

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๖๗๑



ถึง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทุกจังหวัด

ตามหนังสือโทรสารในราชการกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท๐๒๐๕.๓/ว๓๖๕๖ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ แจ้งให้ผู้ว่าราชการจังหวัด มอบหมายเจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ทุกท่าน เข้าร่วมประชุมทางไกล (Video Conference) เพื่อชี้แจงวิธีการใช้งาน Application Spond และรับมอบ Username และ Password ในวันศุกร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๘ เวลา ๑๔.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. นั้น

เพื่อให้การดำเนินการประชุมทางไกล (Video Conference) ดังกล่าวข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ดำเนินการดังนี้

๑. ให้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมโทรศัพท์มือถือ หรือโน้ตบุ๊ก พร้อมเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้เรียบร้อย เพื่อเข้าร่วมประชุมทางไกล (Video Conference)

๒. ให้เจ้าหน้าที่ดาวน์โหลด Application Spond ลงบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อทดสอบระบบ รายละเอียดและวิธีการดาวน์โหลดปรากฏตามคู่มือการใช้งาน Url, Username, Password ที่ส่งมาพร้อมนี้

ทั้งนี้หากมีปัญหาข้อขัดข้องหรือขอคำแนะนำในการดาวน์โหลด Application Spond สามารถสอบถามได้ที่ ๐๒-๒๒๑๒๘๙๓ (ศตธ.มท) , ๐๘๘-๒๙๙๓๕๘๖ (คุณสุกฤษฎี) , ๐๒-๗๑๓๗๙๕๕ (คุณจำ)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๒
โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

เอกสารประกอบการประชุม
ศูนย์ดำรงธรรม 76 จังหวัด
วันศุกร์ที่ 25 ธันวาคม 2558

คู่มือ App Spond ฉบับย่อ

>>> ฝั่งประชาชน รองรับทั้งระบบ iOS และ Android บนมือถือ Smart Phone

>Android

Download ใน PlayStore ค้นหาคำว่า Spond V2
(รองรับ Android V Android 4.1-4.1.2 Jelly Bean ขึ้นไปเท่านั้น)
เข้าใช้งานโดยใส่ ชื่อ อีเมลและเบอร์โทร ของเราเอง(สร้างเอง)

>iOS

Download ใน AppStore ค้นหาคำว่า Spond
เข้าใช้งานโดยใส่ ชื่อ อีเมลและเบอร์โทร ของเราเอง(สร้างเอง)

>>> ฝั่งเจ้าหน้าที่

1. เข้า Web browser (Google Chrome หรือ Firefox หรือ IE Version 10 ขึ้นไป)
2. เข้าที่ <https://www1.spondchat.com/chat/agent>
3. ทำการใส่ Username และ Password ตามที่ได้รับในเอกสาร
4. ทดลองเปลี่ยนสถานะ เป็น Available ตรงมุมขวามือ

หมายเหตุ:

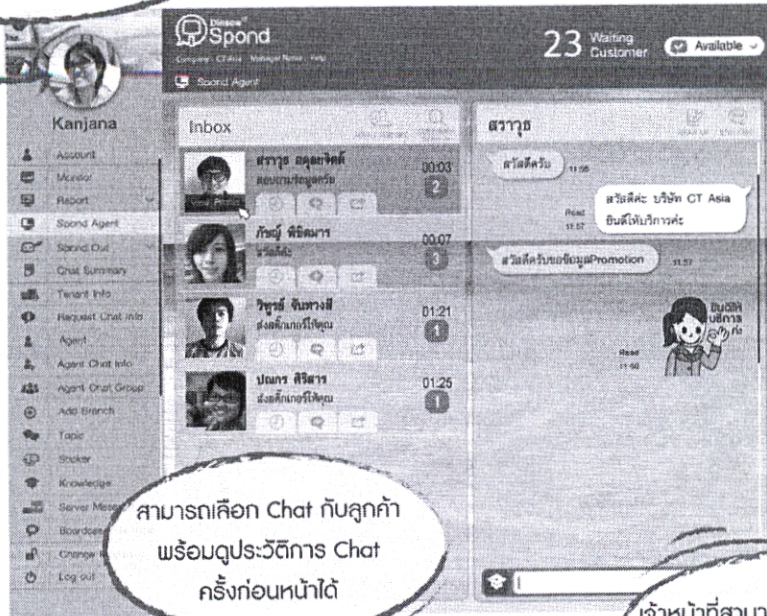
1. กรณีมีปัญหาการใช้งาน สามารถติดต่อได้ที่ 02-2212893 ศตธ.มท , 0882993586 คุณคิงส์ หรือ 02-7137955 บริษัท CT ASIA จำกัด ผู้พัฒนาระบบ
2. จนท.จะอธิบายวิธีการใช้งาน ในวันศุกร์ที่ 25 ธันวาคม 2558
3. เอกสารคู่มือฉบับย่อนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ <http://www.damrongdhama.moi.go.th/> หัวข้อหลัก “คำสั่ง/หนังสือสั่งการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง” หัวข้อย่อย เอกสารการใช้ Application Spond”

Application



Spond Agent

สามารถกำหนดรูปโปรไฟล์ขององค์กร
หรือของเจ้าหน้าที่ได้



สามารถเลือก Chat กับลูกค้า
พร้อมดูประวัติการ Chat
ครั้งก่อนหน้าได้

เจ้าหน้าที่สามารถแชทด้วยข้อความ
หรือส่ง Sticker ไปยังลูกค้าได้

รหัส Spond ศูนย์ดำรงธรรม 76 จังหวัด

	จังหวัด	Username	Password	หมายเหตุ
1	เชียงราย	chiangrai@moi.go.th	chiangrai	
2	เชียงใหม่	chiangmai@moi.go.th	chiangmai	
3	น่าน	nan@moi.go.th	nan	
4	พะเยา	phayao@moi.go.th	phayao	
5	แพร่	phrae@moi.go.th	phrae	
6	แม่ฮ่องสอน	maehongson@moi.go.th	maehongson	
7	ลำปาง	lampang@moi.go.th	lampang	
8	ลำพูน	lamphun@moi.go.th	lamphun	
9	อุดรดิตถ์	uttaradit@moi.go.th	uttaradit	
10	กาฬสินธุ์	kalasin@moi.go.th	kalasin	
11	ขอนแก่น	khonkaen@moi.go.th	khonkaen	
12	ชัยภูมิ	chaiyaphum@moi.go.th	chaiyaphum	
13	นครพนม	nakhonphanom@moi.go.th	nakhonphanom	
14	นครราชสีมา	nakhonratchasima@moi.go.th	nakhonratchasima	
15	บึงกาฬ (ปี ๒๕๕๔)	buengkan@moi.go.th	buengkan	
16	บุรีรัมย์	buriram@moi.go.th	buriram	
17	มหาสารคาม	maharakham@moi.go.th	maharakham	
18	มุกดาหาร	mukdahan@moi.go.th	mukdahan	
19	ยโสธร	yasothon@moi.go.th	yasothon	
20	ร้อยเอ็ด	roiet@moi.go.th	roiet	
21	เลย	loei@moi.go.th	loei	
22	ศรีสะเกษ	sisaket@moi.go.th	sisaket	
23	สกลนคร	sakonkakhon@moi.go.th	sakonkakhon	
24	สุรินทร์	surin@moi.go.th	surin	
25	หนองคาย	nongkhai@moi.go.th	nongkhai	
26	หนองบัวลำภู	nongbualamphu@moi.go.th	nongbualamphu	
27	อำนาจเจริญ	amnatcharoen@moi.go.th	amnatcharoen	
28	อุดรธานี	udonthani@moi.go.th	udonthani	
29	อุบลราชธานี	ubonratchathani@moi.go.th	ubonratchathani	
30	กำแพงเพชร	kamphaengphet@moi.go.th	kamphaengphet	
31	ชัยนาท	chainat@moi.go.th	chainat	
32	นครนายก	nakhonnayok@moi.go.th	nakhonnayok	
33	นครปฐม	nakhonpathom@moi.go.th	nakhonpathom	
34	นครสวรรค์	nakhonsawan@moi.go.th	nakhonsawan	
35	นนทบุรี	nonthaburi@moi.go.th	nonthaburi	
36	ปทุมธานี	pathumthani@moi.go.th	pathumthani	
37	พระนครศรีอยุธยา	phranakhonsiyutthaya@moi.go.th	phranakhonsiyutthaya	
38	พิจิตร	phichit@moi.go.th	phichit	
39	พิษณุโลก	phitsanulok@moi.go.th	phitsanulok	

40	เพชรบูรณ์	phetchabun@moi.go.th	phetchabun	
41	ลพบุรี	lopburi@moi.go.th	lopburi	
42	สมุทรปราการ	samutprakan@moi.go.th	samutprakan	
43	สมุทรสงคราม	samutsongkhram@moi.go.th	samutsongkhram	
44	สมุทรสาคร	samutsakhon@moi.go.th	samutsakhon	
45	สิงห์บุรี	singburi@moi.go.th	singburi	
46	สุโขทัย	sukhothai@moi.go.th	sukhothai	
47	สุพรรณบุรี	suphanburi@moi.go.th	suphanburi	
48	สระบุรี	saraburi@moi.go.th	saraburi	
49	อ่างทอง	angthong@moi.go.th	angthong	
50	อุทัยธานี	uthaithani@moi.go.th	uthaithani	
51	จันทบุรี	chanthaburi@moi.go.th	chanthaburi	
52	ฉะเชิงเทรา	chachoengsao@moi.go.th	chachoengsao	
53	ชลบุรี	chonburi@moi.go.th	chonburi	
54	ตราด	trat@moi.go.th	trat	
55	ปราจีนบุรี	prachinburi@moi.go.th	prachinburi	
56	ระยอง	rayong@moi.go.th	rayong	
57	สระแก้ว	sakaeo@moi.go.th	sakaeo	
58	กาญจนบุรี	kanchanaburi@moi.go.th	kanchanaburi	
59	ตาก	tak@moi.go.th	tak	
60	ประจวบคีรีขันธ์	prachuapkhirikhan@moi.go.th	prachuapkhirikhan	
61	เพชรบุรี	phetchaburi@moi.go.th	phetchaburi	
62	ราชบุรี	ratchaburi@moi.go.th	ratchaburi	
63	กระบี่	krabi@moi.go.th	krabi	
64	ชุมพร	chumphon@moi.go.th	chumphon	
65	ตรัง	trang@moi.go.th	trang	
66	นครศรีธรรมราช	nakhonsithammarat@moi.go.th	nakhonsithammarat	
67	นราธิวาส	narathiwat@moi.go.th	narathiwat	
68	ปัตตานี	pattani@moi.go.th	pattani	
69	พังงา	phangnga@moi.go.th	phangnga	
70	พัทลุง	phatthalung@moi.go.th	phatthalung	
71	ภูเก็ต	phuket@moi.go.th	phuket	
72	ยะลา	yala@moi.go.th	yala	
73	ระนอง	ranong@moi.go.th	ranong	
74	สงขลา	songkhla@moi.go.th	songkhla	
75	สตูล	satun@moi.go.th	satun	
76	สุราษฎร์ธานี	suratthani@moi.go.th	suratthani	



โหลดแอป Spond

แจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนกับ ศูนย์ดำรงธรรม



ศูนย์ดำรงธรรมโดยกระทรวงมหาดไทย ขอเชิญประชาชนโหลดแอปพลิเคชัน **Spond** สำหรับแจ้งเบาะแส, ร้องเรียน, ร้องทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม ของจังหวัดที่ท่านอยู่ได้โดยตรง ด้วยขั้นตอนง่ายๆ ดังนี้

ขั้นตอนการใช้งาน Spond

- 1 ดาวน์โหลดแอปได้ที่ App Store หรือ Google play โดยค้นหาจากคำว่า Spond
- 2 เลือกเรื่องร้องเรียนแล้วแจ้งด้วยการส่งสติ๊กเกอร์หรือข้อความ



1

เข้าใช้งาน Spond และเลือกร้องเรียนกับศูนย์ดำรงธรรม



2

ระบบจะแสดงศูนย์ดำรงธรรมในจังหวัดใกล้เคียงที่ท่านอยู่ ซึ่งสามารถเลือกการแจ้งด้วยการส่งสติ๊กเกอร์, ข้อความหรือโทรแจ้งเรื่องได้ทันที



3

เจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจะรับเรื่อง และประสานงานให้ทันที



หากมีข้อสงสัยสอบถามได้ที่ศูนย์ดำรงธรรม Call Center หมายเลข 1567
ติดต่อผู้พัฒนาระบบ บริษัท ซีที เอเชีย จำกัด โทร. 02 713 7955 www.ctasia.com