



วิญญูในราชการกระทรวงมหาดไทย

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ว ๕๗๘๘

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยรัฐบาลมีความห่วงใยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จากสถานการณ์และภัยต่างๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิต การประกอบอาชีพและการดำรงชีพของประชาชน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและประสานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นกับประชาชน จึงขอให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด ดำเนินการดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ส่วนหน้า) กรณีนายกรัฐมนตรีตรวจราชการและพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในพื้นที่ โดยให้จัดบุคลากร เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอและจัดสถานที่ตั้งที่เหมาะสม โดยไม่ควรตั้งอยู่ในบริเวณที่นายกรัฐมนตรีปฏิบัติภารกิจ ควรเป็นสถานที่ที่สามารถรองรับประชาชนได้และมีสถานที่จอดรถสะดวก เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มีความเดือดร้อนเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยไม่กระทบต่อการปฏิบัติภารกิจของนายกรัฐมนตรี

๒. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่เกี่ยวกับเรื่องสาธารณูปโภค เช่น การขอความช่วยเหลือปรับปรุง/ซ่อมแซมถนนหนทางชำรุด สภาพถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ การขอรับการสนับสนุนติดตั้ง/แก้ไขระบบไฟฟ้า ระบบประปา รวมทั้งปัญหาความเดือดร้อนด้านการประกอบอาชีพในช่วงเกิดอุทกภัย ภัยแล้ง วัสดุภัยว่ามีราษฎรได้รับความเดือดร้อนขอรับความช่วยเหลือหรือไม่จำนวนเท่าใด ได้ดำเนินการอำนวยความสะดวกและประสานแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแล้วหรือไม่ อย่างไร ผลการดำเนินการเป็นที่ยุติหรือไม่และประชาชนพึงพอใจหรือไม่อย่างไร หากยังไม่ได้รับการแก้ไข ให้เร่งรัดติดตาม ประสานให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการหรือชี้แจงทำความเข้าใจให้ประชาชนผู้ร้องเรียนทราบว่า ติดขัดเรื่องใดและจะดำเนินการเมื่อใด

๓. ตรวจสอบหรือประสานงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสาขา..... (ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ) ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่นหรือศูนย์ดำรงธรรมหน่วยงานราชการอื่นๆ หรือประสานงานเครือข่ายออกตรวจสอบสภาพถนนหนทางในจังหวัด อำเภอ หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ามีสภาพชำรุด เป็นหลุมเป็นบ่อส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตของประชาชนหรืออาจเป็นอันตรายต่อการสัญจรหรือไม่ ให้ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขโดยทันทีและหากมีปัญหาคอขวดด้านงบประมาณหรืออยู่ระหว่างรอการจัดสรรงบประมาณให้ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขหรืออาจเชิญชวนภาคประชาชน ภาคธุรกิจ ภาคราชการและหน่วยทหารในพื้นที่ ร่วมกันแก้ไขปัญหา เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนไปพลางก่อน กรณีไม่มีงบประมาณดำเนินการให้ติดป้ายประกาศแจ้งให้ประชาชนรับทราบว่าดำเนินการได้เมื่อใด

/๔. ให้ติดตาม ...

๔. ให้ติดตามข้อมูลข่าวสารการร้องทุกข์ร้องเรียนของประชาชนผ่านสื่อมวลชนในรูปแบบต่างๆ แล้วรีบดำเนินการประสานแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาโดยทันที พร้อมทั้งแจ้งผลการแก้ไขปัญหาให้สื่อมวลชนและประชาชนทราบ

๕. ให้รายงานผลการดำเนินการตามข้อ ๒-๔ ให้กระทรวงมหาดไทยทราบ ในโอกาสแรกที่ได้รับข้อมูลหรือมีข้อมูล

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายประยูร รัตนเสนีย์)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๒๕๖๕

เรียน ผอ.ศปก.สป.

-เพื่อโปรดแจ้งให้เจ้าหน้าที่ส่งข้อความข้างต้นทางโทรสารของ ศปก.สป.ด้วย จักขอบคุณยิ่ง



(นายบวรศักดิ์ วานิช)

ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์ สป.