

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๖ ๗๕๔๒



ถึง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ว่าจ้าง บริษัท สมาร์ท กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินโครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรม ส่วนกลาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศศูนย์ดำรงธรรม ซึ่งบริษัทฯ กำหนดส่งมอบครุภัณฑ์ตามโครงการให้แก่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด ในห้วงระหว่างวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ - ๑๒ เมษายน ๒๕๖๐ โดยครุภัณฑ์ที่จะส่งมอบประกอบด้วย (๑) คอมพิวเตอร์สำหรับผู้ดูแลระบบ (๒) คอมพิวเตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่ (๓) โทรศัพท์แบบ IP และชุดหูฟัง (Headset) (๔) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L ๒ Switch) ๑๖ ช่อง และ (๕) ชุดโต๊ะทำงานพร้อมเก้าอี้ รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อประสานการปฏิบัติต่อไป



สำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์  
ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย  
โทร. ๐-๒๒๒๑-๑๑๓๓ มท. ๕๐๔๐๐

ดาวน์โหลดเอกสารได้ที่เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม

# สำเนา

วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

ขออนุญาตแจ้งแผนการติดตั้งและจัดส่งครุภัณฑ์ สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ประธานและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง สัญญาเลขที่ ๒๖๒/๒๕๕๙

สัญญาจ้างโครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง เลขที่ ๒๖๒/๒๕๕๙

- มาด้วย
๑. แผนการติดตั้งครุภัณฑ์สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จำนวน ๙ แผน
  ๒. ผังตัวอย่างของการจัดวางชุดโต๊ะทำงานพร้อมเก้าอี้ จำนวน ๒ แผน

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้จัดจ้างบริษัท สมาร์ท กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด จัดทำโครงการระบบบริหารจัดการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและ ศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระเทศของศูนย์ดำรงธรรม และสนับสนุนให้ศูนย์ดำรงธรรมสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาขอรับบริการของในทุกระดับ ในการนี้บริษัทฯ ได้มีแผนการติดตั้งครุภัณฑ์สำหรับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ดังนี้

๑. รายการครุภัณฑ์สำหรับส่วนภูมิภาค (๗๖ จังหวัด)

๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับประมวลผลสำหรับผู้ดูแลระบบ	จำนวน ๗๖ เครื่อง
๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับประมวลผลสำหรับเจ้าหน้าที่	จำนวน ๒๕๐ เครื่อง
๑.๓ เครื่องโทรศัพท์แบบ IP สำหรับเจ้าหน้าที่	จำนวน ๒๕๐ เครื่อง
๑.๔ ชุดหูฟัง (Headset) สำหรับเจ้าหน้าที่	จำนวน ๒๕๐ เครื่อง
๑.๕ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ ช่อง (แบบที่ ๑)	จำนวน ๗๖ เครื่อง
๑.๖ ชุดโต๊ะทำงานพร้อมเก้าอี้	จำนวน ๒๕๐ ชุด

๒. แผนการจัดส่ง

๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ในรายการที่ ๑.๑ และ ๑.๒ จะทำการจัดส่งแล้วเสร็จทั้งหมด ๗๖ จังหวัด ตั้งแต่วันที่ ๒๒ ถึงวันที่ ๒๒ ๒๕๕๙

๒.๒ ครุภัณฑ์ในรายการที่ ๑.๓ , ๑.๔ และ ๑.๕ จัดส่งในวันที่ติดตั้ง (ตามเอกสารที่แนบ) ไปพร้อมกับทีมผู้ติดตั้ง

๒.๓ ชุดโต๊ะทำงานพร้อมเก้าอี้ ขนส่งพร้อมประกอบและติดตั้ง ดังนี้ (จังหวัดในแต่ละงวดงาน ดูเพิ่มเติมตามเอกสารที่แนบ  
งานงวดที่ ๑ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ ถึง ๒๘ ธันวาคม ๒๕๕๙  
งานงวดที่ ๒ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๓ มกราคม ๒๕๖๐  
งานงวดที่ ๓ วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๓ มกราคม ๒๕๖๐  
งานงวดที่ ๔ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๐ ถึง ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐  
งานงวดที่ ๕ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

โดยจะมีเจ้าหน้าที่ โทรศัพท์ติดต่อประสานงาน ไปยังผู้ประสานงานโครงการฯของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ตามรายชื่อที่บรเือนเข้าทำงานอย่างน้อย ๑ วันทำการ

๓. สิ่งที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดต้องเตรียม

- ๓.๑ ที่นีสสำหรับวางชุดโต๊ะ - เก้าอี้ สำหรับคอมพิวเตอร์เจ้าหน้าที่ (ขนาดโต๊ะ - เก้าอี้ ดูเพิ่มเติมได้จากเอกสารที่แนบ)
- ๓.๒ โต๊ะ - เก้าอี้ สำหรับคอมพิวเตอร์ผู้ดูแลระบบ ๑ ชุด

๔. แผนการติดตั้ง

ดูเพิ่มเติมได้จากเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และบริษัทฯหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความไว้วางใจกับทางสำนักงานปลัดกระทรวงมหาด



ขอแสดงความนับถือ  
**R. Mungmoon**  
 ( นายรัชชพร เมืองมูล )  
 Project Manager

*(Handwritten signature)*  
 ๒๓๐

โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call center สำหรับ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง

รายการเครื่องคอมพิวเตอร์และครุภัณฑ์ประจำในแต่ละจังหวัด ดังนี้

5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ประจำจังหวัด

5.3 ครุภัณฑ์สำนักงานประจำจังหวัด

ลำดับที่	จังหวัด	5.2.1 คอมพิวเตอร์ สำหรับผู้ดูแล ระบบ	5.2.2 คอมพิวเตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่	5.2.3 โทรศัพท์ แบบ IP และ 5.2.4 ชุดหูฟัง (Headset)	5.2.5 อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (L2 Switch) 16 ช่อง	5.3 ชุดโต๊ะ ทำงานพร้อมเก้าอี้	วันที่ติดตั้ง
งานงวดที่ 1 - ปริมาณ 3 จังหวัด							
1	นนทบุรี	1	3	3	1	3	26 ธ.ค. 59 - 29 ธ.ค. 59
2	ปทุมธานี	1	3	3	1	3	26 ธ.ค. 59 - 29 ธ.ค. 59
3	สมุทรปราการ	1	4	4	1	4	26 ธ.ค. 59 - 29 ธ.ค. 59
รวม		3	10	10	3	10	

**โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call center สำหรับ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง**

รายการเครื่องคอมพิวเตอร์และครุภัณฑ์ประจำในแต่ละจังหวัด ดังนี้

5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ประจำจังหวัด

5.3 ครุภัณฑ์สำนักงานประจำจังหวัด

ลำดับที่	จังหวัด	5.2.1 คอมพิวเตอร์ สำหรับผู้ดูแล ระบบ	5.2.2 คอมพิวเตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่	5.2.3 โทรศัพท์ แบบ IP และ 5.2.4 ชุดหูฟัง (Headset)	5.2.5 อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (L2 Switch) 16 ช่อง	5.3 ชุดโต๊ะ ทำงานพร้อมเก้าอี้	วันที่ติดตั้ง
งานงวดที่ 2 - ภาคกลาง 20 จังหวัด							
1	ชลบุรี	1	4	4	1	4	26 ธ.ค. 59 - 6 ม.ค. 60
2	ฉะเชิงเทรา	1	3	3	1	3	26 ธ.ค. 59 - 6 ม.ค. 60
3	ระยอง	1	3	3	1	3	26 ธ.ค. 59 - 6 ม.ค. 60
4	จันทบุรี	1	3	3	1	3	26 ธ.ค. 59 - 6 ม.ค. 60
5	ตราด	1	3	3	1	3	26 ธ.ค. 59 - 6 ม.ค. 60
6	ปราจีนบุรี	1	3	3	1	3	7 ม.ค. 60 - 13 ม.ค. 60
7	นครนายก	1	3	3	1	3	7 ม.ค. 60 - 13 ม.ค. 60
8	สระแก้ว	1	3	3	1	3	7 ม.ค. 60 - 13 ม.ค. 60
9	นครปฐม	1	3	3	1	3	7 ม.ค. 60 - 13 ม.ค. 60
10	สมุทรสาคร	1	3	3	1	3	7 ม.ค. 60 - 13 ม.ค. 60
11	สมุทรสงคราม	1	3	3	1	3	14 ม.ค. 60 - 20 ม.ค. 60
12	เพชรบุรี	1	3	3	1	3	14 ม.ค. 60 - 20 ม.ค. 60

13	ประจวบคีรีขันธ์	1	3	3	1	3	14 ม.ค. 60 - 20 ม.ค. 60
14	ราชบุรี	1	3	3	1	3	14 ม.ค. 60 - 20 ม.ค. 60
15	กาญจนบุรี	1	3	3	1	3	14 ม.ค. 60 - 20 ม.ค. 60
16	พระนครศรีอยุธยา	1	4	4	1	4	21 ม.ค. 60 - 27 ม.ค. 60
17	สุพรรณบุรี	1	3	3	1	3	21 ม.ค. 60 - 27 ม.ค. 60
18	อ่างทอง	1	3	3	1	3	21 ม.ค. 60 - 27 ม.ค. 60
19	สระบุรี	1	3	3	1	3	21 ม.ค. 60 - 27 ม.ค. 60
20	สิงห์บุรี	1	3	3	1	3	21 ม.ค. 60 - 27 ม.ค. 60
รวม		20	62	62	20	62	

**โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call center สำหรับ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง**

รายการเครื่องคอมพิวเตอร์และครุภัณฑ์ประจำในแต่ละจังหวัด ดังนี้

5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ประจำจังหวัด

5.3 ครุภัณฑ์สำนักงานประจำจังหวัด

ลำดับที่	จังหวัด	5.2.1 คอมพิวเตอร์ สำหรับผู้ดูแล ระบบ	5.2.2 คอมพิวเตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่	5.2.3 โทรศัพท์ แบบ IP และ 5.2.4 ชุดหูฟัง (Headset)	5.2.5 อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (L2 Switch) 16 ช่อง	5.3 ชุดโต๊ะ ทำงานพร้อมเก้าอี้	วันที่ติดตั้ง
งานงวดที่ 3 - ภาคอีสาน 20 จังหวัด							
1	นครราชสีมา	1	4	4	1	4	28 ม.ค. 60 - 3 ก.พ. 60
2	บุรีรัมย์	1	3	3	1	3	28 ม.ค. 60 - 3 ก.พ. 60
3	สุรินทร์	1	3	3	1	3	28 ม.ค. 60 - 3 ก.พ. 60
4	ศรีสะเกษ	1	3	3	1	3	28 ม.ค. 60 - 3 ก.พ. 60
5	อุบลราชธานี	1	3	3	1	3	28 ม.ค. 60 - 3 ก.พ. 60
6	อำนาจเจริญ	1	3	3	1	3	4 ก.พ. 60 - 10 ก.พ. 60
7	ยโสธร	1	3	3	1	3	4 ก.พ. 60 - 10 ก.พ. 60
8	มุกดาหาร	1	3	3	1	3	4 ก.พ. 60 - 10 ก.พ. 60
9	สกลนคร	1	3	3	1	3	4 ก.พ. 60 - 10 ก.พ. 60
10	นครพนม	1	3	3	1	3	4 ก.พ. 60 - 10 ก.พ. 60
11	บึงกาฬ	1	3	3	1	3	11 ก.พ. 60 - 17 ก.พ. 60
12	อุดรธานี	1	4	4	1	4	11 ก.พ. 60 - 17 ก.พ. 60

13	หนองคาย	1	3	3	1	3	11 ก.พ. 60 - 17 ก.พ. 60
14	เลย	1	3	3	1	3	11 ก.พ. 60 - 17 ก.พ. 60
15	หนองบัวลำภู	1	3	3	1	3	11 ก.พ. 60 - 17 ก.พ. 60
16	ขอนแก่น	1	4	4	1	4	18 ก.พ. 60 - 24 ก.พ. 60
17	กาฬสินธุ์	1	3	3	1	3	18 ก.พ. 60 - 24 ก.พ. 60
18	มหาสารคาม	1	3	3	1	3	18 ก.พ. 60 - 24 ก.พ. 60
19	ร้อยเอ็ด	1	3	3	1	3	18 ก.พ. 60 - 24 ก.พ. 60
20	ชัยภูมิ	1	3	3	1	3	18 ก.พ. 60 - 24 ก.พ. 60
รวม		20	63	63	20	63	

**โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call center สำหรับ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง**

รายการเครื่องคอมพิวเตอร์และครุภัณฑ์ประจำในแต่ละจังหวัด ดังนี้

5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ประจำจังหวัด

5.3 ครุภัณฑ์สำนักงานประจำจังหวัด

ลำดับที่	จังหวัด	5.2.1 คอมพิวเตอร์ สำหรับผู้ดูแล ระบบ	5.2.2 คอมพิวเตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่	5.2.3 โทรศัพท์ แบบ IP และ 5.2.4 ชุดหูฟัง (Headset)	5.2.5 อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (L2 Switch) 16 ช่อง	5.3 ชุดโต๊ะ ทำงานพร้อมเก้าอี้	วันที่ติดตั้ง
งานงวดที่ 4 - ภาคเหนือ 19 จังหวัด							
1	นครสวรรค์	1	3	3	1	3	25 ก.พ. 60 - 3 มี.ค. 60
2	พิจิตร	1	3	3	1	3	25 ก.พ. 60 - 3 มี.ค. 60
3	พิษณุโลก	1	4	4	1	4	25 ก.พ. 60 - 3 มี.ค. 60
4	อุตรดิตถ์	1	3	3	1	3	25 ก.พ. 60 - 3 มี.ค. 60
5	แพร่	1	3	3	1	3	25 ก.พ. 60 - 3 มี.ค. 60
6	น่าน	1	3	3	1	3	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
7	พะเยา	1	3	3	1	3	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
8	เชียงราย	1	3	3	1	3	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
9	เชียงใหม่	1	4	4	1	4	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
10	แม่ฮ่องสอน	1	3	3	1	3	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
11	ลำพูน	1	3	3	1	3	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60
12	ลำปาง	1	3	3	1	3	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60



13	สุโขทัย	1	3	3	1	3	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60
14	ตาก	1	3	3	1	3	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60
15	กำแพงเพชร	1	3	3	1	3	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60
16	อุทัยธานี	1	3	3	1	3	18 มี.ค. 60 - 24 มี.ค. 60
17	ชัยนาท	1	3	3	1	3	18 มี.ค. 60 - 24 มี.ค. 60
18	ลพบุรี	1	3	3	1	3	18 มี.ค. 60 - 24 มี.ค. 60
19	เพชรบูรณ์	1	3	3	1	3	18 มี.ค. 60 - 24 มี.ค. 60
รวม		19	59	59	19	59	

## โครงการระบบบริหารจัดการให้บริการ Call center สำหรับ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง

รายการเครื่องคอมพิวเตอร์และครุภัณฑ์ประจำในแต่ละจังหวัด ดังนี้

5.2 เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องโทรศัพท์พร้อมอุปกรณ์ประจำจังหวัด

5.3 ครุภัณฑ์สำนักงานประจำจังหวัด

ลำดับที่	จังหวัด	5.2.1 คอมพิวเตอร์ สำหรับผู้ดูแล ระบบ	5.2.2 คอมพิวเตอร์ สำหรับเจ้าหน้าที่	5.2.3 โทรศัพท์ แบบ IP และ 5.2.4 ชุดหูฟัง (Headset)	5.2.5 อุปกรณ์ กระจายสัญญาณ (L2 Switch) 16 ช่อง	5.3 ชุดโต๊ะ ทำงานพร้อมเก้าอี้	วันที่ติดตั้ง
งานงวดสุดท้าย - ภาคใต้ 14 จังหวัด และ กรุงเทพมหานคร							
1	ชุมพร	1	3	3	1	3	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
2	ระนอง	1	3	3	1	3	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
3	สุราษฎร์ธานี	1	3	3	1	3	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
4	พังงา	1	3	3	1	3	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
5	ภูเก็ต	1	3	3	1	3	4 มี.ค. 60 - 10 มี.ค. 60
6	กระบี่	1	3	3	1	3	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60
7	นครศรีธรรมราช	1	4	4	1	4	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60
8	ตรัง	1	3	3	1	3	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60
9	พัทลุง	1	3	3	1	3	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60
10	สตูล	1	3	3	1	3	11 มี.ค. 60 - 17 มี.ค. 60
11	สงขลา	1	4	4	1	4	18 มี.ค. 60 - 24 มี.ค. 60
12	ยะลา	1	3	3	1	3	18 มี.ค. 60 - 24 มี.ค. 60

13	ปัตตานี	1	3	3	1	3	18 มี.ค. 60 - 24 มี.ค. 60
14	นราธิวาส	1	3	3	1	3	18 มี.ค. 60 - 24 มี.ค. 60
รวม		14	44	44	14	44	
	กรุงเทพมหานคร						
	1.1 Center ชั้น 1 (มท.)		3	3		3	25 มี.ค. 60 - 12 เม.ย. 60
	1.2 Center ชั้น 5 (มท.)		3	3		3	25 มี.ค. 60 - 12 เม.ย. 60
	1.3 สำรองไว้ที่ศูนย์ดำรงธรรมส่วนกลาง(มท.)		6	6		6	25 มี.ค. 60 - 12 เม.ย. 60
รวม		0	12	12	0	12	