

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๕๖๖



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามตัวชี้วัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๒๐๐๙
ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓
๒. แบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๓.๑ , ๓.๒ และ ๓.๓

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้เห็นชอบรายละเอียดตัวชี้วัดของศูนย์ดำรงธรรมในการดำเนินการตามตัวชี้วัดประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่ค้างดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (๒) ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนที่รับเข้าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสามารถแก้ไขปัญหาจนได้ข้อยุติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และ (๓) ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของ ศตธ.มท. รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดตามแบบรายงานที่กำหนด โดยให้จัดทำข้อมูลพร้อมรายงานผลการดำเนินงานทุกวันที่ ๓ ของเดือน เริ่มรายงานครั้งแรกในวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Kpi.damrongdhamcenter@outlook.com เพื่อกระทรวงมหาดไทยจะได้รวบรวม รายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายปวิณ ชำนิประศาสน์)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๒



แบบรายงานฯ ที่ ๓.๑.๓.๒

แบบรายงานฯ ที่ ๓.๓



สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑



แบบรายงานฯ ที่ ๓.๑,๓.๒



แบบรายงานฯ ที่ ๓.๓