

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๒๖๐



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง การกำกับและติดตามการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมให้ประสบผลสำเร็จ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๑๙๔๘ ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๐

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีคำสั่งจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นมาทำหน้าที่ดูแลแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และกระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นั้น

กระทรวงมหาดไทยได้ติดตามผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่ประชาชนร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ปรากฏว่า ศูนย์ดำรงธรรมบางจังหวัดและบางอำเภอ ยังปล่อยปละละเลยไม่ได้เร่งรัดแก้ไขปัญหาที่ประชาชนมาร้องเรียนอย่างต่อเนื่อง ทำให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเหล่านั้นยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือเยียวยา ดังนั้น เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนประสบความสำเร็จ จึงให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอ ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมบูรณาการร่วมกับส่วนราชการต่างๆ ร่วมกันวางระบบติดตามและเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

๒. ให้แต่งตั้งรองผู้ว่าราชการจังหวัดคนใดคนหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบติดตามผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมทุกๆ ๗ วัน โดยให้ทุกส่วนราชการในระดับจังหวัดและอำเภอค้ำประกันและยึดถือว่า ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่มาร้องเรียนเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่หน่วยงานรัฐทุกหน่วยจะต้องเอาใจใส่และเร่งรัดดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ให้ได้

๓. กรณีเรื่องร้องเรียนใดที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานระดับจังหวัดหรืออำเภอ ให้จัดทำหลักฐานการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของหน่วยงานระดับพื้นที่ไว้ พร้อมทั้งให้รายงานเรื่องดังกล่าวมายังกระทรวงมหาดไทย หรือส่วนราชการส่วนกลางหรือกระทรวงอื่นๆ ที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนนั้นๆ ได้พิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

๔. ให้ทำหนังสือแจ้งผู้ร้องว่า จังหวัดได้ดำเนินการแก้ไขเรื่องที่ร้องเรียนและส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการไปแล้วอย่างไรและจะติดต่อตามเรื่องได้ที่เจ้าหน้าที่คนใด (อาจให้เบอร์โทรศัพท์ติดต่อด้วยก็ได้)

/ ๕. ให้จังหวัด...

๕. ให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ผลการแก้ไขปัญหาของศูนย์ดำรงธรรมให้สาธารณชนทราบ
ทุกๆ เดือนอย่างกว้างขวาง ทุกช่องทาง และหากเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีผลกระทบต่อความเดือดร้อนของกลุ่ม
ประชาชนหรือประชาชนถูกละเมิดอย่างรุนแรงหรือทนทุกข์ทรมาน ก็อาจแถลงข่าวประชาสัมพันธ์ทันทีที่ส่วน
ราชการได้แก้ไขเป็นผลสำเร็จหรือมีความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนนั้นด้วย

จึงเรียนมาเพื่อถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการกระทรวง
มหาดไทยและผู้ตรวจราชการกรมในสังกัดกระทรวงมหาดไทยออกไปตรวจติดตามผลการแก้ไขปัญหาของศูนย์
ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอด้วยทุกครั้งที่มีการตรวจติดตามการปฏิบัติงานของจังหวัดและอำเภอด้วย

ขอแสดงความนับถือ



(นายกฤษฎา บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๘

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”