังหวัดดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิด ประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และควรเพิ่มผู้ทรงคุณวุฒิทั้งในด้านเศรษฐกิจ ด้าน สังคม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านกฎหมาย เข้าร่วมเป็น กรรมการเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ เนื่องจากเป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกัน มิใช่เป็นภารกิจของกระทรวงใดกระทรวงหนึ่ง</p>	<p>- สป.มท. และกรมในสังกัด มท.</p> <p>-สตร.สป.มท.</p>

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	<p>๒.๒ ส่วนกลางต้องสร้างความเข้าใจให้กับผู้ว่าราชการจังหวัด โดยให้ถือเป็นนโยบายสำคัญที่จะต้องปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จตามนโยบายของ คสช. มิใช่เป็นงานประจำหรือภารกิจเฉพาะของกระทรวงมหาดไทย และควรดำเนินการให้คณะกรรมการของศูนย์มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อให้การสั่งการในการดำเนินงานและการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น</p> <p>โดยอาจจัดให้มีการประชุมใหญ่ผู้บริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการแก่เจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์อย่างเต็มศักยภาพและประชาชนเกิดความพึงพอใจในงานบริการ</p> <p>๒.๓ ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดควรเป็นผู้บริหารระดับสูงของจังหวัด (ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือรองผู้ว่าราชการจังหวัด ไม่ควรจะมีตำแหน่งต่ำกว่า) เพราะจะเป็นศูนย์รวมใจการทำงานในระดับจังหวัด และเหมาะสมกับภารกิจที่ผู้นำประเทศให้ความสำคัญ ส่วนกลางจึงควรสั่งการให้มีการปรับปรุงโครงสร้าง/คำสั่งที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม</p> <p>๒.๔ คณะกรรมการอำนวยการของส่วนกลาง ต้องมีการวางระบบการทำงานในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดที่ชัดเจน ทั้งด้านการติดต่อสื่อสาร งานบริการ บุคลากร ฯลฯ จึงควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมที่เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน โดยควรออกแบบเนื้อหาหรือประเด็นต่างๆที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั่วประเทศ</p>	<p>-สตร.สป.มท</p> <p>-สตร.สป.มท.</p> <p>-สตร.สป.มท.</p>

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	<p>๒.๕ กระทรวงมหาดไทย ควรมีการจัดทำเครื่องหมาย เพื่อเป็นสัญลักษณ์ของศูนย์ดำรงธรรมเป็นการเฉพาะ สำหรับนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ หรือสื่อสารให้กับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนได้รับทราบ</p> <p>๒.๖ ส่วนกลางควรให้การสนับสนุนงบประมาณนอกจากการใช้งบประมาณปกติของจังหวัด โดยในอนาคตควรจัดตั้งงบประมาณและจัดสรรให้จังหวัดในการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมเป็นการเฉพาะ</p>	<p>- สน.สป.มท.</p> <p>- สนผ.สป.มท.</p>

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	<p>๒.๗ ส่วนกลางสนับสนุนให้มีการดำเนินการขยายผลศูนย์ดำรงธรรมระดับอำเภอและท้องถิ่น อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีข้อสั่งการที่ชัดเจนไปยังจังหวัด</p> <p>๒.๘ ส่วนกลางจัดให้มีโครงการให้ความดี ความชอบ เป็นกรณีพิเศษแก่เจ้าหน้าที่ ผู้มา ปฏิบัติงานประจำศูนย์ดำรงธรรมเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ เช่นเดียวกับศูนย์แก้ไขปัญหายา เสพติด</p> <p>๒.๙ กรมโยธาธิการและผังเมืองช่วยเหลือในการปรับปรุงผังสำนักงานและเขียนแบบตกแต่ง ศูนย์ดำรงธรรมให้มีภาพลักษณ์ที่ดี มีความทันสมัยพร้อมให้บริการ และมีความคล่องตัวใน การให้บริการแบบ One Stop Service ที่มีรูปแบบเดียวกันทั้งประเทศ โดยมุ่งเน้น ภาพลักษณ์ที่ดี แต่ประหยัดงบประมาณ</p>	<p>-สตร.สป.มท.</p> <p>- กจ.สป.มท.</p> <p>-กรมโยธาธิการและ ผังเมือง</p>

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๓. การปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรม</p>	<p>๓.๑ กำหนดกรอบระยะเวลาการทำงานแต่ละขั้นตอนให้มีความชัดเจน เนื่องจากตามประกาศ คสช.ที่ ๙๖/๒๕๕๗ กำหนดให้ดำเนินการเป็น ๒ ระยะ</p> <p>ระยะแรก ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม</p> <p>ระยะที่สอง ในกรณีที่จำเป็น จะต้องดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ดำรงธรรมให้สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว การพัฒนาตามนโยบายของรัฐบาล การป้องกันภัยพิบัติสาธารณะ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด การป้องกันและปราบปรามการตัดไม้ทำลายป่าและทรัพยากรธรรมชาติ การแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวและ การค้ามนุษย์ การคุ้มครองป้องกันหรือช่วยเหลือประชาชนผู้ด้อยโอกาสให้ได้รับความเป็นธรรม และการบังคับการตามกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้จังหวัดสามารถดำเนินการตามแต่ละขั้นตอนได้ชัดเจน และสามารถจับบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ซึ่งจะส่งผลดีต่อการติดตามและประเมินผลเป็นหัวระยะเวลาการทำงาน</p>	<p>- สตร.สป.มท.</p>

ส่วนภูมิภาค

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๑. ด้านการบริหารงาน	<p>๑.๑ โครงสร้างศูนย์ควมมีที่ปรึกษาด้านกฎหมายของศูนย์ทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ และ ท้องถิ่น</p> <p>๑.๒ ควรพิจารณาเชิญภาคประชาชนหรือภาคเอกชน เช่น ที่ปรึกษาผู้ตรวจราชการภาค ประชาชน หรือ ปราชญ์ชาวบ้าน เข้ามาเป็นที่ปรึกษาการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม เพิ่มเติมเนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรู้หลากหลายมีประสบการณ์ และที่เป็นเคารพนับถือของ ประชาชน</p> <p>๑.๓ ให้ความสำคัญกับการควบคุม กำกับการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมให้เป็นไปตาม เจตนารมณ์ของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และตอบสนองความต้องการของประชาชน</p> <p>๑.๔ การทำงานของจังหวัดควมมีหลักการที่ชัดเจน เช่น หลักธรรมาภิบาล หลักความพึง พอใจของประชาชน หลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยมุ่งเน้น ให้ปัญหาความ เดือดร้อนและความต้องการของประชาชนได้รับการแก้ไขช่วยเหลือให้แล้วเสร็จ และยุติใน พื้นที่</p>	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๒. ด้านการบูรณาการการทำงาน</p>	<p>๑.๕ ควรมีการจัดทำแผนปฏิบัติการ รวมทั้งกระบวนการและขั้นตอนของการดำเนินการ กรอบระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละด้านไว้อย่างชัดเจน</p> <p>๑.๖ ควรมีการตั้งงบประมาณสำหรับการดำเนินงานของศูนย์ไว้เป็นการเฉพาะ</p> <p>๒.๑ สร้างเครือข่ายการทำงาน โดยจังหวัดและอำเภอออกคำสั่งที่ชัดเจนในการมอบหมาย ภารกิจให้กับหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และมีช่องทางการสื่อสาร/ทำงานร่วมกัน ของเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงานที่สะดวกและรวดเร็ว</p> <p>๒.๒ ควรให้ความสำคัญกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและชุดปฏิบัติการตำบลเป็นกลไกในการ แก้ไขปัญหาในพื้นที่ และเป็นหน่วยเคลื่อนที่เร็วในการทำงานเชิงรุก</p> <p>๒.๓ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างยั่งยืน ต้องทำให้หมู่บ้านเข้มแข็ง โดยต้องส่งเสริม สนับสนุนให้คณะกรรมการหมู่บ้านนำปัญหา ความต้องการของประชาชน ในพื้นที่และทำแผนหมู่บ้านเพื่อให้แก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</p>

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	<p>๒.๔ การทำงานแบบบูรณาการควรมีการจัดโครงสร้างการบริหารโดยมีผู้รับผิดชอบในระดับหัวหน้ากลุ่ม/ฝ่าย ของแต่ละหน่วยงาน สลับหมุนเวียนกันเพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลอำนวยความสะดวกการทำงานในแต่ละวัน และมีเจ้าหน้าที่ประจำ เจ้าหน้าที่หมุนเวียนในการรับผิดชอบการให้บริการ</p> <p>๒.๕ จัดระบบการทำงานให้สามารถเชื่อมต่อกับงานบริการประจำของหน่วยงานต่างๆ โดยมีเงื่อนไขระยะเวลาในการให้บริการที่ชัดเจน</p> <p>๒.๖ จัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจในทุกภารกิจงาน และระบบการเชื่อมต่องาน</p> <p>๒.๗ จัดระบบเชื่อมต่อข้อมูลการให้บริการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างศูนย์กับหน่วยงานรับผิดชอบเฉพาะเรื่องการบริการที่มีประสิทธิภาพโดยหากมีปัญหาใดเกินอำนาจของ</p> <p>คณะกรรมการหมู่บ้านให้ส่งต่อข้อมูลให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และจังหวัด ตามลำดับ</p>	

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๓. ด้านการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม</p>	<p>๓.๑ ควรพิจารณาเชิญหน่วยงานความมั่นคง เช่น ทหาร (กอ.รมน) ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกิจการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรมเนื่องจากเป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นของประชาชน</p> <p>๓.๒ ควรมีการตั้งคณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในระดับจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ดำรงธรรม</p> <p>๓.๓ ควรสร้างระบบเครือข่ายระหว่างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น มูลนิธิ องค์กรให้ความช่วยเหลือต่างๆทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเป็นกลไกในการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้ยุติโดยเร็ว</p>	<p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</p>

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
<p>๔. ด้านการบริการประชาชน</p>	<p>๔.๑ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบางแห่งยังมีที่ตู้ไม่เหมาะสมในการให้บริการ จึงควรพิจารณาปรับปรุงสถานที่ตั้งศูนย์ดำรงธรรม ไม่ให้คับแคบ รวมศูนย์ในการบริการไว้ที่เดียวกัน และศูนย์ควรตั้งอยู่ ณ ชั้น ๑ ของอาคารเพื่อความสะดวกในการเข้ารับบริการของประชาชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงผู้พิการด้วย เช่น มีที่ตั้ง ณ ศาลากลางจังหวัด เป็นต้น</p> <p>๔.๒ การจัดแบ่งโครงสร้างการบริการภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดควรจัดแบ่งพื้นที่ (Zoning) แยกแต่ละงาน/ฝ่ายและติดป้ายบอกทางให้ชัดเจน เช่น งานรับเรื่องร้องเรียน เชิญด้านซ้าย งานให้คำปรึกษา เชิญด้านขวา เป็นต้น</p> <p>๔.๓ เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการควรจัดทำ Flowchart แสดงขั้นตอนการเลื่อนไหลของงานแต่ละเรื่องตามภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมมิติใหม่ ตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จตามความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ควรกำหนดมาตรฐานเวลาในการดำเนินงาน/การให้บริการในแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน เช่น เป็นนาที ชั่วโมง หรือวัน ตามข้อเท็จจริง</p> <p>๔.๔ ด้านดำเนินงานที่ต่อเนื่อง ควรมีระบบในการแจ้งผลความคืบหน้าของงานที่อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการดำเนินการหลายวัน เนื่องจากเงื่อนไขเวลาของกฎ ระเบียบ หรือมีการประสานงานกับหลายหน่วยงาน ฯลฯ ให้ประชาชนได้รับทราบเป็นระยะ</p>	<p>ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด</p>

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	<p>๔.๕ ควรเร่งรัดการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้แล้วเสร็จโดยเร่งด่วนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มารับบริการ</p> <p>๔.๖ ควรนำหลักการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>๔.๗ ด้านการติดตามประเมินผล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการปรับปรุงและพัฒนางานศูนย์ดำรงธรรม <p>๔.๘ ด้านการติดต่อสื่อสาร ควรจัดสร้างกลุ่มไลน์ (LINE) เพื่อใช้ติดต่อสื่อสารกันระหว่างศูนย์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ เพื่อ ประโยชน์ในการส่งข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเรื่องที่ประชาชนมาขอรับบริการ ล่วงหน้า การติดตามและแจ้งผลความก้าวหน้า และการแจ้งยุติเรื่อง เป็นต้น</p>	

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
	<p>๔.๙ ด้านการเพิ่มช่องทางและประสิทธิภาพการให้บริการ งานบริการหรืองานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ใดที่สามารถว่าจ้างหรือฝากภาคเอกชนรับหรือดำเนินการแทนได้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยในพื้นที่ซึ่งห่างไกลศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น ก็ควรพิจารณาดำเนินการ เช่น การฝากงานรับเรื่องร้องเรียนด้านสาธารณสุขโรค น้ำไม่ไหล ไฟดับ ไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการไว้กับเคาน์เตอร์เซอร์วิสต่างๆ ซึ่งมีผู้รับบริการและสามารถให้บริการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นการดำเนินการเชิงรุก ที่ช่วยลดภาระการเดินทางและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน</p> <p>๔.๑๐ ในระยะเร่งด่วน ควรทำความเข้าใจให้ประชาชนได้ทราบถึงความตั้งใจของ คสช. /รัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนได้อย่างถูกต้อง ทัวถึง เรียบร้อย ในทุกช่องทางที่สามารถดำเนินการได้</p> <p>ในระยะต่อไป ควรมีการจัดสถานที่และเปิดบริการอย่างถาวร โดยจัดเจ้าหน้าที่จากหน่วยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาร่วมบริการให้ครบถ้วน สมบูรณ์ รวมทั้งการบริหาร หรืออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในพื้นที่จังหวัด รวมถึงการขยายผลลงสู่ระดับอำเภอ และท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป</p> <p>๔.๑๑ ให้มีข้อมูลและอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติหน้าที่หลักและภารกิจของศูนย์ ให้เป็นลักษณะ Automatic Office และให้มีการจัดทำบัญชีลงทะเบียนการปฏิบัติราชการเจ้าหน้าที่ของศูนย์เพื่อใช้เป็นหลักฐานการปฏิบัติราชการไว้ด้วย</p>	

ประเด็น	รายละเอียดการดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
๕.ด้านการให้บริการ คำปรึกษา	ควรพิจารณาสนับสนุนงบประมาณด้านการพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาให้มีความรู้ หลากหลาย สามารถให้คำปรึกษากับประชาชนผู้ที่มาขอรับบริการได้ทุกอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งต่างจากปัจจุบันที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ให้คำปรึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ไม่สามารถให้คำปรึกษาต่อผู้มารับบริการได้ครบทุกด้าน	
๖.ด้านการ ประชาสัมพันธ์	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดควรพิจารณาเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้แพร่หลายครอบคลุมพื้นที่ทั้ง จังหวัด เพื่อให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ซึ่งปัจจุบันได้มี การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางรายการวิทยุข่าว, รายการวิทยุผู้ว่ามาแล้ว, ทางสวท., รายการวิทยุที่มี เรตติ้งผู้รับฟังสูง, ป้ายไวเนล, คัดเอาท์, การเดินทางมายื่นด้วยตนเอง, โทรศัพท์, จดหมาย/ไปรษณีย์, เว็บไซต์, และตู้รับฟังความเห็น โดยควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผ่านรายการเสียงตามสาย หมู่บ้าน หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านและอื่นๆ ตามที่เห็นพิจารณาเห็นสมควร	