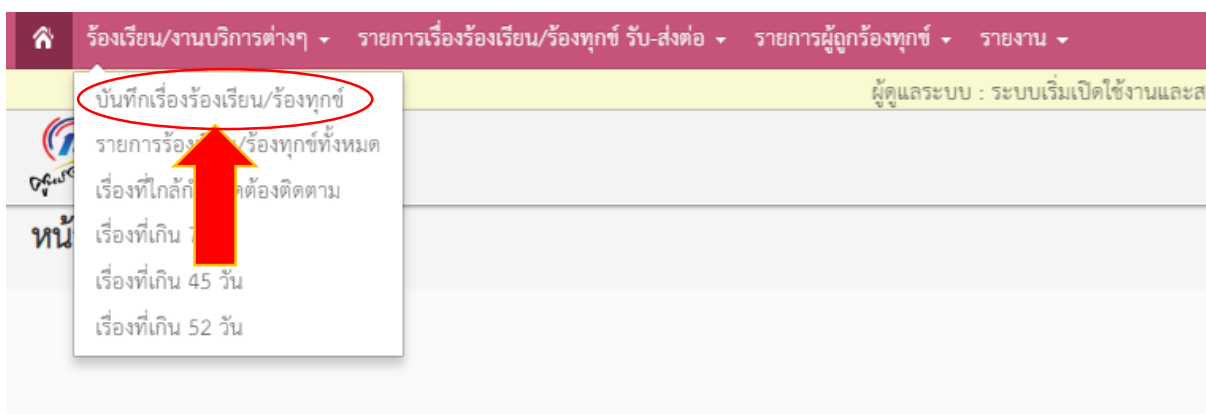


ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย 1567

วิธีการบันทึกเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสแชร์ลูกโซ่

1. ไปที่เว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th/service>
 - เข้าสู่ระบบตามรหัสจังหวัดของท่าน
2. จากนั้นไปที่เมนู **ร้องเรียน/งานบริการต่าง ๆ** ดังรูป



3. จากนั้นกรอกข้อมูลเรื่องร้องเรียนตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้

- แล้วพอถึงในส่วน **รายละเอียดการร้องเรียน/ร้องทุกข์** ให้เลือกดังนี้
- ประเภทงานบริการเลือก **เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์**

รายละเอียดการร้องเรียน/ร้องทุกข์	
* ชื่อเรื่อง	<input type="text"/>
* ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก	ไม่มีข้อมูล
* ช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์	โทรศัพท์ 1567
ลักษณะเรื่อง	เลือกรายการ
จุดเกิดเหตุ	
* ประเภทงานบริการ	เลือก
ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย	เลือก
รายละเอียด	การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) บริการรับ-ส่งต่อ บริการด้านข้อมูลข่าวสารของทางราชการ บริการให้คำปรึกษา

- ประเภทเรื่องร้องเรียนหลักเลือก **แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด**

รายละเอียดการร้องเรียน/ร้องทุกข์	
* ชื่อเรื่อง	<input type="text"/>
* ประเภทเรื่องร้องเรียนหลัก	ขอความช่วยเหลือ
* ช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์	เลือก รายการ
ลักษณะเรื่อง	เลือก ความช่วยเหลือ
จุดเกิดเหตุ	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด ข้อร้องเรียน/ข้อพิพาทระหว่างบุคคล
* ประเภทงานบริการ	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อย	เลือก รายการ
รายละเอียด	<input type="text"/>

- ประเภทเรื่องร้องเรียนย่อยเลือก แจ้งเบาะแสแฮร์ลุคโซ

รายละเอียดการร้องเรียน/ร้องทุกข์	
* ชื่อเรื่อง	<input type="text"/>
* ประเภทเรื่องเรียนหลัก	แจ้งเบาะแสการกระทำผิด
* ช่องทางรับเรื่องร้องทุกข์	โทรศัพท์ 1567
สถานะเรื่อง	เลือกรายการ
จุดเกิดเหตุ	
วัน/เดือน/ปี ที่เกิดเหตุ	สถานที่เกิดเหตุ

ประเภทงานบริการ

ประเภทเรื่องเรียนย่อย

แจ้งเบาะแสการกระทำผิดอื่นๆ

- เด็กหรือเยาวชน
- แจ้งเบาะแสการกระทำผิดอื่นๆ
- ผู้มีสิทธิพล
- แรงงานต่างชาติ/หลบหนีเข้าเมือง
- แจ้งเบาะแสการกระทำผิดที่สามารถแม่ไป/ญาติ (ญาติได้ทำงาน)
- แจ้งเบาะแสแฮร์ลุคโซ

4. จากนั้นทำการบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วนตามปกติ แล้วกดบันทึกข้อมูลเป็นอันเสร็จเรียบร้อย