



ที่ มท ๐๒๐๕.๓/๑๗๗๗

๗

ตุลาคม ๒๕๕๘

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

เรื่อง ขอความร่วมมือสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงยุติธรรมด้านยุติธรรมชุมชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่งกระทรวงยุติธรรม ที่ ๓๐๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงยุติธรรมด้านยุติธรรมชุมชน จำนวน ๑ ชุด

๒. สำเนาคำสั่งกระทรวงยุติธรรม ที่ ๓๐๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การบริหารงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน จำนวน ๑ ชุด

๓. แนวทางการขับเคลื่อนนโยบายด้านยุติธรรมชุมชนของกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงขอความร่วมมือสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายด้านยุติธรรมชุมชน โดยกระทรวงได้มีคำสั่งเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายด้านยุติธรรมชุมชน ซึ่งมีความเกี่ยวข้อง กับการปฏิบัติงานในภูมิภาคของกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงยุติธรรม จำนวน ๓ ประเด็น ประกอบด้วย การกำหนดให้ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล เป็นประธานกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน การจัดตั้ง ศูนย์ยุติธรรมชุมชนในพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการประสานงานระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชน กับศูนย์ฯ สำเร็จ

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า ภารกิจของศูนย์ยุติธรรมชุมชน มีภารกิจในการแก้ไข ปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวกับการสร้างความเป็นธรรมและการช่วยเหลือ ด้านกฎหมายและคดีความต่างๆ ให้กับประชาชนผู้ด้อยโอกาส ซึ่งมีความเกี่ยวข้องสอดคล้องกับลักษณะงาน ของศูนย์ฯ สำเร็จ จังหวัด/ส่วนราชการ/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ได้จัดตั้งขึ้น ดังนั้นเพื่อเป็น การเสริมภารกิจการดำเนินงานของศูนย์ฯ สำเร็จ จังหวัด/ส่วนราชการ/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น จึงให้ทุกจังหวัดพิจารณาให้ความร่วมมือและสนับสนุนตามอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) **ด้านการสนับสนุนจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน** เนื่องจากการดำเนินการแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชนถือเป็นเรื่องเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างท่วงและทันท่วงที่โดยเฉพาะการดูแล ให้ความเป็นธรรมในปัญหาความขัดแย้งต่างๆ ดังนั้นให้จังหวัด อำเภอและหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง ให้การสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลให้ครบถ้วนตามที่ได้กำหนดไว้ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถ สนับสนุนภารกิจการดำเนินงานของศูนย์ฯ สำเร็จ จังหวัด/อำเภอ ได้เป็นอย่างดี

(๒) **ด้านการประสานงาน** ควรจัดตั้งศูนย์ประสานงานระหว่างศูนย์ฯ สำเร็จ จังหวัด กับศูนย์ฯ สำเร็จ จังหวัด เพื่อเป็นเครื่องข่ายในการทำงาน ใน ๓ ระดับ ประกอบด้วย

(๑) **ระดับจังหวัด** ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนจังหวัดจัดตั้งที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัด เพื่อเป็นเครื่องข่ายศูนย์ฯ สำเร็จ จังหวัด

(๒) **ระดับอำเภอ** ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนอำเภอ จัดตั้งที่ศูนย์ฯ สำเร็จ จังหวัด ทุกอำเภอ เป็นเครื่องข่ายศูนย์ฯ สำเร็จ จังหวัด และเป็นศูนย์ประสานงานกับศูนย์ฯ สำเร็จ จังหวัด

/(๓) ระดับ...

(๓) ระดับตำบล ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน ประจำตำบล ควรจัดตั้ง ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบลที่เหมาะสม) เพื่อเป็นเครือข่ายศูนย์ดำเนินการรัฐธรรม์ โดยมีปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบลเป็นประธานกรรมการ

๓) ด้านการบูรณาการการแก้ไขปัญหาและการสร้างความเข้มแข็ง

(๑) กำหนดผู้รับผิดชอบหลัก และผู้รับผิดชอบสนับสนุนการปฏิบัติงาน พร้อมบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันระหว่างศูนย์ดำเนินการรัฐธรรม์จังหวัดและศูนย์ยุติธรรมชุมชน เช่น บทบาทของศูนย์ดำเนินการรัฐธรรม์จังหวัดในการเป็นพี่เลี้ยงให้กับศูนย์ยุติธรรมชุมชน บทบาทในการให้คำปรึกษา/ข้อสังเกตในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

(๒) สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมกันสร้างความเป็นธรรม และอำนวยความยุติธรรมในพื้นที่ ตลอดจนการร่วมกันแก้ไขปัญหาที่ครอบคลุมพื้นที่/ตามสภาพปัญหา

(๓) ร่วมกันสร้างความพร้อมและความเข้มแข็งของเครือข่ายยุติธรรมชุมชน เช่น การเสริมสร้างองค์ความรู้/ทักษะในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ให้กับสมาชิกเครือข่ายยุติธรรมชุมชน การบูรณาการงบประมาณ/บุคลากรในระดับพื้นที่เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานฯ การให้ความสำคัญกับการคัดสรรบุคคลที่เป็นผู้นำชุมชนที่แท้จริงซึ่งได้รับการยอมรับ/ศรัทธาและไว้วางใจของประชาชนอย่างแท้จริงมาเป็นคณะกรรมการฯ เป็นต้น

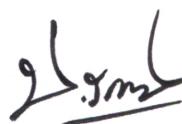
(๔) สร้างศูนย์ยุติธรรมชุมชนต้นแบบที่สามารถถ่ายทอดไปยังศูนย์ยุติธรรมชุมชนอื่นๆ ให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีเวทีบูรณาการเชิงปฏิบัติการ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการทำงานระหว่างกันเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) ในการทำงาน

(๕) ด้านการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางสื่อต่างๆ ภายใต้จังหวัดอย่างต่อเนื่อง ตามความเหมาะสม และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน/ศูนย์ดำเนินการรัฐธรรม์จังหวัด/ศูนย์ดำเนินการรัฐธรรม์อำเภอ ให้ประชาชนทราบ อีกทางหนึ่ง

(๖) ด้านการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน จัดระบบช่องทางวัดความพึงพอใจของประชาชนและมอบหมายผู้ตรวจสอบการกระทรวง/กรม ของกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงยุติธรรมร่วมกัน ตรวจสอบสัมฤทธิ์/ประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยุทธ์ รัตนเสนี)  
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ศูนย์ดำเนินการรัฐธรรม์มหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๗๓๓ ๘๙๐๐,๕๐๕๕๕

โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๖๘๗๘

สำนักงานรัฐมนตรี

วันที่	5331
วันที่	๓ ก.ค. ๒๕๕๙
เวลา	๑๔๘
กระทรวงมหาดไทย	

# ด่วนที่สุด

ที่ ยธ ๐๗๐๐๗/ดอ๊อ๊ด

กระทรวงยุติธรรม

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

อาคารราชบูรีดิเรกถทช. ชั้น ๔

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงหุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๑๐

๖๗

กรกฎาคม ๒๕๕๙

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

วันที่	- ๕ ส.ค. ๒๕๕๙
เลขรับ	๓๑๐๖
เวลา	

เรื่อง ขอความร่วมมือกระทรวงมหาดไทยสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายด้านยุติธรรมชุมชน

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาคำสั่งกระทรวงยุติธรรม ที่ ๓๐๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงยุติธรรมด้านยุติธรรมชุมชน จำนวน ๑ ชุด

๒. สำเนาคำสั่งกระทรวงยุติธรรม ที่ ๓๒๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การบริหารงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงยุติธรรมได้มีคำสั่งเกี่ยวกับการขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงยุติธรรมด้านยุติธรรมชุมชน โดยคำสั่งดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในภูมิภาคของกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงยุติธรรม ได้แก่ การกำหนดให้ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบล เป็นประธานกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน การจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการประสานงานกันระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชนกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. และ ๒.

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายด้านยุติธรรมชุมชนดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอความร่วมมือกระทรวงมหาดไทยพิจารณาสนับสนุนการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

ว. มงคล

(เพบูลย์ คุณฉายา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

วันที่	๖๗๗
วันที่	๘ ส.ค. ๒๕๕๙
เวลา	

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

สำนักกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๕๒๔๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๒๖๕

ด่วนที่สุด  
ที่ นท ๐๗๐๐/ 4060

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย  
เพื่อโปรดพิจารณา

(นายราชนร์ คุวงษ์วัฒนาเสรี)

หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรีฯ  
- ๖ ส.ค. ๒๕๕๙

## (สำเนา)

คำสั่งกระทรวงยุติธรรม  
ที่ ๓๑๗/๒๕๕๙

### เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายกระทรวงยุติธรรมด้านยุติธรรมชุมชน

สืบเนื่องจากนโยบายรัฐบาลด้านที่ ๑ การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ข้อที่ ๑๐.๕ กำหนดให้ “ปรับปรุงระบบการช่วยเหลือทางกฎหมายและค่าใช้จ่ายแก่ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยให้เข้าถึงความเป็นธรรมได้ง่าย รวดเร็ว ส่งเสริมกองทุนยุติธรรมเพื่อคุ้มครองช่วยเหลือคนจนและผู้ด้อยโอกาส คุ้มครองผู้ถูกกล่าวละเมิดสิทธิและเสรีภาพ และเยียวยาผู้บริสุทธิ์หรือได้รับผลกระทบจากการกระทำความไม่เป็นธรรม โดยเน้นความสุจริตและความมีประสิทธิภาพของภาครัฐ ความเป็นธรรมของผู้ได้รับผลกระทบ และการไม่แอบอ้าง ฉวยโอกาสโดยทุจริตจากการบดบังการช่วยเหลือดังกล่าว” โดยให้กระทรวงยุติธรรมรับผิดชอบ และต่อมา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมได้กำหนดนโยบายด้านการอำนวยความสะดวกความยุติธรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อสอดรับกับนโยบายรัฐบาลดังกล่าว โดยส่วนหนึ่งได้กำหนดให้จัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนขึ้นในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ครบถ้วน

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดการประสานความร่วมมือระหว่างส่วนราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรมในภูมิภาค อาศัยอำนาจความในมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงมีคำสั่ง ดังนี้

๑. ให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดที่ปลัดกระทรวงยุติธรรมได้แต่งตั้งข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมไปปฏิบัติหน้าที่แล้ว จำนวน ๓๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดลพบุรี จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดนครปฐม จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดภูเก็ต จังหวัดสงขลา จังหวัดชลบุรี จังหวัดอุดรธานี จังหวัดสกลนคร จังหวัดขอนแก่น จังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดราชสีมา จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดปัตตานี ทำหน้าที่ในการประสานงานและติดตามผลการดำเนินงานของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด ใน การจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน ในสำนักงานหรืออาคารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ครบถ้วน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ยกเว้นกรุงเทพมหานคร องค์การบริหารส่วนจังหวัด เมืองพัทยา เทศบาลนคร และเทศบาลเมือง) (๖๐๗/๐๘๐๙)

กรณีที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัดสามารถจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามข้อยกเว้นดังกล่าวได้ ให้ดำเนินการได้ตามที่เห็นสมควร

๒. ให้ปลัดกระทรวงยุติธรรมกำหนดให้การดำเนินงานตามข้อ ๑. เป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการของยุติธรรมจังหวัดทุกจังหวัด ทั้งนี้ ให้รายงานผลการดำเนินงานให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมทราบหลังจากที่ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในแต่ละรอบการประเมินแล้ว (๖๐๗/๐๘๐๙)

๓. เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินการตามข้อ ๑ และข้อ ๒. ให้ปลัดกระทรวงยุติธรรม  
มอบหมายให้หน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งหรือหลายหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรมรับผิดชอบ  
ในการอำนวยการ ประสานงาน ติดตามผล และประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานยุติธรรมจังหวัด  
ตามข้อ ๑.

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

(ลงชื่อ) พลเอก ไพบูลย์ คุ้มฉายา

(ไพบูลย์ คุ้มฉายา)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวร่วรรณ จตุรพิรพร)

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

องค์ คัด/แทน

## (สำเนา)

คำสั่งกระทรวงยุติธรรม

ที่ ๓๒๒/๒๕๕๙

เรื่อง การบริหารงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน

เพื่อให้การบริหารงานศูนย์ยุติธรรมชุมชนทั่วประเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล  
เกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงยุติธรรม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงมีคำสั่ง ดังนี้

๑. ให้ศูนย์ประสานราชการกระทรวงยุติธรรมเขตมีหน้าที่พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน การดำเนินงานของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ใน การดำเนินการขับเคลื่อนงานยุติธรรม ชุมชน รวมทั้งการเสริมสร้างความเข้มแข็ง และความยั่งยืนของศูนย์ยุติธรรมชุมชน

๒. ให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดมีหน้าที่พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงาน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชนในเขตพื้นที่จังหวัดหรือเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน ของศูนย์ยุติธรรมชุมชน

๓. ให้ศูนย์ยุติธรรมชุมชนมีบทบาทหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๓.๑ ส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการดำเนินงานของส่วนราชการ หน่วยงาน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเสริมสร้างการเข้าถึงความยุติธรรมของประชาชน

๓.๒ เฝ้าระวังและป้องกันปัญหาอาชญากรรม การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่รัฐ และการกระทำผิดกฎหมายต่างๆ

๓.๓ พิจารณาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความไม่เป็นธรรมของประชาชน และรับแจ้ง เบache แล้วข้อมูลการกระทำผิดกฎหมายต่างๆ ตลอดจนการช่วยเหลือ ดูแล ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาแก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือผู้ที่ต้องการคำแนะนำทางด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

๓.๔ ไก่ล่ำเกลี่ยและประเมินข้อพิพาทด้วยความที่คู่กรณีร้องขอเกี่ยวกับความแพ่งหรือความอาญา ที่เป็นความผิดอันยอมความได้ โดยให้ดำเนินการตามกระบวนการไก่ล่ำเกลี่ยข้อพิพาท หรือจัดการความขัดแย้ง ในชุมชน ทั้งนี้ การไก่ล่ำเกลี่ยและประเมินข้อพิพาทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและประเมิน ข้อพิพาทในชุมชน

๓.๕ ให้ความช่วยเหลือ ดูแล ผู้ที่ได้รับความเสียหายหรือได้รับผลกระทบจากการกระทำ ความผิดและอาชญากรรม และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๓.๖ ให้ความช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไข บำบัด พื้นที่ผู้กระทำความผิดและผู้พันโทษ รวมทั้งผู้ถูกคุกคามประพฤติหรือผู้ได้รับการปล่อยตัวชั่วคราว ให้กลับตน เป็นพลเมืองดีและไม่หวนกลับไปกระทำความผิดอีก

( ๘๙-๘๗ )

/๓.๗ เพย์เพร...

หมายเลข ๐๘๕-๔๖๑๖๒๐๙

๓.๗ เผยแพร่ความรู้และข้อมูลข่าวสารด้านยุติธรรมชุมชนแก่ประชาชน

๓.๘ ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๔. ในแต่ละศูนย์ยุติธรรมชุมชน ให้มีคณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน ประกอบด้วย

๔.๑ ปลัดอำเภอประจำตำบล

ประธานกรรมการ

๔.๒ พัฒนาการประจำตำบล

กรรมการ

๔.๓ ตำรวจชุมชนประจำตำบล

กรรมการ

๔.๔ กำนันท้องที่

กรรมการ

๔.๕ นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในตำบล

กรรมการ

๔.๖ ประธานศูนย์ยุติธรรมชุมชนเดิม ๑ คน (ถ้ามี)

กรรมการ

๔.๗ อาสาสมัครแรงงาน อาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรรมการ  
อาสาสมัครคุณประพกติ และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ประจำละ ๑ คน

๔.๘ นิติกรหรือเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรรมการและเลขานุการ

ที่ได้รับมอบหมาย

๕. ให้ยุติธรรมจังหวัดเป็นผู้เสนอคำสั่งจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน และคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ  
ศูนย์ยุติธรรมชุมชนต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อพิจารณาลงนาม

๖. ให้ยุติธรรมจังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานศูนย์ยุติธรรม  
ชุมชนระดับจังหวัด ประกอบด้วย

๖.๑ ยุติธรรมจังหวัด เป็นประธานกรรมการ

๖.๒ หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม หรือข้าราชการสังกัดกระทรวงยุติธรรม  
ในจังหวัดที่ยุติธรรมจังหวัดเห็นสมควร เป็นกรรมการ

๖.๓ ประธานกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนในจังหวัดที่ยุติธรรมจังหวัดเห็นสมควร เป็นกรรมการ

๖.๔ หัวหน้าส่วนราชการอื่น ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือบุคคลที่ยุติธรรมจังหวัดเห็นสมควร เป็นกรรมการ

๖.๕ ข้าราชการ หรือพนักงานราชการ หรือลูกจ้าง คนหนึ่งที่ปฏิบัติงานในสำนักงานยุติธรรม

จังหวัด เป็นเลขานุการ

๗. กรณีศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่ได้มีการจัดตั้งขึ้นแล้ว หรือมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ  
ศูนย์ยุติธรรมชุมชนไว้แล้ว ให้เป็นไปตามที่ได้จัดตั้ง หรือแต่งตั้งไว้แล้วนั้น

๘. กรณีที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัดได้เห็นสมควรที่จะเปลี่ยนแปลงองค์ประกอบของ  
คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชนตามข้อ ๔. เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเหมาะสมกับ  
สภาพแวดล้อมของท้องที่ ให้สำนักงานยุติธรรมจังหวัดนั้นสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ โดยความเห็นชอบ  
ของผู้ว่าราชการจังหวัด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(ลงชื่อ) ชาญเชwan ไชยานุกิจ

(นายชาญเชwan ไชยานุกิจ)

ปลัดกระทรวงยุติธรรม

สำเนาถูกต้อง

๑

(นางสาววิวารณ จตุรพิชพร)

องค์ คัด/ทาน

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมาย

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙

# แนวทางการขับเคลื่อนนโยบายด้านยุติธรรมชุมชนของกระทรวงมหาดไทย

## ๑. หลักการดำเนินงาน

๑. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด จัดตั้งขึ้นตามประกาศคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม มีภารกิจสำคัญ ได้แก่ การรับเรื่องร้องทุกข์ ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) การให้บริการรับเรื่องและส่งต่อ (Service Link) การให้บริการข้อมูลข่าวสาร การให้คำปรึกษา การดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน การให้บริการจดทะเบียน SMEs การให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับการค้าการลงทุน (OSS) และการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกความสะดวก พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงยุติธรรม ในกรุงเทพมหานคร ให้ล้ำในสังคม และคืนความสุขให้ประชาชน มีภารกิจในการลดปัญหาข้อพิพาทและปัญหาอาชญากรรมในชุมชน รวมทั้งเสริมสร้างความสมานฉันท์ตามแนวทางกระบวนการยุติธรรมชุมชน ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการป้องกันและควบคุมอาชญากรรมในชุมชน (Crime Control & Prevention) ด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ แจ้งเบาะแสทุจริตคอรัปชัน รวมทั้งปัญหาความเดือดร้อนของผู้ด้อยโอกาส (เด็ก สตรี คนชรา ผู้พิการ) ด้านการไกล่เกลี่ยปะนอมข้อพิพาท (Conflict Management) และด้านการเยียวยาเสริมพลังแก่hey/oอาชญากรรมและความรู้สึกของชุมชน (Community & Empowerment)

## ๒. การเข้มโยงงานตามภารกิจ

บทบาทภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น และศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล มีภารกิจในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่ คล้ายคลึงกัน และมีความเกี่ยวข้องกันทั้งด้านบุคลากรและลักษณะงาน กล่าวคือ ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีบทบาทในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนในทุกมิติ ส่วนศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลนั้นเป็นส่วนหนึ่งของการแก้ไขปัญหาที่ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดจะต้องดำเนินการเช่นเดียวกัน บทบาทของศูนย์ยุติธรรมชุมชน เน้นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนในเรื่องที่เกี่ยวกับการสร้างความเป็นธรรมและช่วยเหลือในด้านกฎหมายและคดีความต่าง ๆ ให้กับประชาชนผู้ด้อยโอกาส การเข้มโยงงานตามภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมกับศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลมุ่ง ให้การแก้ไขปัญหาสิ้นสุดในพื้นที่ การดำเนินงานมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว และ ประชาชนได้รับความพึงพอใจ

## ๓. การจัดตั้งศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน

มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนในทุกระดับ ดังนี้

๓.๑ ส่วนกลาง ได้แก่ จัดตั้งศูนย์ประสานงานส่วนกลาง (Contact point Center) ณ ศูนย์ดำรงธรรม มหาดไทย โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ประสานงานหลักที่ชัดเจนประจำศูนย์ พร้อมข้อมูลในการติดต่อประสานงาน ทั้งในส่วนของกระทรวงมหาดไทย และกระทรวงอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ชื่อ-สกุล, ตำแหน่ง, หมายเลขโทรศัพท์ ติดต่อ, บทบาทภารกิจที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุน เป็นต้น

๓.๒ ศูนย์ประสานงานระหว่างศูนย์ยุติธรรมชุมชนกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อเป็นเครือข่ายในการทำงาน ใน ๓ ระดับ ประกอบด้วย

/(๑) ระดับ...

(๑) ระดับจังหวัด ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนจังหวัดจัดตั้งที่สำนักงานยุติธรรมจังหวัด เพื่อเป็นเครือข่ายศูนย์ดำเนินการธรรมะภาคไทย และศูนย์ดำเนินการจังหวัด

(๒) ระดับอำเภอ ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนอำเภอ จัดตั้งที่ศูนย์ดำเนินการอำเภอทุกอำเภอ เป็นเครือข่ายศูนย์ดำเนินการจังหวัด และเป็นศูนย์ประสานงานกับศูนย์ยุติธรรมชุมชนจังหวัด

(๓) ระดับตำบล ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนประจำตำบล ควรจัดตั้ง ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลหรือองค์กรบริหารส่วนตำบลที่เหมาะสม) เพื่อเป็นเครือข่ายศูนย์ดำเนินการ อำเภอ โดยมีปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบลเป็นประธานกรรมการ

#### ๔. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชน

๔.๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนส่วนกลาง (Contact point Center) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำเนินการธรรมะภาคไทยที่ได้รับมอบหมาย

๔.๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนจังหวัด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดหรือผู้ที่ยุติธรรมจังหวัดพิจารณาแล้วมีความเหมาะสม

๔.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนอำเภอ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของที่ทำการปกครองอำเภอหรือผู้ที่นัยอำเภอพิจารณาแล้วมีความเหมาะสม

๔.๔ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนประจำตำบล ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือที่ปลัดอำเภอผู้รับผิดชอบประจำตำบลพิจารณาแล้วมีความเหมาะสม

#### ๕. แนวทางการดำเนินการ

ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนในแต่ละระดับมีบทบาทภารกิจที่สำคัญ ดังนี้

๕.๑ ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนส่วนกลาง (Contact point Center)

(๑) จัดระบบความเชื่อมโยงการดำเนินงานศูนย์ดำเนินการธรรมะภาคไทย ศูนย์ดำเนินการจังหวัด กับศูนย์ยุติธรรมชุมชนที่ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการประสาน/สนับสนุนการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษา/ข้อเสนอแนะ/แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการทำงานระหว่างกัน เช่น จัดซ่องทางการติดต่อสื่อสาร การส่งเรื่อง ภาระรายงานผลการดำเนินงาน เป็นต้น

(๒) มีการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ร่วมกันระหว่างกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงยุติธรรม เพื่อสร้างองค์ความรู้หลักที่สำคัญใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน เช่น การโกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาทความแพ่ง/ความอาญา การจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธีเบื้องต้น การให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหาย/ผลกระทบจากการกระทำความผิดอันยอมความได้ เป็นต้น

(๓) การติดตามความก้าวหน้าของการขับเคลื่อนนโยบายด้านยุติธรรมชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการบูรณาการการติดตามร่วมกันระหว่างผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทยและผู้ตรวจราชการกระทรวงยุติธรรม และมีการรายงานผลการดำเนินงาน/ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่เป็นปัจจุบัน เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที และต่อยอดการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนส่วนภูมิภาค ได้แก่ ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนจังหวัด ศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนอำเภอ และศูนย์ประสานงานยุติธรรมชุมชนประจำตำบล

๑) ด้านการสนับสนุนจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชน เนื่องจากการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนถือเป็นเรื่องเร่งด่วนที่จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างทั่วถึงและทันท่วงทีโดยเฉพาะการคุ้มครองให้ความเป็นธรรมในปัญหาความขัดแย้งต่างๆ ดังนี้ให้จังหวัด อำเภอและหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ต้องให้การสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด/ ซึ่งศูนย์ยุติธรรมชุมชนสามารถสนับสนุนภารกิจการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ได้เป็นอย่างดี

๒) ด้านการบูรณาการการแก้ไขปัญหาและการสร้างความเชื่อมโยง

(๑) กำหนดผู้รับผิดชอบหลัก และผู้รับผิดชอบสนับสนุนการปฏิบัติงาน พร้อมบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันระหว่างศูนย์ฯ สำนักงานเขตฯ จังหวัดและศูนย์ฯ ต่อไป เช่น บทบาทของศูนย์ฯ สำนักงานเขตฯ จังหวัดในการเป็นพี่เลี้ยงให้กับศูนย์ฯ ต่อไป บทบาทในการให้คำปรึกษา/ข้อสังเกตในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

(๒) สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมกันสร้างความเป็นธรรม และอำนวยความยุติธรรมในพื้นที่ตลอดจนการร่วมกันแก้ไขปัญหาที่ครอบคลุมพื้นที่/ตามสภาพปัญหา

(๓) ร่วมกันสร้างความพร้อมและความเข้มแข็งของเครือข่ายยุติธรรมชุมชน  
 เช่น การเสริมสร้างองค์ความรู้/ทักษะในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ให้กับสมาชิกเครือข่ายยุติธรรมชุมชน การบูรณาการงบประมาณ/บุคลากรในระดับพื้นที่เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานฯ การให้ความสำคัญกับการคัดสรรบุคคลที่เป็นผู้นำชุมชนที่แท้จริงซึ่งได้รับการยอมรับ/ศรัทธาและไว้วางใจของประชาชนอย่างแท้จริง มาเป็นคณะกรรมการฯ เป็นต้น

(๔) สร้างศูนย์ยุติธรรมชุมชนต้นแบบที่สามารถถ่ายทอดไปยังศูนย์ยุติธรรมชุมชนอื่นๆ ให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีเวทีบูรณาการเชิงปฏิบัติเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการทำงานระหว่างกันเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practice) ในการทำงาน

๓) ด้านการประชาสัมพันธ์ ให้ประชาสัมพันธ์การจัดตั้งศูนย์ยุติธรรมชุมชนให้ประชาชนทราบ ผ่านช่องทางสื่อต่างๆ ภายในจังหวัดอย่างต่อเนื่อง ตามความเหมาะสม และประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้ประชาชนทราบอีกทางหนึ่ง

๔) ด้านการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน จัดระบบช่องทางวัดความพึงพอใจของประชาชนและมอบหมายผู้ตรวจราชการกระทรวง/กรม ของกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงยุติธรรมร่วมกัน ตรวจสอบสัญญาทรัพย์/ประสีทิธิกภาพการดำเนินงานศูนย์ยุติธรรมชุมชน