



ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๑๙๔๔

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๑ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๑๑๖๘ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐

ตามที่กระทรวงมหาดไทยแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดสำรวจเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ค้างการพิจารณาเป็นเวลานาน เรื่องที่ประชาชนทูลเกล้าฯ ถวายฎีกา หรือเป็นปัญหาที่แก้ไขได้ยาก รวบรวมรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบ นั้น

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ดำรงธรรมมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและตอบสนองนโยบายของรัฐบาล จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ดังนี้

๑. ให้ตรวจสอบเรื่องที่ประชาชนทูลเกล้าฯ ถวายฎีกาในพื้นที่ว่า ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่มีการถวายฎีกาเสร็จแล้วหรือยัง หากมีเรื่องถวายฎีกาที่ยังค้างการดำเนินการให้เร่งรัดให้เรียบร้อย โดยถือเป็นความเร่งด่วนอันดับแรกในการดำเนินการ

๒. ให้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนที่ร้องผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและอำเภอว่า เรื่องร้องเรียนที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ในระดับพื้นที่นั้น เป็นเรื่องประเภทใด หรือแก้ไขไม่ได้เพราะเหตุใด หากมีข้อเสนอแนะหรือต้องการขอรับการสนับสนุนจากส่วนกลางในการแก้ไขก็ให้ระบุมาด้วย

๓. ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมายให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดติดตามผลการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมอย่างใกล้ชิด ทั้งนี้ ให้ถือว่างานของศูนย์ดำรงธรรมเป็นภารกิจสำคัญของผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอที่ต้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาด้วย

๔. กรณีที่ประชาชนหรือกลุ่มมวลชนต่างๆ ได้รวมตัวกันเพื่อแสดงออกในการคัดค้านหรือชุมนุมประท้วง นั้น ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเรียกประชุมส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้กลไกของศูนย์ดำรงธรรมเข้าไปแก้ไข หรือระงับการชุมนุมที่อาจนำไปสู่ความรุนแรงหรือขัดต่อกฎหมาย ทั้งทำหลักฐานการปฏิบัติของจังหวัดไว้เพื่อแสดงให้เห็นว่า จังหวัดได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างไรบ้าง

๕. ให้จัดตั้งชุดปฏิบัติการประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ เพื่อใช้เป็นชุดปฏิบัติการเสริมการทำงานของหน่วยงานปกติในจังหวัดและอำเภอ เพื่อให้ตอบสนองการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายฤทธิชัย บุญราช)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทยสำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวจังหวัด  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๘  
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔