

งานนโยบายในความรับผิดชอบของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

การให้บริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัยผ่านระบบสายด่วนนิรภัย ๑๗๘๔

๒.๑ สถานที่ติดต่อ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒.๑.๑ การให้บริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัยผ่านระบบสายด่วนนิรภัย ๑๗๘๔

๒.๒ ขั้นตอน/กระบวนการที่ต้องดำเนินการและระยะเวลาดำเนินการแต่ละขั้นตอน

๑)งานการให้บริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัยผ่านระบบสายด่วนนิรภัย ๑๗๘๔

ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้แจ้งในทันทีที่สามารถกระทำได้หากต้องรับเรื่องไว้เพื่อการประสานไปยังหน่วยงานอื่นให้ดำเนินการขอรับการช่วยเหลือโดยด่วนที่สุด มิให้มีการกระทำในลักษณะการโอนเรื่องไปให้หน่วยงานอื่นๆ หรือให้ผู้แจ้งติดต่อไปยังหน่วยงานอื่น ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้รับแจ้งในการประสานงาน และแจ้งผลแก่ผู้แจ้งเวลาที่ใช้ ดำเนินการทันที

๒.๓ เอกสาร/หลักฐานที่ผู้บริการต้องใช้ในแต่ละงานบริการ

๑)งานการให้บริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัยผ่านระบบสายด่วนนิรภัย ๑๗๘๔ แจ้งชื่อ-นามสกุล และที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

๒.๔ หน่วยงานที่เป็นเจ้าของต้นเรื่อง

๒.๑. งานการให้บริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัยผ่านระบบสายด่วนนิรภัย ๑๗๘๔
โดยศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัยเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ
หมายเลขโทรศัพท์ ๑๗๘๔ ๐-๒๒๔๑-๔๖๒๐