





Service ได้ทีละ 1 คน



Phone



Hello



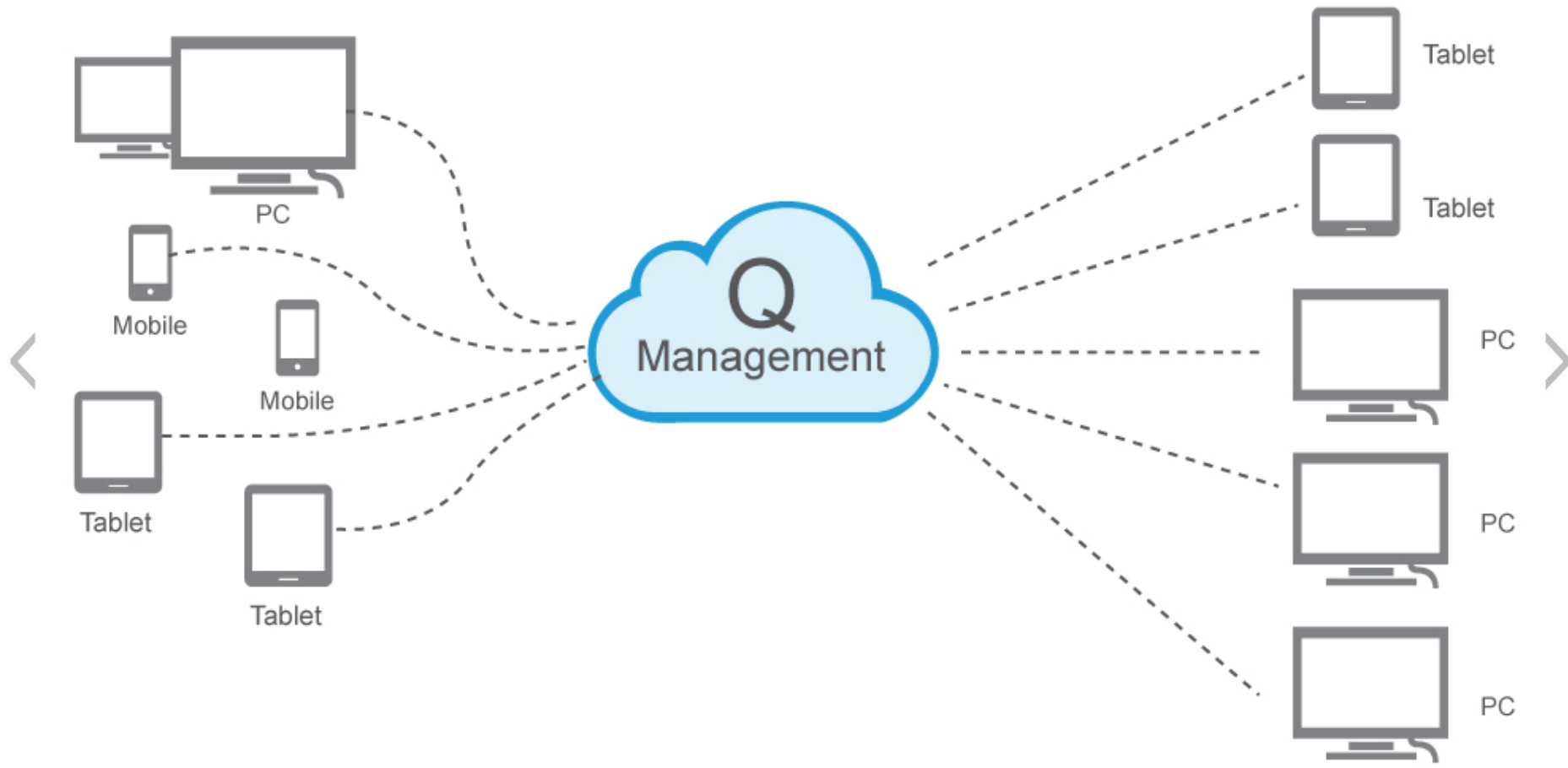
≤ 90 Calls
Number of Service/Day

> 200 Chats
Number of Service/Day

สามารถให้บริการได้พร้อมกัน 5 คน



Queue Management



Dinsow® Spond เพื่อองค์กร เพื่อสังคม





เจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรม

หน้าออกการใช้งานของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนการเข้าใช้งาน Spond Agent

- เข้า Web Browser (แนะนำ Chrome, Firefox)
- เข้า url → <https://www1.spondchat.com/chat/agent>



Email Address

Password

GO TO SPOND CENTER

☐ Keep me logged in

ขั้นตอนการใช้งาน Spond Agent

- Username และ Password
 - ชื่อจังหวัด เช่น suratthani@moi.go.th
 - Password
- การเพิ่มเอกสารอื่นๆที่จะทำการส่งให้ประชาชน (Knowledge Center) จะเปิดให้ใช้งานหลังจากนี้



Kanjana

- Account
- Chat
- Report
- Spond Out
- Change Password
- Log out



Company : CT Asia Manager Name : Patcha

Chat

23

Waiting
Customer

Available

Inbox Message History



สรารุณ อุดมยจิตต์
คุณได้ส่งสติ๊กเกอร์

17:23

2



พัชรภา พิชิตมาร
สวัสดีค่ะ

15:45

3



วิวัฒน์ จันทวงษ์
ผมอยากทราบโปรโมชั่นครับ

14:21

1



ปณณดา ศิริสาร
ส่งสติ๊กเกอร์ให้คุณ

12:25

1

Chat: สรารุณ



สรารุณ

สวัสดีครับ

11:56

CT Asia

Read
11:57

สวัสดีค่ะ บริษัท CT Asia
ยินดีให้บริการ

สรารุณ

สวัสดีครับขอข้อมูลPromotionครับ

11:57

CT Asia



Read
11:59

สรารุณ

ขอบคุณครับ

11:59

CT Asia

Read
11:59

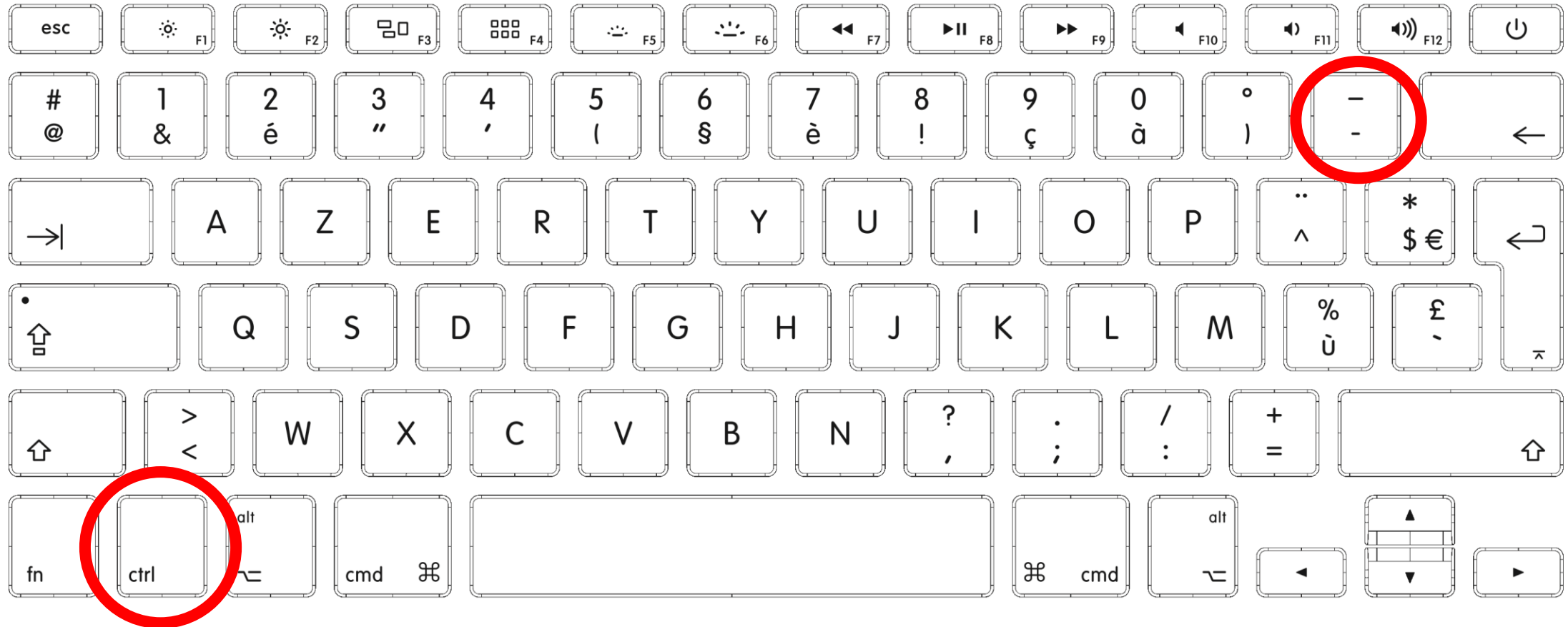


ยินดีให้
บริการ
ค่ะ



SEND

กดปุ่ม “ctrl” พร้อมกับ ปุ่ม “-” เพื่อปรับหน้าจอให้พอดี





Kanjana

- Account
- Chat
- Spond Out
- Change Password
- Log out



Company : คลินิกธรรมชาติบำบัด Manager Name : Patcha

Chat

23

Waiting Customer

Available

Inbox Message History



สรารุท อุดยจิตต์
ขอบคุณครับ

17:23

2



พัชรภา พิชิตมาร
สวัสดีค่ะ

15:45

3



วิวัฒน์ จันทวงษ์
ผมอยากฟังธรรมชาติเรื่องเกี่ยวกับความทุกข์ครับ

14:21

1



ปณณดา ศิริสาร
ส่งสติ๊กเกอร์ให้คุณ

12:25

1

Knowledge Center



Search



Brochure

Sticker

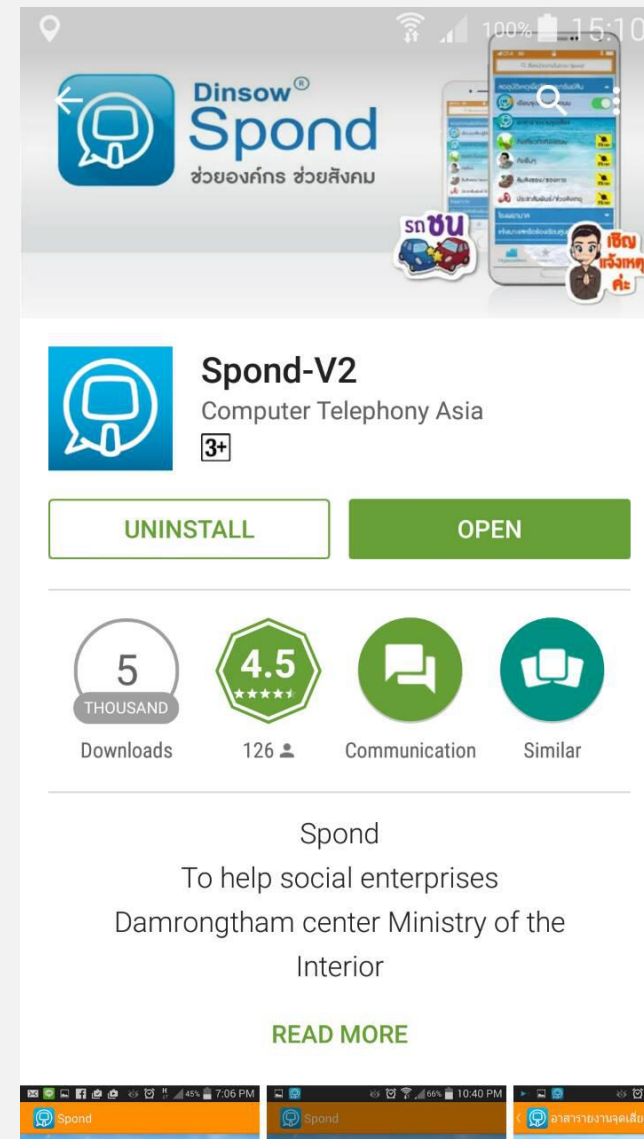
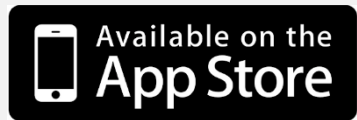
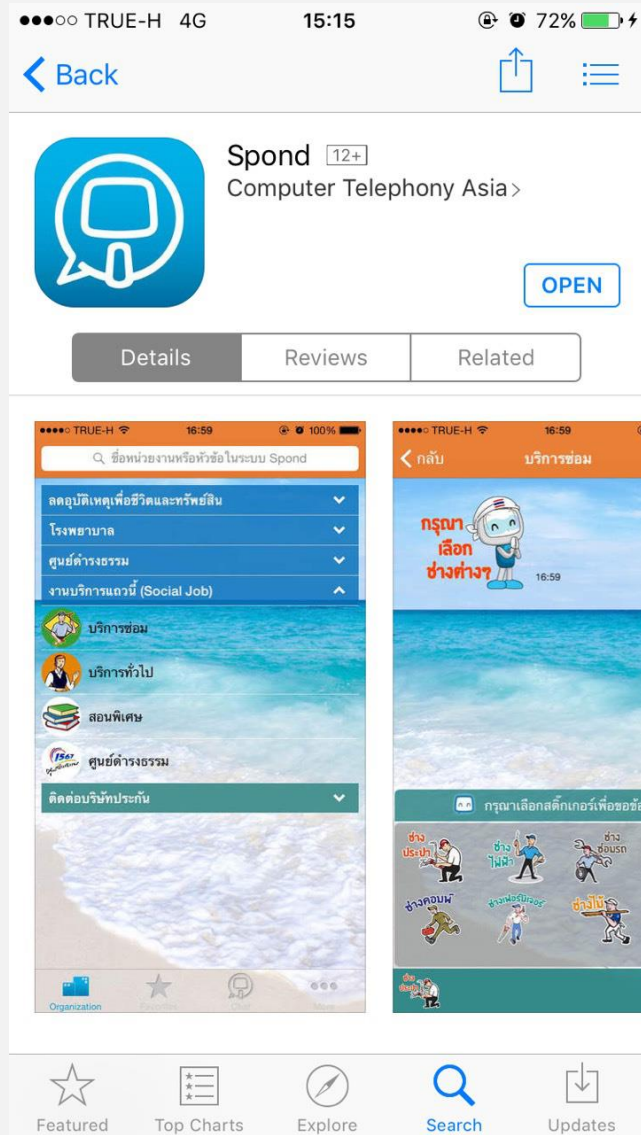


Select



ฟังประชาชนที่จะแจ้งเรื่องมายังศูนย์ดำรงธรรม

บน Smart phone ระบบ iOS และ Android



Application



